

## **INTERPELLANZA**

### **Scuola superiore alberghiera e del turismo (SSAT): altre domande sorgono**

del 5 ottobre 2012

Dopo una mia recente interrogazione (17 settembre n. 223.12) mediante la quale chiedevo al Governo alcune risposte in particolare circa le modalità di nomina e i titoli di studio dei docenti della SSAT, ho ricevuto alcuni commenti, anche da ex studenti diplomatisi, e effettuato alcuni approfondimenti che mi inducono a sottoporre questo secondo atto parlamentare con l'obiettivo, ben evidente, di contribuire alla ricerca di soluzioni migliorative. Le tematiche sono distinte, ragione per la quale le divido in due parti.

#### **A. Circa i diplomi della SSAT**

A dipendenza del ramo prescelto, chi esce dalla SSAT ottiene un titolo tra i seguenti: "diploma di segretario/a hotelleriesuisse", "diploma SSS di albergatore-ristoratore" o "diploma SSS di specialista turistico". È chiaro che la formazione in questi ambiti professionali deve avere quale obiettivo di fornire le adeguate conoscenze che diano una seria possibilità ai diplomati di poter reperire poi un posto di lavoro in Ticino, nel resto della Svizzera e/o all'estero. Ed è anche auspicabile che tale impiego sia adeguato alla formazione ottenuta, atteso come ad esempio un dipl. "specialista di turismo" non si aspetta di dover fare il venditore in un'agenzia viaggi e uno dipl. "albergatore-ristoratore" ambisce legittimamente a fare qualcosa di più del ricezionista. Se il pieno impiego non può essere garantito perché dipende da vari fattori, è comunque giusto chiedersi se la selezione al momento dell'ammissione sia sufficiente, se le ore di lezione e il livello richiesto per le singole materie siano adeguati (ad esempio che ne è dell'apprendimento delle lingue? Si chiede una conoscenza di base o di che livello?), se gli stage degli studenti nei rami "turismo" e "alberghiero/ristorazione" così come impostati siano adeguati, se il titolo di studio è in qualche modo "protetto", sostenuto e/o riconosciuto da altre scuole, dai sindacati e dalle associazioni padronali e se sia promosso dalla scuola, dagli orientatori o collocatori, ecc. Insomma è giusto chiedersi, dopo diversi anni dall'istituzione della SSAT, se quest'ultima ha assolto o assolve al proprio mandato e alle aspirazioni che ne furono all'origine (cfr. messaggio 17.03.1993) oppure se oggi s'impongano una formazione qualificata e un titolo universitario (professionale).

#### **B. Circa la contabilità della SSAT**

Dalla lettura dei Consuntivi del Cantone dal 2004 al 2011 e del Preventivo 2012 alle voci della SSAT:

Consuntivo 2005: [http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2005/documenti/2005\\_DECS.pdf](http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2005/documenti/2005_DECS.pdf)

Consuntivo 2006: [http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2006/documenti/2006\\_DECS.pdf](http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2006/documenti/2006_DECS.pdf)

Consuntivo 2007: [http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2007/documenti/2007\\_DECS.pdf](http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2007/documenti/2007_DECS.pdf)

Consuntivo 2008: [http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2008/documenti/2008\\_DECS.pdf](http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2008/documenti/2008_DECS.pdf)

Consuntivo 2009: [http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2009/documenti/2009\\_DECS.pdf](http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2009/documenti/2009_DECS.pdf)

Consuntivo 2010: [http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2010/documenti/2010\\_DECS.pdf](http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2010/documenti/2010_DECS.pdf)

Consuntivo 2011: [http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2011/documenti/2011\\_DECS.pdf](http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/2011/documenti/2011_DECS.pdf)

Preventivo 2012: [http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/P2012/documenti/P2012\\_DECS.pdf](http://www.ti.ch/DFE/Finanze/DATI/P2012/documenti/P2012_DECS.pdf)

vi sono segnatamente alcuni dati che non mi paiono sufficientemente chiari.

Per quanto riguarda le spese per i generi alimentari (voce 313002) queste sono passate da circa CHF 79'000 nel 2004 a CHF 467'000 nel 2011. Orbene, ciò che non mi torna è che solo nei consuntivi 2011 (e poi nei preventivi 2012) figura per la prima volta una corrispondente voce d'entrata "ricavi da ristorazione". Per tutti gli anni addietro: o non vi erano ricavi (ciò che appare strano visto che comunque la scuola non offre solo pasti gratuiti: <http://www.ssat.ch/ristoranti/ristoranti.cfm?folder=2>), nemmeno al ristorante di applicazione, o questi venivano registrati altrimenti (come, dove e per quali cifre?).

Per quanto riguarda le spese per "promozione e inserzioni" (voce 310086) mi chiedo se la SSAT è l'unica scuola del Cantone che mette a bilancio delle spese per promozioni e inserzioni. La voce compare per la prima volta a consuntivo 2010 (voce 310086, per CHF 4'863.25), mentre non consta fosse a preventivo. Nel 2011 sono stati preventivati CHF 7'000, e a consuntivo ne sono stati spesi CHF 29'788.70. Per il 2012 figurano a preventivo CHF 25'510.

Mi permetto pertanto di chiedere al Consiglio di Stato:

#### A. Capitolo Diplomi

1. Qual è il livello di conoscenze linguistiche (lingue nazionali e inglese) richiesto all'ammissione alla SSAT, risp. qual è quello ottenuto al termine della formazione?
2. Quanti sono, negli ultimi 5 anni e sul totale, i diplomati della SSAT che hanno reperito un impiego nell'ambito e al livello per il quale si sono diplomati? Quanti sono invece coloro che non hanno potuto mettere a frutto tale diploma e hanno dovuto cambiare ambito di attività o accettare di svolgere nel settore alberghiero o turistico mansioni/incarichi di livello inferiore?
3. Quanti sono ad esempio i diplomati SSS "specialisti del turismo" che hanno reperito un posto di lavoro presso Ticino turismo o presso gli enti turistici locali, e con quali funzioni effettive? Nei bandi di concorso per le nomine in questi enti pubblici viene data la priorità a chi è in possesso di un diploma di "specialista del turismo" oppure alla fine si prediligono degli impiegati di commercio e se sì perché?
4. Il titolo di specialista turistico è riconosciuto o no dal contratto collettivo di lavoro dell'industria alberghiera e della ristorazione svizzera stipulato dalle associazioni di categoria (Hotel&Gastro Union, SCA Swiss Catering Association, GastroSuisse, Hotelleriesuisse) e dai sindacati (Ufficio di controllo del CCNL di Basilea, UNIA, e Syna)? In caso negativo, perché? Cosa pensa il Governo si possa fare per migliorare?
5. Con il dipl. di specialista turistico, non si è né impiegati di commercio, né diplomati bachelor. E allora cosa si è? Il Governo e il DECS sono in grado di attestare a quale livello di gradimento si situino i diplomi SSS da parte dei datori di lavoro, risp. dalle associazioni di categoria? Non ritiene piuttosto che i titoli rilasciati dalla SSAT siano di fatto un ibrido, e se sì cosa si pensa di fare per migliorare la situazione?
6. Corrisponde al vero che la SSAT "invia" i propri studenti sino in Australia e in Olanda per ottenere un bachelor di livello universitario in turismo? In caso affermativo, ciò è ritenuto corretto dal Consiglio di Stato visto che la SSAT è una scuola professionale e quindi non sarebbe autorizzata a distribuire crediti formativi universitari? Altrimenti, ovvero se la SSAT potesse distribuire crediti formativi universitari (ciò che non mi consta essere il caso), non varrebbe la pena che la SSAT indirizzasse i propri diplomati all'USI per un master in turismo?
7. Se per contro, come ritengo sia il caso, la SSAT quale scuola professionale possa consentire ad oggi solo l'accesso a delle Scuole universitarie professionali (SUP) quali quelle di Sierre, Lucerna o Coira, allora chiedo se il Consiglio di Stato non ritenga

opportuno "saltare il fosso" e predisporre le modifiche necessarie (criteri di ammissione più selettivi, livello qualifiche corpo insegnanti, programmi e contenuti,...) al fine di inserire l'attuale SSAT nella nostra SUPSI dando così maggiori possibilità ai propri studenti di reperire una collocazione lavorativa adeguata e necessaria come il pane a questo settore economico?

#### B. Capitolo contabilità SSAT

1. Indichi il Consiglio di Stato, per ogni anno dal 2004 al 2010, quali sono stati i ricavi derivanti dalla ristorazione della SSAT a giustificazione degli acquisti per generi alimentari e in quale voce sono stati inseriti o siano finiti.
2. Indichi il Consiglio di Stato quali sono i costi e i ricavi/gli utili e le perdite del ristorante Castelgrande e dove sono inseriti nei consuntivi SSAT.
3. Il personale del ristorante Castelgrande e del ristorante di applicazione è composto in che misura da docenti e in che misura da studenti?
4. È normale che una scuola quale la SSAT spenda CHF 25'000 per "promozioni e inserzioni"? Da dove vengono quelle risorse e come sono state spese? E quanto rendono, in termini di visibilità e in termini finanziari? Se sono inserzioni riguardanti il ristorante al Castelgrande, come mai sono iniziate nel 2010?

Matteo Quadranti