

## TESTO DELL'INTERROGAZIONE

### DSS: inefficienza anche nel rispondere?

Il 3 febbraio 2010, quindi più di 6 (sei) mesi fa, inoltravo l'interrogazione che allego dal titolo:

#### **Inefficienza all'Ufficio del sostegno sociale: è proprio solo mancanza di personale?**

Nell'interrogazione scrivo fra l'altro: "A parte queste tristi considerazioni, i compiti che dovrebbe svolgere questo Ufficio sono troppo importanti per il cittadino, per cui non possiamo permetterci di ignorare questo malandazzo e queste inadempienze. Un conto è una domanda di costruzione che non viene evasa immediatamente; altro conto sono invece le richieste di aiuto di una giovane madre in difficoltà e di un padre di famiglia senza lavoro che vengono ignorate o rinviate perché i funzionari non rispondono al telefono o, peggio ancora, perché evadono la posta con giorni e giorni di ritardo! ...."

Dei ritardi negli aiuti da parte di questo Ufficio penso abbiano scritto un po' tutti e anche il Consiglio di Stato sembrava averne preso coscienza, se non erro anche con una comunicazione pubblica.

Ora però desidererei avere finalmente risposta alle mie 5 domande poste nell'interrogazione citata ed inoltrata il **3 (tre) febbraio 2010**.

Chiedo pertanto al Consiglio di Stato:

1. ha intenzione di rispondere a questa interrogazione?
2. Nel DSS vi è anche un'inefficienza nel rispondere, visto che per un'interrogazione mia e di altri due colleghi della Lega dei Ticinesi in materia di AI, abbiamo atteso quasi **3 (tre) anni**?

Donatello Poggi

Allegata: Interrogazione 3 febbraio 2010 / 23.10