INTERPELLANZA

Centri di registrazione

del 10 maggio 2010

Autorità locali ci segnalano alcuni problemi che vi sono attualmente nel rilascio dei documenti d'identità presso il centro di registrazione di Mendrisio.

1. L'autorità di rilascio del documento d'identità richiama i dati personali contenuti nel registro elettronico dello stato civile (infostar) e li inserisce nel sistema d'informazione per documenti d'identità. I problemi emergono perché la banca dati infostar è purtroppo incompleta e ci vorranno ancora anni per inserire i dati di tutta la popolazione ticinese.
2. Cosa succede quindi? L'autorità di rilascio domanda al cittadino, nel caso in cui i dati non sono nella banca dati infostar, una copia dell'atto di origine. Il cittadino deve richiederla al Comune di domicilio dove è depositato l'atto di origine. Se questo non c'è (persone anziane, oppure minorenni), è da richiedere presso l'ufficio di stato civile.

Problemi anche per contattare l'ufficio di Mendrisio:

- non rispondono praticamente mai al telefono, o questo è sempre occupato
- è sempre necessario prendere appuntamento per richiedere un documento d'identità. Appuntamenti con attesa media di oltre 1 mese.

Tutto questo ha creato un disservizio al cittadino rispetto alla situazione precedente. Questo disservizio non può essere imputato all'introduzione generale del passaporto biometrico, visto che esisteva già. I problemi adesso ci sono anche per il semplice rilascio di una carta d'identità.

Formulari per la disoccupazione

È stato deciso di non più coinvolgere i Comuni per richiedere il formulario per la disoccupazione. Quindi i disoccupati si presentano direttamente all'URC. La procedura amministrativa sembrava essere stata semplificata ma in effetti così non è. Essi devono tornare in Municipio con il formulario che gli è stato consegnato dall'URC per la conferma del domicilio. Tutto questo poiché la legge federale stabilisce che è il Municipio che conferma il domicilio. Perché gli uffici regionali di collocamento non accedono per il tramite del Movpop a queste informazioni?

Chiediamo pertanto al Consiglio di Stato:

1. è al corrente di questi disservizi per il cittadino?
2. Come pensa di porvi rimedio, visto che gli interventi dei singoli Comuni non hanno finora dato l'esito sperato?
3. Quali tempi prevede il Governo per porre rimedio a questi disservizi, fonte di disagio per molti concittadini?

Edo Bobbià

Bagutti - Belloni - Brivio - Galusero - Gianora -

Giudici - Gobbi R. - Merlini - Orsi - Polli - Righinetti -

Solcà - Vitta - Weber