

Rapporto

numero

data

19 gennaio 2023

competenza

DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DELL'ECONOMIA

ALLEGATO

del controllo del mandato pubblico della Banca dello Stato all'attenzione del Gran Consiglio sul grado di raggiungimento degli obiettivi di mandato pubblico della Banca

1. PREMESSA

La Legge sulla Banca dello Stato del Cantone Ticino (LBSCT) sancisce lo scopo della Banca: favorire lo sviluppo economico del Cantone e offrire al pubblico la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i suoi risparmi. Ciò corrisponde all'essenza del cosiddetto mandato pubblico, in virtù del quale l'Istituto beneficia della garanzia dello Stato nell'esercizio delle sue attività.

Con il presente rapporto la Commissione valuta l'operato della Banca relativamente al mandato pubblico ricevuto. Lo stesso è stato redatto considerando:

- gli obiettivi sul mandato pubblico.
- Rapporto annuale sui conti 2021 e, soprattutto, Bilancio Sociale e Ambientale 2021.
- Incontri con il Presidente del Consiglio di amministrazione e il Presidente della Direzione Generale intercorso il 25 maggio 2022 e il 24 ottobre 2022.

Rammentiamo che il rapporto annuale fornisce informazioni essenzialmente di natura contabile mentre il bilancio sociale e ambientale fornisce le principali informazioni inerenti all'adempimento del mandato pubblico della Banca.

Va sottolineato che la definizione di mandato pubblico è stata, all'inizio del nuovo millennio, approfondita e articolata dal Consiglio di amministrazione, il quale ha chiarito che l'obiettivo della Banca è anche quello di assumere un comportamento responsabile da un punto di vista sociale e ambientale.

2. ESERCIZIO 2021 DI BANCASTATO

Il 2021 è stato un altro anno particolarmente intenso per la società e l'economia ticinese. L'applicazione dei piani vaccinali ha consentito di alleviare progressivamente le disposizioni attuate dalle autorità per contrastare il diffondersi del Covid-19. Piano piano ci si è avvicinati alla situazione effettivamente concretizzatasi a marzo 2022, ovvero quando è stato decretato il ritorno alla "normalità". Così come nel resto del Paese, anche in Ticino, nel 2021, l'economia ha beneficiato di questa graduale uscita dall'emergenza, comunque

mitigata dalla crescita generalizzata dell'inflazione a livello mondiale e dalla "strozzatura" della catena di approvvigionamento dei beni. Poi, purtroppo, a fine febbraio 2022 è cominciata la guerra in Ucraina con tutte le conseguenze che conosciamo.

Al di là delle cifre è tuttavia importante segnalare come **BancaStato abbia assunto la propria responsabilità sociale sostenendo diversi progetti d'interesse cantonale. Ad esempio:**

- **ha finanziato la seconda edizione del progetto "Vivi il tuo Ticino"**, nato su impulso del Dipartimento delle finanze e dell'economia e in collaborazione con l'Agenzia Turistica Ticinese, con lo scopo di sostenere la ristorazione e l'albergheria cantonale, settori economici tra i più colpiti dalla pandemia;
- nel secondo trimestre 2021, **ha annunciato di aver concluso con successo l'accordo con EFG International per la ripresa del settore "retail e commerciale" ticinese** di EFG International. **Tale accordo** – oltre a consentire a BancaStato un'importante crescita del volume dei patrimoni e dei crediti – **ha permesso di assicurare una completa continuità bancaria alle migliaia di clienti coinvolti, questo a favore della piazza finanziaria ticinese;**
- anche nel 2021, **ha versato un contributo di CHF 100 mila a favore dell'iniziativa Ticino Ticket**, promossa dal Cantone e dall'Agenzia Turistica Ticinese;
- **ha proseguito nella sua politica di sponsorizzazione a centinaia di eventi, manifestazioni e realtà in ambito culturale, sportivo e sociale.** Tra queste, citiamo il contributo di CHF 350 mila annui (per quattro anni) a favore dell'Orchestra della Svizzera italiana, erogato per la prima volta nel 2018;
- nel 2021, **ha anche rinnovato il suo sostegno a "Boldbrain Startup Challenge".**

2.1 Risultanze finanziarie

Volutamente, per quanto riguarda questo aspetto, ci limiteremo ad un breve riassunto. Per le informazioni di dettaglio rimandiamo infatti al rapporto della Commissione della gestione e finanze.

Va evidenziato comunque che gli obiettivi del mandato pubblico sono stati pienamente raggiunti. Anche nel 2021, i risultati finanziari sono stati molto buoni e hanno permesso un versamento alla proprietà di CHF 43.35 milioni, in crescita rispetto all'anno precedente di CHF +1.68 milioni (+4%). Questo in un anno ancora condizionato dalla situazione pandemica e da bassi tassi d'interesse.

Il risultato d'esercizio realizzato nel 2021, pari a CHF 75.7 milioni, arretra di CHF 10.3 milioni rispetto all'ottimo risultato realizzato l'anno precedente (CHF 86 milioni). Bisogna però tenere conto di un versamento *una tantum* di CHF 15.9 milioni destinato al fondo pensionistico per ammodernarlo e contrastare l'abbassamento del tasso di conversione delle rendite. Al netto di questo versamento la crescita sarebbe stata del 6.6% e il risultato d'esercizio avrebbe superato i CHF 91.6 milioni, risultando il migliore di sempre.

L'utile netto progredisce e si attesta a CHF 52.5 milioni, contro i CHF 50.5 milioni del 2020, consentendo pure di rafforzare il livello dei fondi propri e di conseguenza la solidità della banca. Questo grazie all'attribuzione di CHF 23.1 milioni alle riserve per rischi bancari generali.

3. GLI OBIETTIVI DEL MANDATO PUBBLICO

L'art. 10 del Regolamento della Commissione del controllo del mandato pubblico (CCMP) statuisce che la Commissione *esegue il controllo del rispetto del mandato pubblico, formalizzato nel documento elaborato dal Consiglio di amministrazione della Banca, e verifica che la Banca realizzi lo scopo della Legge (v. articolo 3 [ossia: "La Banca ha lo scopo di favorire lo sviluppo economico del Cantone. Essa offre al pubblico la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i suoi risparmi"])*.

Al cpv. 2, in particolare la Commissione verifica:

a) il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici perseguiti a medio termine dalla Banca per favorire lo sviluppo dell'economia cantonale;

b) gli strumenti utilizzati dalla Banca per il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del mandato pubblico;

c) le priorità d'intervento predisposte dalla Banca nell'ambito del mandato pubblico.

Il Consiglio di Amministrazione ha stabilito gli obiettivi generali e specifici perseguiti a medio termine dall'Istituto per favorire lo sviluppo dell'economia cantonale, gli strumenti utilizzati a tal fine e la priorità di intervento (art. 3a LBSCT) che sono così sintetizzati.

3.1 Obiettivi generali

A) Contributo allo sviluppo economico del Cantone

BancaStato s'impegna ad assicurare un contributo concreto allo sviluppo economico del Cantone Ticino.

B) Responsabilità sociale

BancaStato s'impegna ad assumere un comportamento socialmente responsabile.

C) Responsabilità ecologica

BancaStato s'impegna ad assumere un comportamento responsabile dal profilo ambientale.

3.2 Obiettivi specifici

3.2.1 Contributo allo sviluppo economico del Cantone

- L'articolo 40 della Legge di istituzione sancisce che la Banca si impegna a versare una cospicua quota degli utili netti alle casse cantonali come remunerazione del capitale proprio del Cantone. L'Istituto ha come obiettivi quello di tendere a una redditività in linea con quella delle altre banche cantonali e quello di assicurare una distribuzione dell'utile pari al 30% delle uscite per investimenti lordi dell'Ufficio per lo sviluppo economico. La priorità di tali obiettivi è alta.
- La Banca è chiamata a fornire un valore aggiunto all'economia cantonale che tenda a un incremento almeno pari alla crescita media degli ultimi cinque anni del PIL cantonale. Anche in questo caso la priorità è alta.

Rapporto del 19 gennaio 2023

- I risparmi della clientela costituiscono uno dei pilastri storici e finanziari di BancaStato, la quale deve tendere a una solidità in linea con la media delle altre Banche cantonali. Priorità alta.
- BancaStato deve offrire prodotti a condizioni vantaggiose a particolari categorie di risparmiatori, vale a dire giovani, studenti, famiglie e pensionati. Priorità media.
- L'Istituto deve tendenzialmente incrementare i crediti concessi agli enti pubblici in maniera almeno pari alla crescita media degli investimenti netti del Cantone e dei Comuni negli ultimi cinque anni. La priorità di tale aspetto è media.
- Le aziende sono una componente essenziale del tessuto economico e BancaStato deve mettere loro a disposizione strumenti di finanziamento a condizioni interessanti. Priorità media.
- BancaStato deve favorire, a parità di condizioni e nel limite della disponibilità dei prodotti e servizi, i fornitori locali. Priorità media.

3.2.2 Responsabilità sociale

- BancaStato deve essere un datore di lavoro socialmente responsabile, rispondendo alle aspettative delle persone, curando il loro sviluppo professionale. Priorità alta.
- La Banca è chiamata a promuovere progetti legati alla cultura, allo sport e alla ricerca. Priorità alta.
- L'Istituto deve offrire alla clientela la possibilità di investire o risparmiare in maniera etica e sociale. Priorità media.

3.2.3 Responsabilità ecologica

- La Banca deve contenere i consumi di energia, di carta e acque, la produzione di rifiuti e le emissioni atmosferiche. Priorità alta.
- Parallelamente, l'Istituto deve promuovere progetti ed iniziative ecologiche nel Cantone. Priorità media.
- L'Istituto deve offrire alla clientela la possibilità di investire o risparmiare in maniera ecologica. Priorità media.

Come riportato nel documento del Consiglio di Amministrazione, ogni obiettivo è accompagnato da strumenti e priorità ben definite, anche se in taluni casi il perseguimento di un obiettivo specifico da parte dell'Istituto può comportare contemporaneamente l'allontanamento da un altro obiettivo. In caso di conflitto tra i differenti obiettivi, la Banca si impegna a dare precedenza agli obiettivi specifici con priorità superiore e, in caso di conflitto tra obiettivi specifici con stessa priorità, essa dà la precedenza a quelli relativi al contributo allo sviluppo economico del Cantone. In caso di conflitti tra questi ultimi (con priorità alta), la Banca seguirà il principio generale che vuole che la solidità a lungo termine prevalga sulla massimizzazione degli utili a breve termine.

Questa impostazione è ritenuta valida dalla Commissione che ne condivide pure l'ordine di priorità così come la sua implementazione.

4. RISULTANZE OBIETTIVI DEL MANDATO PUBBLICO

4.1 Responsabilità sociale

Collaboratrici e collaboratori

- BancaStato dà lavoro a 432 persone. Tutte risiedono nella Svizzera italiana.

Tabella 1: EVOLUZIONE DEGLI EFFETTIVI⁷

Anno	Effettivi (Unità di Personale convertite in impiego a tempo pieno)	Variazione in %	Effettivi (Unità di Personale non convertite in impiego a tempo pieno)	Variazione in %
2012	436.7	-0.05%	477	-0.05%
2013	442.2	1.3%	484	1.4%
2014	420.9	-4.8%	459	-5.2%
2015	399.8	-5.0%	437	-4.8%
2016	392.9	-1.7%	432	-1.1%
2017	388.0	-1.2%	427	-1.2%
2018	380.9	-1.8%	419	-1.9%
2019	370.7	-2.7%	408	-2.6%
2020	372.7	0.5%	410	0.5%
2021	391.4	5.0%	432	5.4%

⁷ Si noti che il numero degli effettivi include il lavoro interinale. La conversione in impiego a tempo pieno (UP) considera gli apprendisti al 50%. Segnaliamo che Axion a fine 2021 contava 32 collaboratrici e 35 collaboratori.

Tabella 1: Evoluzione degli effettivi [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2021, pagina 16].

- Nel 2021 BancaStato ha sostenuto con successo il primo audit di validazione del certificato **Equal-Salary**, ottenuto nel 2020, che attesta l'uguaglianza retributiva tra uomini e donne a parità di ruolo e competenze. BancaStato, nel 2018, aveva deciso di intraprendere il percorso per ottenere il certificato Equal Salary, rilasciato dall'omonima Fondazione e coordinato dalla società Pricewaterhouse SA (PwC), con lo scopo di accertare che non sussistano disparità salariali di genere. BancaStato risulta dunque soddisfare pienamente i parametri che attestano l'uguaglianza in tal senso. Equal Salary prevede che il processo di certificazione sia rinnovato ogni tre anni e che tra due cicli di certificazione siano effettuati due audit a distanza di un anno l'uno dall'altro. Tale approccio consente di monitorare costantemente la situazione e assicurarsi di continuare a mantenere la rotta giusta. Ebbene, a giugno 2021 ha avuto luogo il primo audit intermedio, il cui esito è stato positivo.

Rapporto del 19 gennaio 2023

La ripartizione di genere e per grado è illustrata nella tabella seguente:

Tabella 8: EFFETTIVI PER GRADO

Anno	Donne		Uomini			
	Tempo pieno	Tempo parziale	Tempo pieno	Tempo parziale		
2021	Direttori	1	0	Direttori	21	1
	Condirettori	0	1	Condirettori	10	0
	Vice Direttori	2	0	Vice Direttori	43	2
	Procuratori	10	16	Procuratori	110	3
	Mandatario commerciale	20	21	Mandatario commerciale	26	1
	Collaboratori	36	51	Collaboratori	42	5
	Apprendisti	0	4	Apprendisti	0	6

Tabella 8: Effettivi per grado [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2021, pagina 22].

Per quanto riguarda la parità di genere, la Direzione generale ha ribadito di essere consapevole dei margini di miglioramento che sussistono in questo ambito come pure che presta particolare attenzione alla tematica.

A testimonianza di quanto precede, va segnalato che, a giugno 2021, è stata nominata quale membro del Consiglio di Amministrazione l'avv. Michela Ferrari-Testa. Inoltre, anche se non concerne l'anno di competenza, ci teniamo a portare alla vostra attenzione che, a partire da ottobre 2022, la signora Glenda Braendli fa parte della Direzione generale, in qualità di responsabile dell'Area Finanza.

- La formazione ha, come sempre, un posto di rilievo. Essa ha continuato a essere assicurata compatibilmente con la situazione epidemiologica e il numero complessivo delle ore di formazione è sensibilmente cresciuto rispetto al 2020 ma anche se paragonato a prima dello scoppio della pandemia. Mediamente, ogni dipendente dell'Istituto ha partecipato a 3.8 giorni di formazione (2.6 nel 2020). Inoltre diciotto giovani stanno seguendo l'apprendistato, il percorso all-rounder, la maturità professionale o la formazione post-universitaria. I dati della formazione vengono riassunti nella tabella che segue.

Tabella 5: CORSI DI FORMAZIONE SEGUITI DAI COLLABORATORI¹⁵

Tipo di formazione	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Formazione linguistica (ore)	496	2'297.5	124	267.5	187	594	758	594	722	321
Formazione bancaria (ore)	22'799	32'581	46'485	17'246	11'965	12'403	16'434	11'282	6'947	10'245
Sviluppo personale e attitudinale (ore)	1'408	6'400	64.5	1'006.5	4'605	6'700	3'102	974	994	2'416
Totale (ore)	24'703	41'278.5	46'673.5	18'520	16'757	19'697	20'294	12'850	8'663	12'982

¹⁵ L'elenco non è esaustivo, si tratta dei principali corsi seguiti dai collaboratori erogati sia all'interno sia all'esterno della Banca. Sotto la voce "sviluppo personale e attitudinale" rientrano corsi di formazione varia, ad esempio tesi a migliorare il servizio di vendita per i consulenti o effettuati per migliorare l'uniformità della conduzione dei dirigenti.

Tabella 5: Corsi di formazione seguiti dai collaboratori [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2021, pagina 20].

Sostegno a iniziative sociali, culturali e sportive

Il mandato pubblico si manifesta anche tramite il sostegno a moltissimi enti pubblici e privati: istituti di ricerca, associazioni e società attive in ambito culturale, sportivo o di beneficenza. BancaStato finanzia e promuove innumerevoli eventi che costellano il territorio.

Per le informazioni di dettaglio, si rimanda alle pagine da 40 a 47, comprensive di tabelle, del Bilancio sociale e ambientale.

Fornitori

Molti fornitori di BancaStato si trovano nella Svizzera italiana in quanto l'Istituto da sempre promuove e sostiene l'economia locale.

4.2 Responsabilità ecologica

- **Ecologia aziendale:** BancaStato ha intrapreso da anni la strada della gestione sostenibile, impegnandosi a ridurre gli impatti ambientali connessi con lo svolgimento delle proprie attività, con particolare attenzione agli sprechi di risorse, all'ottimizzazione dei consumi di energia e acqua, alla gestione dei rifiuti, all'utilizzo delle materie prime e dei materiali di lavoro ricorrendo, quando possibile, a prodotti ecocompatibili. L'allacciamento, nel 2017, della Sede principale alla rete di teleriscaldamento legata all'impianto cantonale di termovalorizzazione dei rifiuti di Giubiasco si è rivelato pagante: il consumo di olio combustibile è calato del 76.5% rispetto alla media decennale. Gli indicatori ambientali rilevano negli ultimi anni un tendenziale calo dei consumi energetici, dell'acquisto di carta e dei rifiuti a essa legati, come pure dei chilometri percorsi dal personale.
- In merito alla sostenibilità, allo scopo di valutare la situazione attuale della Banca e individuare aree di miglioramento, a inizio 2022 è stato lanciato uno specifico progetto strategico che prevede anche una stretta collaborazione con gli specialisti della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI).
- BancaStato è pure particolarmente attenta a sviluppare relazioni commerciali con partner, aziende e fornitori sulla base di parametri etici, sociali e ambientali elevati.
- I sussidi che la Banca ha riconosciuto ai collaboratori che hanno acquistato un abbonamento Arcobaleno hanno contribuito a risparmiare 88'000 litri di carburante.
- Nel corso del 2021 BancaStato ha offerto a collaboratrici e collaboratori la possibilità di provare continuamente per una settimana mezzi di mobilità dolce quali biciclette elettriche o monopattini elettrici.

Il Bilancio Sociale e Ambientale di BancaStato viene elaborato facendo riferimento ai requisiti GRI-Referenced, anche se tale etichetta non è più offerta dalla GRI¹ da fine 2018 (dopo solo due anni dal lancio).

¹ GRI: Si tratta di una serie di parametri globalmente riconosciuti che regolano e aiutano aziende, istituzioni e soggetti di ogni genere nell'analisi delle misure dell'impatto ambientale che esercitano sul pianeta. I GRI Standard, ovvero i Global Reporting Initiative Standards, fanno riferimento agli aspetti ambientali, sì, ma anche economici e sociali che ogni attività dovrebbe rispettare per non lasciare un'impronta negativa sull'ecosistema.

Rapporto del 19 gennaio 2023

Per una questione di maggiore trasparenza, qui di seguito è specificato il livello qualitativo, ossia l'attendibilità dei dati presentati, prendendo in considerazione le seguenti quattro categorie:

- **molto buona:** le cifre sono assolutamente attendibili poiché effettivamente rilevate;
- **buona:** le cifre sono attendibili poiché si basano su dati rilevati, solo parzialmente completati da approssimazioni di tipo scientifico;
- **sufficiente:** le cifre si basano su approssimazioni scientifiche;
- **insufficiente:** le cifre si basano su approssimazioni poco o per nulla scientifiche.

Tabella 16: MISURAZIONE DEGLI INDICATORI AMBIENTALI A LIVELLO BANCA⁵⁷

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Qualità dei dati
Consumo energetico										
Olio combustibile in kWh	1'982'786	1'700'567	1'745'579	2'056'999	1'571'192	354'164	373'393	275'963	295'653	Molto buona
Gas industriale in kWh	883'329	818'888	799'610	867'482	936'740	870'728	938'572	653'468	640'467	Molto buona
Elettricità in kWh	4'772'741	4'269'274	3'564'592	3'378'863	3'396'569	3'282'160	3'522'686	3'564'154	3'306'644	Molto buona
Teleriscaldamento in kWh	-	-	-	-	230'879	1'217'105	1'188'907	1'494'554	1'458'153	Molto buona
Consumo energetico complessivo in kWh	7'638'856	6'788'729	6'109'781	6'303'344	6'135'380	5'724'157	6'023'558	5'988'139	5'700'917	Molto buona
Acqua potabile	-	-	-	-	-	11'271	9'069	8'547	8'124	Molto buona
Acqua industriale	-	-	-	-	-	34'720	34'558	58'101	76'913	Molto buona
Consumo di carta										
Acquisto di carta in Kg	86'539	92'895	83'163	79'603	74'515	64'848	60'521	44'936	41'491	Molto buona
Rifiuti cartacei in Kg	35'118	33'319	23'293	28'636	91'738	31'445	25'569	16'343	20'858	Buona
Circolazione										
Circolazione in automobile in Km	219'252	178'460	166'822	182'472	186'624	168'687	174'358	146'701	148'326	Sufficiente
Circolazione in aereo in Km	12'232	39'630	23'158	25'228	22'274	25'739	2'266	0	0	Sufficiente
Circolazione complessiva in Km	231'484	218'090	189'980	207'700	208'898	194'426	176'624	146'701	148'326	Sufficiente

⁵⁷ Le valutazioni della "Qualità dei dati" sono relative alla qualità di rilevazione del dato, e non al consumo in sé. Si veda il punto 5.2. Il chilometraggio relativo all'utilizzo del treno non viene censito in quanto tale mezzo non produce emissioni inquinanti dirette. Nel 2017 BancaStato ha migliorato la modalità di raccolta dei dati, non più basata sulle informazioni dedotte dalla fatturazione bensì sulla rilevazione dei contatori. Il dato relativo al gas industriale è dal 2021 frutto di un calcolo di conversione "metri cubi - kWh" ancora più accurato.

Tabella 16: Misurazione degli indicatori ambientali a livello di banca [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2021, pagina 50].

Come potrete appurare dalla tabella precedente, per quel che concerne:

- **il consumo e il riciclaggio della carta e dei materiali**, BancaStato è attiva nel riciclaggio dei materiali (carta, pile, alluminio, PET e cartucce delle stampanti). Nel corso del 2021 l'acquisto di carta è diminuito del 7.7% rispetto all'anno prima (-42.4% rispetto alla media decennale). I rifiuti cartacei, dal canto loro, hanno conosciuto una crescita principalmente dovuta allo smaltimento di specifici archivi cartacei. Inoltre, nel 2021, BancaStato ha continuato a sensibilizzare la clientela in

merito alla possibilità di ricevere la documentazione relativa alle proprie relazioni unicamente in maniera elettronica.

- **la gestione del consumo energetico**, BancaStato ha ormai iniziato da anni a monitorare i consumi di energia e materiali. Parlando di consumo energetico è importante ricordare come da diversi anni sono state applicate misure di risparmio al fine di controllare e ridurre il consumo totale di energia. Nel 2021 l'utilizzo di olio combustibile ha segnato una crescita del 7.1%, spiegabile dalle temperature più rigide di inizio anno rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Tuttavia, prendendo in analisi la media decennale, la diminuzione è sensibile: l'utilizzo dell'olio combustibile ha conosciuto un taglio del 76.5%. Grazie all'utilizzo dell'energia proveniente dal termovalorizzatore di Giubiasco, nel 2021 BancaStato ha potuto risparmiare l'equivalente di 145'291 litri di olio combustibile, pari a 385 tonnellate di CO₂. L'utilizzo di gas industriale permane sostanzialmente stabile (-2.0%); l'elettricità, dal canto suo, diminuisce del 7.2%. Simili risultati sono frutto dell'impegno che BancaStato continua a approfondire per diminuire i suoi consumi. Va ricordato che, dal 1990, BancaStato si è progressivamente dotata di un sistema di gestione della domotica improntato sul controllo di ogni singolo edificio.
- **la mobilità aziendale**, BancaStato si è già da tempo attivata per incentivare l'utilizzo dei mezzi pubblici, siglando un accordo con le Ferrovie Federali Svizzere. L'accordo, che è stato confermato anche nel 2021, prevede che le collaboratrici e i collaboratori della Banca possano beneficiare di uno sconto alla sottoscrizione di un abbonamento Arcobaleno annuale. Lo sconto complessivo raggiunge il 30%. Nel corso del 2021 le collaboratrici e i collaboratori che hanno chiesto, e ottenuto, lo sconto sull'abbonamento Arcobaleno aziendale sono stati 77 (il 13% in più rispetto al 2020). complessivamente le 77 persone hanno ridotto le emissioni di CO₂ di 207 tonnellate. Il risparmio è anche equivalente a 88'000 litri di carburante. Inoltre, da settembre a novembre 2021, BancaStato ha offerto alle collaboratrici e ai collaboratori interessati di testare per una settimana, naturalmente gratis, biciclette elettriche e monopattini elettrici. L'iniziativa, inizialmente prevista per il 2020 ma rinviata a causa della pandemia, ha ottenuto un buon riscontro, consentendo a una ventina di utilizzatori di provare sul campo i vantaggi di un mezzo di mobilità dolce, con lo scopo di innescare dove possibile il cambiamento di abitudini riguardanti lo spostamento tra casa e lavoro.

In ambito di responsabilità sociale e ambientale, vanno segnalati anche i prodotti e le soluzioni a carattere etico e ecologico.

Banca Stato ha potuto proporre anche nel 2021 prodotti appositamente studiati dalla **Swisscanto**, società ora della Banca Cantonale di Zurigo, ma nata come entità comune delle banche cantonali svizzere. **Questi fondi permettono** sia di beneficiare di una gestione patrimoniale professionale anche apportando minimi importi, sia **di concentrare i propri investimenti su aziende che adottano un comportamento responsabile nei confronti delle persone e dell'ambiente**. La qualità dei fondi di investimento di Swisscanto è testimoniata, anche nel campo della sostenibilità, dalle eccellenti valutazioni ottenute da organismi indipendenti internazionali. La collaborazione con Swisscanto permette all'Istituto di offrire soluzioni di investimento sostenibili anche nell'ambito della previdenza (2° e 3° pilastro).

Va inoltre ricordato che, **da giugno 2020, BancaStato ha arricchito la paletta di prodotti sostenibili con il nuovo "BancaStato ESG GreenScore"**, un prodotto strutturato, emesso in collaborazione con la Banca Cantonale di Lucerna. "AMC BancaStato ESG GreenScore", che combina un insieme di fondi "ETF" (Exchange Traded Fund) scelti secondo criteri di sostenibilità legati all'ambiente, al sociale e alla gestione aziendale ("criteri ESG").

Infine, anche durante il 2021, BancaStato ha continuato a mettere a disposizione della clientela un prodotto bancario di indubbia bontà ecologica: **il *BONUS+EcoCasa BancaStato*, vale a dire una soluzione ipotecaria che prevede un'agevolazione per i proprietari di immobili per i quali si è ottenuta una certificazione MINERGIE®.** Il vantaggio, per il cliente, consiste nella riduzione del normale tasso di interesse ipotecario, variabile o fisso, per un determinato periodo di tempo e importo massimo

5. IL BILANCIO SOCIALE E AMBIENTALE IN UNA PROSPETTIVA COMPARATIVA

Risulta interessante confrontare i dati relativi ad altre banche cantonali per poter effettuare un'analisi comparativa. Gli indicatori raccolti sono diversi, per lo più concentrati su aspetti ecologici e sociali.

Tali informazioni devono essere considerate a livello indicativo siccome:

- non tutte le banche cantonali pubblicano un Bilancio sociale e ambientale;
- non tutte le informazioni sono reperibili;
- i dati e il loro metodo di calcolo possono differire tra loro, permettendo un'analisi parziale.

Rapporto del 19 gennaio 2023

Tabella 20: Confronto indicatori Bilancio Sociale e Ambientale BancaStato con altre banche cantonali ^{72,73}

Indicatore	BANCASTATO						LUKB	ZKB	BLKB	BCV	TKB
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2021	2021	2021	2019
% rotazione del personale	0.9	0.9	2.1	1.5	1.5	2.1	3.7	5.9	5.6	8	5.8
% donne dir. Generale	0	0	0	0	0	0	0	12.5	16.7	0	0
% donne membri di direzione	5.3	3.5	3.4	5.9	5.3	7.4	-	15.7	-	16.0	3.8
% donne membri dei quadri	22.3	23.8	25.5	30.2	32.3	32.4	-	37.6	-	45.0	29.7
% donne sul totale	38.9	37.7	37.9	37.7	37.3	37.5	44.0	37.2	44.3	42.0	44.8
Consumo di energia elettrica-Kwh/ collaboratore	8'559.8	8754.0	8'616.8	9'502.8	9'563.1	8'448.2	5'911.0	-	3'107.5	-	5'329.8
Consumo di carta Kg/ collaboratore	202.6	192.0	170.2	165.4	120.6	106.0	22.3	-	-	-	179.0
Rifiuti cartacei Kg/ collaboratore	72.9	236.4	82.5	69.0	43.9	53.3	-	-	-	-	-
Circolazione complessiva Km/ collaboratore	528.6	538.4	510.4	476.5	393.6	379.0	-	-	879	-	-
Effettivi	392.9	388.0	380.9	370.7	372.7	391.4	1'076.0	5'145.0	756.0	1'738.0	658.0
Personale in formazione	18.0	19.0	15	13	16	18	80	390	47	83	50

⁷² Per quel che concerne gli indici ambientali di BancaStato calcolati in base al personale è opportuno rilevare che, se non è specificato altrimenti, si intende il numero di collaboratrici e collaboratori attivi a fine anno, in termini di unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno. Il tasso di rotazione del personale è invece calcolato secondo gli standard suggeriti da Weka (società svizzera che fornisce strumenti manageriali alle aziende, <http://www.weka.ch>) come numero di uscite dal 31 dicembre 2020 al 31 dicembre 2021 (partenze volontarie + outsourcing, ma non considerando gli apprendisti e i pensionati) indipendentemente dalle percentuali d'impiego suddivise con la media annuale degli effettivi indipendentemente dalle percentuali d'impiego. Le percentuali di rappresentanza del sesso femminile nella Banca sono pure calcolate indipendentemente dalle percentuali di impiego così come il personale in formazione. L'ultimo rapporto di sostenibilità della Banca Cantonale di Turgovia risale, al momento della redazione del presente documento, al 2019, e tale istituto prevede di pubblicare la prossima edizione nel corso dell'estate 2022.

⁷³ Rendiamo attento il lettore che a fini comparativi i gradi gerarchici sono stati aggregati: "Membri di direzione" include i gradi di Direttore, Vicedirettore e Condirettore; "Membri dei quadri" include i gradi di "Procuratore" e "Mandatario commerciale". I dati 2015-2020 relativi a queste due voci sono stati corretti a seguito di un errore di calcolo.

Tabella 20: Confronto indicatori Bilancio sociale ambientale di BancaStato con altre banche cantonali [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2021, pagina 59].

La tabella sopracitata mostra:

- un tasso di rotazione del personale sempre a livelli bassi, anche se in aumento rispetto all'anno precedente (2.1% contro il 1.5% del 2020). Questo è indice di un buon grado di soddisfazione del personale. Su quest'ultimo aspetto, anche se non concerne l'anno di competenza, portiamo alla vostra attenzione l'ottimo risultato conseguito da BancaStato nel 2022 nell'ambito dello Swiss Arbeitgeber Award, ovvero il sondaggio rivolto ai dipendenti aziendali che su scala nazionale ha coinvolto oltre 42 mila collaboratrici e collaboratori di 145 aziende. BancaStato si è classificata sesta su 43 aziende della medesima taglia (250-999 dipendenti). Estendendo lo sguardo a tutta la rosa dei partecipanti, BancaStato ha ottenuto la 24.esima posizione su 145 aziende. Il sondaggio conferma gli ottimi risultati conseguiti nel 2018, quando la Banca guadagnò l'ottavo posto su 56 aziende della sua categoria (28.esima posizione su 140 aziende).

- un miglioramento nell'ambito della presenza femminile che rappresentano il 37.5% del personale totale (+0.2% rispetto al 2020), il 32.4% a livello di quadri (+0.1%) e il 7.4% a livello di direzione (+2.1%). Per quanto concerne la Direzione generale (nessuna presenza femminile nel 2021), si rimanda a quanto indicato a pagina 6 del presente rapporto, ossia, citiamo testualmente: «[...] anche se non concerne l'anno di competenza, ci teniamo a portare alla vostra attenzione che, a partire da ottobre 2022, la Signora Glenda Braendli fa parte della Direzione generale, in qualità di responsabile dell'Area Finanza».

L'assunzione della Signora Braendli porta una presenza femminile (16.7%) nella Direzione generale, che si compone di sei persone.

6. CONCLUSIONI

BancaStato ha operato positivamente anche nel 2021 sostenendo l'economia ticinese, conseguendo degli ottimi risultati. La Commissione valuta con molta soddisfazione il trend di risultati positivi di BancaStato, banca solida, in crescita e cauta in quanto all'assunzione di rischi, presupposto imprescindibile per una sostenibilità nel lungo periodo.

Simili risultati sono la conseguenza degli importanti sforzi a livello strategico compiuti dalla Banca negli scorsi anni tesi a migliorare redditività ed efficienza. Di questa situazione ne beneficiano anche le casse cantonali e di riflesso tutta la collettività.

In questo senso il contributo di BancaStato allo sviluppo economico del Cantone è tangibile e in linea l'obiettivo del mandato pubblico.

Anche a livello di responsabilità sociale BancaStato sta operando positivamente e in linea con il mandato pubblico. Questo grazie alla sua rete capillare sul territorio che permette una relazione di vicinanza con la clientela, ma anche grazie ad una politica del personale adeguata e focalizzata sulla formazione, lo sviluppo e crescita di collaboratrici e collaboratori.

La Commissione si rallegra inoltre del numero importante di enti e associazioni che BancaStato ha sostenuto e continua a sostenere.

BancaStato si sta pure impegnando in ambito ambientale, sia a livello interno (v. ad esempio la gestione del consumo energetico e le misure a favore della mobilità aziendale) sia a livello "esterno" con l'aumento dei prodotti d'investimento che rispettano i "criteri ESG"², come pure con una soluzione ipotecaria (BONUS+EcoCasa) che prevede un'agevolazione per i proprietari di immobili per i quali si è ottenuta una certificazione MINERGIE®. La Commissione saluta con favore questo impegno.

² ESG è un acronimo di tre lettere che sta per Environmental, Social and Governance (ambiente, sociale e governance), un concetto che si è affermato come metro per valutare la sostenibilità delle imprese e, di conseguenza, degli investimenti. Il rispetto dei criteri ESG genera un ecosistema virtuoso in cui il profitto non è necessariamente in contrasto con la salvaguardia dell'ambiente e dell'inclusione sociale ma, al contrario, si fonde con il concetto generale di sostenibilità.

Rapporto del 19 gennaio 2023

Infine, in merito alla sostenibilità, allo scopo di valutare la situazione attuale della Banca e individuare aree di miglioramento, a inizio 2022 BancaStato ha lanciato uno specifico progetto strategico che prevede anche una stretta collaborazione con gli specialisti della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI).

Richiamando quanto precede, la Commissione saluta con favore i risultati conseguiti da BancaStato.

Per la Commissione del controllo del mandato pubblico della Banca dello Stato:

Il Presidente: Omar Balli

la Vicepresidente: Samantha Bourgoïn

i membri: Galeazzi - Garbani Nerini - Garzoli - Passalia