

Numero
2871

sl

0

Bellinzona
11 giugno 2025

Consiglio di Stato
Piazza Governo 6
Casella postale 2170
6501 Bellinzona
telefono +41 91 814 41 11
fax +41 91 814 44 35
e-mail can@ti.ch
web www.ti.ch

Repubblica e Cantone
Ticino

Il Consiglio di Stato

Dipartimento federale dell'ambiente, dei
trasporti e delle comunicazioni DATEC
Palazzo federale nord
3003 Berna

Invio per posta elettronica:
pg@bakom.admin.ch

Consultazione concernente la revisione dell'ordinanza sulle Poste (OPO)

Gentili signore,
egregi signori,

vi ringraziamo per averci consultato in merito alla revisione dell'ordinanza sulle Poste (OPO), a proposito della quale esprimiamo le seguenti osservazioni.

In linea di principio approviamo le modifiche proposte e accogliamo con favore l'orientamento al digitale che la Posta intende perseguire, convinti che rappresenti un'opportunità importante per mantenere e migliorare il servizio, in particolare anche nelle zone della Svizzera più difficilmente accessibili.

Prendiamo atto con particolare interesse dell'approccio adottato in materia di trattamento dei dati, sicurezza e riservatezza, elementi che riteniamo imprescindibili per la costruzione di un sistema credibile e affidabile, a beneficio tanto della popolazione quanto delle imprese. Valutiamo positivamente, inoltre, l'attenzione riservata all'inclusione finanziaria con l'introduzione nell'offerta del servizio universale dell'apertura e tenuta di un conto per il traffico dei pagamenti che comprenda l'accesso al traffico dei pagamenti digitale e un mezzo di pagamento usuale sul mercato per i pagamenti in Internet (ad es. carta di debito o app di pagamento come Twint).

Di seguito, sottoponiamo alcune riflessioni puntuali sul progetto in consultazione:

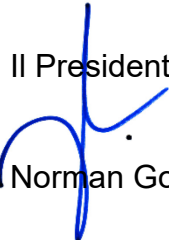
- Relativamente all'art. 31 cpv. 1, concernente il tema dell'insediamento, chiediamo di valutare l'opportunità di estendere il tempo di percorrenza previsto da 2 a 4 minuti per evitare un'eccessiva penalizzazione degli insediamenti in zone montane impervie.
- Con riferimento all'art. 32 cpv. 1 lett. a) e b), auspiciamo che queste soglie minime siano effettivamente rispettate e che il loro raggiungimento sia misurato in modo chiaro e trasparente.

RG n. 2871 del 11 giugno 2025

- Per quanto concerne l'accessibilità dell'utenza ai servizi digitalizzati, pur senza addentrarci in aspetti tecnici, riteniamo che si tratti di un tema di primaria importanza nell'interesse generale degli utenti. Si auspica pertanto che i servizi digitali siano non solo sicuri, ma anche intuitivi e di facile utilizzo, al fine di agevolare l'accesso anche alle fasce di popolazione meno a loro agio con le nuove tecnologie, indipendentemente dall'età.
- Infine, riteniamo doveroso richiamare l'attenzione sul tema dei posti di lavoro. Auspichiamo a tal proposito che il processo di digitalizzazione non si traduca esclusivamente in una riduzione degli impieghi e in una mera ottimizzazione dei costi attraverso futuri tagli occupazionali. Ci attendiamo, piuttosto, un'evoluzione verso la modernità guidata da valori solidi e non da logiche esclusivamente contabili, con una redistribuzione delle attività e la creazione di nuovi posti di lavoro in ambito digitale o in modalità ibrida. È auspicabile che la Posta continui a rappresentare, anche in futuro, un datore di lavoro di riferimento per l'insieme dei propri collaboratori e capace di attrarre i giovani con posti di lavoro di qualità.

Vogliate gradire, gentili signore ed egregi signori, i sensi della nostra massima stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Norman Gobbi

Il Cancelliere

Arnaldo Coduri

Copia a:

- Consiglio di Stato (decs-dir@ti.ch; dfe-dir@ti.ch; di-dir@ti.ch; dss-dir@ti.ch; dt-dir@ti.ch; can-sc@ti.ch)
- Divisione dell'economia (dfe-de@ti.ch)
- Ufficio per lo sviluppo economico (dfe-use@ti.ch)
- Deputazione ticinese alle camere federali (can-relazioniesterne@ti.ch)
- Pubblicazione in internet