

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

A che punto siamo?

Nella mozione 26 febbraio 2007 presentata da Graziano Pestoni e Raoul Ghisletta si chiedeva l'introduzione di un ombudsman nell'Amministrazione cantonale.

Il punto 2 recita:

"L'ombudsman potrebbe svolgere anche un importante ruolo interno all'Amministrazione. Può essere a disposizione dei funzionari, in particolare di quelli subalterni. Esso offrirebbe la possibilità al funzionario che dovesse constatare disfunzioni all'interno del suo servizio - e non sempre è adeguatamente ascoltato dai suoi superiori - di segnalarle, in modo che le stesse possano essere approfondite e, laddove fosse il caso, risolte. I funzionari conoscono infatti molto bene la loro attività, anche le modalità per essere più efficaci ed efficienti, ma la forte gerarchia e l'impegno quotidiano rende difficile la ricerca di nuove soluzioni. L'ombudsman potrebbe raccogliere e valutare le osservazioni e le critiche che provengono dall'Amministrazione e diventare uno stimolo per un costante miglioramento."

Nel rapporto n. 5882R del 9 marzo 2009 della Commissione delle petizioni e dei ricorsi sulla mozione 29 gennaio 2007 presentata da Lorenzo Quadri e Norman Gobbi, si legge al punto 4:

"Raccomandazioni al Consiglio di Stato

Pur non potendosi pronunciare nel merito del caso specifico per le motivazioni elencate in precedenza, la Commissione ha maturato la convinzione che nell'Amministrazione cantonale non tutti i quadri dirigenti siano in grado di confrontarsi efficacemente con le situazioni conflittuali alle prime avvisaglie, permettendo che queste degenerino in conflitti cronici. A questo proposito raccomanda al Governo di:

- 1. migliorare la formazione dei funzionari dirigenti in modo da rafforzare la loro capacità di comprensione delle persone e dei conflitti, ponendo l'accento sull'aspetto preventivo;*
- 2. sviluppare una procedura interna più efficace, in grado di affrontare e risolvere i conflitti sul nascere;*
- 3. chiarire la funzione del Gruppo stop molestie quale primo punto di riferimento per i collaboratori in difficoltà, ma anche per sviluppare una cultura aziendale attraverso l'organizzazione di corsi interni la cui frequentazione dovrebbe essere obbligatoria per tutti i funzionari dirigenti;*
- 4. evadere celermente la mozione Pestoni e Ghisletta 26 febbraio 2007 Introduzione di un ombudsman nell'Amministrazione cantonale."*

Chiedo quindi al Consiglio di Stato:

1. Perché il Consiglio di Stato non dà seguito alla mozione Pestoni-Ghisletta?
2. Cosa ha fatto il Consiglio di Stato, a tutt'oggi, per dar seguito alle raccomandazioni del rapporto n. 5882R della Commissione delle petizioni e dei ricorsi?

Patrizia Ramsauer