

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

BancaStato - ESTERNALIZZAZIONE - outsourcing. Continua?... SI!

È un termine molto in voga e che economicamente può sembrare valido, positivo, ma nel settore bancario diventa sempre più pericoloso e soggetto a pericoli vari tra cui il "ricatto" la perdita di controllo a 360 gradi, la snaturalizzazione della struttura con tutti i suoi pregi e difetti per arrivare allo smembramento e perdita d'identità ed ora grave in una struttura pubblica bancaria di un Cantone svizzero. Portando pure il personale a un totale disincentivo al lavoro e non da ultimo ad un vero dumping salariale e scadenza di qualità e professionalità dei beneficiari di questo outsourcing.

E questo a totale vantaggio dei beneficiari societari dei "nuovi" esecutori dei lavori appaltati in "esternalizzazione".

Il personale è molto preoccupato, allarmato, teso, si sente ingannato dai superiori, in quanto o sei licenziato o a casa o hai nuovi contratti con il nuovo partner ma qualitativamente peggiori e quindi sei disincentivato e allora arrivano le malattie, gli assenteismi e con conseguente disinteresse per il lavoro e successiva perdita di clientela, minor resa della struttura con rischio, magari voluto (?) di...vendita o fallimento della BANCA? Stiamo scherzando? I vertici dell'Istituto e il CdA vogliono questo? La POLITICA lo avalla? Che lo si dica chiaramente ma niente sotterfugi con una struttura così importante per il nostro Paese. Vogliamo questo per la nostra BANCASTATO? Noi pretendiamo chiarezza, trasparenza, correttezza verso il cittadino ticinese, verso i collaboratori della Banca.

-Mi si compera una Banca con clientela di Privat-Banking per incrementare i benefici, ecc. e si opera in outsourcing? A me pare un'operazione in lampante contraddizione!

-Ma i vertici sanno che se si lavora in outsourcing si è, spesso e volentieri, a brevissimo soggetti a "ricatti" e cambi di condizioni con conseguente difficile ritorno allo storico? A me risulta che, per non dovere accettare l'aumento di costo di un operatore già in outsourcing, sono state ridotte le prestazioni contrattuali. Conseguenze?

Inoltre, il personale di certi operatori da dove arrivano? Paese e nazionalità? Queste persone hanno la nostra "cultura" operativa per un istituto di credito? Come la mettiamo sulla sicurezza e del segreto bancario e altro verso la clientela?

Elenco a chi è già stato ceduto del lavoro in esternalizzazione/outsourcing:

1SS - <http://www.ch.issworld.com/Pages/frontpage.aspx>

B-Source - B-Source is Switzerland's leader in business process and IT outsourcing for banks and the financial industry. What we do for you makes your company more efficient, leaner, and more secure.

Traffico pagamenti: ceduto alla Posta (PTT)

Prossimo? Chiamiamolo progetto BambOcciA?

Personalmente come cittadino ticinese DOC e parlamentare ci credo e tengo alla nostra Banca cantonale.

Chiedo quindi al Consiglio di Stato:

- a) lo Stato è a conoscenza di questa continuazione nella "mattanza" della struttura Banca con ripercussioni anche sul personale?
- b) Il tutto é stato concordato con il Governo e tale esternalizzazione continuativa é avallata sempre dallo stesso?
- b) È il preludio negativo alla privatizzazione con quotazioni uguali a zero?
- d) Lo Stato collabora Si o No con la politica della Banca intesa al raggiungimento degli obiettivi della struttura bancaria e negli interessi dei cittadini privati ed imprenditoriali del Canton Ticino che è lo scopo della struttura?
- e) Lo Stato fa solo da garante e se ne "sbatte" bellamente di cosa capita nel gioiello di casa propria?
- f) Il tutto è il preludio alla vendita (svendita) della Banca?
- g) Ma a suo tempo, alla commissione etica parlamentare su delle interrogazioni non si era garantito che non ci sarebbero più state esternalizzazioni?

Giancarlo Seitz