

Numero
4672

fr

0

Bellinzona
1 ottobre 2025

Consiglio di Stato
Piazza Governo 6
Casella postale 2170
6501 Bellinzona
telefono +41 91 814 41 11
fax +41 91 814 44 35
e-mail can@ti.ch
web www.ti.ch

Repubblica e Cantone
Ticino

Il Consiglio di Stato

Dipartimento federale dell'ambiente, dei
trasporti, dell'energia e delle comunicazioni
DATEC
3003 Berna

tp-secretariat@bakom.admin.ch
(Word e pdf)

Procedura di consultazione concernente la revisione parziale dell'ordinanza del 9 marzo 2007 sui servizi di telecomunicazione (OST)

Gentili signore, egregi signori,

abbiamo ricevuto la vostra lettera del 20 giugno 2025 in merito alla summenzionata procedura di consultazione e, ringraziando per l'opportunità che ci viene offerta di esprimere il nostro giudizio, formuliamo le seguenti osservazioni.

La revisione dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione è accolta positivamente: le modifiche proposte rappresentano un passo significativo verso una maggiore inclusione, modernizzazione e rafforzamento del sistema di chiamata d'emergenza in Svizzera, con un conseguente aumento della sicurezza complessiva.

In particolare, l'introduzione del sistema *Real Time Text* (RTT) offre alle persone udiolese o impossibilitate a comunicare verbalmente un canale diretto ed efficace per contattare le centrali d'allarme dei servizi di emergenza. Le modifiche legislative proposte contribuiranno dunque a garantire un intervento più tempestivo ed efficiente da parte delle autorità di soccorso.

In merito a quanto suindicato, si rileva che presso la Centrale comune d'allarme (CECAL) è già in corso la configurazione di un software che permetterà di introdurre nuovi canali di comunicazione alternativi alla chiamata vocale, come la possibilità di inviare SMS e di effettuare una videochiamata. Ciò è limitato ai numeri gestiti dalla Polizia cantonale, ovvero i numeri 112, 117 e 118. Per contro, il 144 è escluso, poiché fisicamente separato. A livello tecnico, l'introduzione della funzione RTT richiederà un ulteriore aggiornamento. Tuttavia, ritenuto che la documentazione fornita non include i dettagli delle implementazioni tecniche necessarie, allo stato attuale non è ancora possibile definire quale sarà l'infrastruttura necessaria, quanto costerà l'implementazione né quali saranno i costi di gestione.

RG n. 4672 del 1 ottobre 2025

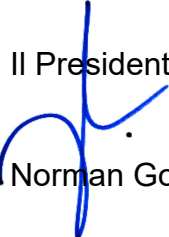
Le modifiche proposte all'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione rispondono ai nuovi bisogni della società in materia di sistemi di allarmi rapidi ed efficienti, garantendo l'accessibilità anche a coloro che non possono avvalersi della comunicazione verbale. A questo riguardo, sarà rilevante valutare in futuro la possibilità di introdurre l'estensione del sistema RTT anche ai servizi di assistenza e consulenza previsti dal nuovo art. 28a ORAT.

Inoltre, potrebbe pure essere in avvenire di grande interesse valutare la possibilità di attivare le funzioni di localizzazione integrate nei dispositivi, anche senza il consenso esplicito dell'utente, ad esempio per la ricerca di persone scomparse.

In conclusione, considerate le tempistiche e le incertezze tecniche riscontrate, risulta difficilmente realizzabile integrare le novità illustrate nella presente procedura di consultazione nel quadro del progetto attualmente in corso presso la CECAL. Ne consegue che il Cantone dovrà sostenere dei costi aggiuntivi, al momento non quantificabili. Alla luce di quanto sopra, ci si riserva quindi la possibilità di intervenire nuovamente in futuro con osservazioni aggiuntive.

Vogliate gradire, gentili signore, egregi signori, i sensi della nostra massima stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Norman Gobbi

Il Cancelliere

Arnaldo Coduri

Copia a:

- Dipartimento delle istituzioni (di-dir@ti.ch)
- Segreteria generale del Dipartimento delle istituzioni (di-sg.ap@ti.ch)
- Polizia cantonale (polizia-segr@polca.ti.ch)
- Sezione del militare e della protezione della popolazione (di-smpp@ti.ch)
- Deputazione ticinese alle Camere federali (can-relazioniesterne@ti.ch)
- Pubblicazione in Internet