

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

L'Amministrazione cantonale e i toner di Dietikon

Dal 6 febbraio 2010, la fornitura dell'Amministrazione cantonale di toner e cartucce per fax e stampanti è affidata ad una nuova ditta fornitrice.

Visto il grande numero di fax e stampanti presenti presso l'Amministrazione cantonale, e il costo elevato di toner e cartucce, la cifra in gioco è sicuramente importante.

La nuova ditta fornitrice è la Lyreco AG di Dietikon. Ciò che suscita una certa perplessità in considerazione della necessità di sostenere le aziende locali. Se ne deve dunque dedurre che in Ticino non si sono trovate delle aziende in grado di rifornire l'Amministrazione cantonale di toner e cartucce?

La Lyreco AG dispone inoltre di un servizio clienti o, come si usa dire oggi, di un Customer service. A questo servizio, però, a quanto risulta si risponde solo in tedesco.

Chiedo pertanto al Consiglio di Stato:

1. a quanto ammonta la spesa annuale per rifornire l'Amministrazione cantonale di toner e cartucce per fax e stampanti?
2. Chi era (erano) il/i precedente/i fornitore/i?
3. Quali criteri hanno portato alla scelta della Lyreco AG di Dietikon? Non esisteva una ditta ticinese in grado di rispondere alla bisogna?
4. È normale che il call center della ditta che rifornisce di toner e stampanti tutta l'Amministrazione cantonale ticinese parli solo tedesco? Non sarebbe pensabile, dato il volume, sicuramente ampio, della fornitura al Cantone, pretendere un servizio in italiano?

Lorenzo Quadri