

# Rapporto

numero	data	Dipartimento
<b>7114 R</b>	22 settembre 2015	ISTITUZIONI
Concerne		

**della Commissione della gestione e delle finanze  
sul messaggio 25 agosto 2015 concernente la richiesta di un credito  
complessivo di fr. 1'231'000 .- per l'acquisto e l'implementazione di un  
software per la gestione delle strutture carcerarie e dell'Ufficio  
dell'assistenza riabilitativa**

## INDICE

1.	INTRODUZIONE E SINTESI .....	1
2.	LA SITUAZIONE ATTUALE E LA PROPOSTA DI AGGIORNAMENTO .....	2
3.	GLI ASPETTI FINANZIARI .....	3
4.	CONCLUSIONI DELLA COMMISSIONE .....	3

\* \* \* \* \*

## 1. INTRODUZIONE E SINTESI

Il messaggio governativo 7114 propone l'acquisto e l'introduzione di un nuovo software per la gestione delle strutture carcerarie (SCC) e dell'Ufficio dell'assistenza riabilitativa (UAR). Per gli approfondimenti sul tema il sottoscritto relatore ha incontrato l'8 settembre il direttore del CSI Silvano Petrini, unitamente ad alcuni suoi collaboratori, e il 17 settembre il direttore della Divisione Giustizia Avv. Giorgio Battagioni unitamente al direttore delle SCC.

La situazione attuale con cui vengono gestite a livello informatico le SCC e l'UAR è assolutamente insoddisfacente: per capire quali possono essere i problemi legati alla vetustà dello strumento basti pensare che il software utilizzato per la gestione risale al 1994, anno in cui l'informatica viaggiava su Ms-Dos e Windows 3.11.

La soluzione proposta permetterebbe di adottare un sistema nuovo, utilizzato anche in altri cantoni ma adattato alle esigenze del sistema Ticinese che andrebbe a:

- introdurre un sistema unico e uniforme di gestione per tutte le autorità coinvolte
- ridurre il lavoro amministrativo oggi necessario per la gestione dei dossier
- evitare l'introduzione in doppio o in triplo delle informazioni in banche dati diversi

- ridurre il numero di errori a seguito di continui passaggi con reinserimento di dati
- dotare il cantone di una soluzione efficiente e al passo con i tempi

La realizzazione e l'implementazione del pacchetto richiederebbe all'incirca 2 anni e quindi è verosimile che lo stesso potrà entrare completamente in esercizio a partire da gennaio 2018.

## **2. LA SITUAZIONE ATTUALE E LA PROPOSTA DI AGGIORNAMENTO**

Il sistema di gestione delle SCC e del UAR si trova oggi in una situazione completamente inadatta alle esigenze che richiede una gestione efficiente di tutto il processo legato alle pene e alle misure riabilitative. Ad oggi le soluzioni in funzione non consentono una gestione totale del dossier in quanto le informazioni sono frammentate in tutta una serie di applicativi, dedicati o meno, che, tuttavia, non consentono una ripresa automatica delle informazioni: questo significa che quando un detenuto passa per esempio dal regime di privazione della libertà a un regime terapeutico la ripresa dei dati deve essere effettuata manualmente con un dispendio di tempo e dei rischi di errore.

Per ovviare a questa situazione il Cantone, dopo aver valutato i sistemi presenti in altre realtà della Svizzera, ha ritenuto di adottare l'applicativo JURIS/AGITI adattandolo però alla propria realtà. La situazione ticinese presenta delle particolarità, infatti nelle strutture carcerarie bisogna gestire ogni tipo di pena (carcere giudiziario, esecuzione della pena, minorenni, donne, misure terapeutiche,...) e non solo quelle legate ad un settore specifico come invece accade in altre realtà. La ripresa quindi in toto di un sistema sviluppato in un altro cantone non rientra nel ventaglio delle possibilità percorribili per l'adozione di un nuovo strumento.

Per gli aspetti tecnici legati alla soluzione proposta di un sistema integrato per la gestione di tutte le informazioni si rimanda direttamente al messaggio. Si ritiene comunque di rimarcare che il programma permetterà un gestione efficiente di tutte le fasi di esecuzione della pena e di coordinare al meglio gli attori coinvolti (polizia, magistratura, avvocati, personale curante) consentendo di gestire in maniera differenziata l'accesso alle informazioni contenute e completando, finalmente, il lavoro di 15 anni per dotare tutti i tribunali del cantone del sistema JURIS/AGITI.

In aggiunta alle funzionalità principali sarà anche possibile disporre di tutte le statistiche legate a questo settore in maniera più precisa e meno dispendiosa della situazione attuale.

È doveroso anche precisare che la scelta di cambiare il sistema attuale di gestione, sostituendolo con il sistema JURIS/AGITI, risale già al 2013 dove tuttavia si era proceduto solo ad una prototipizzazione del progetto appoggiandosi ad un consulente esterno.

Per lo sviluppo definitivo, e l'implementazione completa del nuovo sistema, si è adottata un'organizzazione in cui la responsabilità del progetto è data al direttore delle SCC, beneficiando così una completa sovrapposizione di interessi (essendo le SCC le principali beneficiarie di questo cambiamento) a garanzia del rispetto delle tempistiche e degli obiettivi di implementazione.

### **3. GLI ASPETTI FINANZIARI**

Il credito richiesto di 1'231'000 franchi copre le spese, già effettuate, legate alla prima fase del progetto (prototipizzazione) pari a 451'000 franchi cui si vanno ad aggiungere 780'000 franchi per l'implementazione del software AGITI. L'utilizzo di una soluzione moderna e in linea con le esigenze attuali delle autorità cantonali andrà a beneficio di una maggiore efficienza, con un conseguente risparmio di tempo e una migliore qualità del lavoro.

### **4. CONCLUSIONI DELLA COMMISSIONE**

La Commissione della gestione e delle finanze, in relazione a quanto espresso sopra, invita il Gran Consiglio ad approvare il credito in questione e il credito ricorrente per la manutenzione dello stesso.

Per la Commissione gestione e finanze:

Alex Farinelli, relatore

Bacchetta-Cattori - Badasci - Caprara -

Caverzasio - Chiesa - Dadò - Foletti -

Garobbio - Gianora - Guerra - Kandemir Bordoli -

Lurati S. - Pini - Quadranti - Savoia