

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

In Ticino manca il personale per consentire ai disabili di servirsi del treno?

Nei giorni scorsi, un tetraplegico in carrozzina residente a Mendrisio si è annunciato verso varie redazioni segnalando quanto accadutogli di recente.

Desideroso di effettuare un viaggio in treno da Mendrisio a Lugano, l'uomo ha dovuto rinunciare. Il Call center handicap di Briga, contattato per fornire l'aiuto richiesto al disabile, gli ha infatti comunicato che, causa mancanza di personale delle FFS, non era possibile esaudire la sua richiesta.

Di conseguenza, il viaggio programmato ha dovuto essere rimandato ai giorni successivi, ed effettuato in taxi (il Call center handicap si è preso a carico i costi).

La persona interessata riferisce inoltre che il Call center handicap gli avrebbe indicato telefonicamente che i viaggi in treno sul TILO per le persone in carrozzina sarebbero sospesi a tempo indeterminato, in quanto non ci sarebbe sufficiente personale a disposizione per la necessaria assistenza.

Questo problema di carenza di personale FFS non si verificherebbe, per contro, nel resto della Svizzera.

Se la situazione così come descritta dalla persona direttamente toccata risultasse confermata, ci troveremmo confrontati con un non indifferente problema di discriminazione dei disabili e del Ticino (già bistrattato nell'ambito di Ferrovia 2030).

Chiedo pertanto al Consiglio di Stato:

1. al CdS risulta che, effettivamente, i viaggi tramite treni TILO sono preclusi a tempo indeterminato ai disabili in carrozzina in quanto mancherebbe il personale ferroviario per la necessaria assistenza?
2. Al CdS risulta che questi problemi di mancanza di personale per l'assistenza ai disabili in carrozzina non si manifesti nel resto della Svizzera?
3. Se le ipotesi di cui sopra fossero confermate, non ci troveremmo davanti ad una nuova discriminazione nei confronti del Ticino e dei disabili? In questo caso, è intenzione del CdS intervenire presso le FFS affinché anche i disabili in Ticino godano delle stesse possibilità di spostamento in treno che sono a disposizione nel resto della Svizzera?

Lorenzo Quadri