

Rapporto

numero

8398 R

data

16 maggio 2024

competenza

DIPARTIMENTO DELLA SANITÀ E DELLA SOCIALITÀ

della Commissione sanità e sicurezza sociale sulla mozione 18 settembre 2023 presentata da Matteo Pronzini e Giuseppe Sergi per MPS - Indipendenti “Ente case anziani Mendrisiotto ECAM: un audit esterno si impone”

(v. messaggio del 31 gennaio 2024 n. 8398)

La Commissione sanità e sicurezza sociale si è chinata sulla mozione del 18 settembre 2023 presentata da Matteo Pronzini e Giuseppe Sergi relativa a una crisi, o presunta tale, dell'Ente case anziani Mendrisiotto (ECAM). La stessa solleva problematiche di svariato tipo: mancanza di personale, clima di lavoro pessimo, carenza di guide direzionali, disorientamento del personale, disorganizzazione e così via. Tali considerazioni, venute alla luce grazie a una presa di posizione sotto forma di lettera anonima a svariati organi e a seguito di informazioni raccolte direttamente dai mozionanti, hanno quindi portato i promotori a inoltrare questo atto parlamentare.

In breve, la mozione chiede di dare mandato a un ente esterno indipendente per svolgere un audit presso l'ECAM sia per rilevare dei dati oggettivi sulla situazione, sia per proporre delle misure da mettere in atto affinché vi sia un miglioramento.

Come evidenziato nel messaggio del Consiglio di Stato, lo stesso organo proprietario dell'ECAM, nel mese di giugno 2023, ha conferito un mandato esterno a un ente indipendente per analizzare in maniera puntuale la propria situazione organizzativa. Oltre a ciò, è stato pure avviato un rilevamento del benessere organizzativo attraverso un mandato separato. Interessante notare che questi due mandati sono stati assegnati ben prima della lettera anonima e della mozione oggetto di questo rapporto. Ciò fa capire che un certo malessere e disagi vari siano stati recepiti anche dai dirigenti di ECAM e che questi ultimi abbiano intrapreso i giusti passi per avere un quadro completo della situazione e per sapere come procedere per implementare la qualità.

Sentito il mozionante Matteo Pronzini e rilevato che la richiesta della mozione è stata de facto evasa, la Commissione ritiene che anche in questo caso sia importante prendere in considerazione la voce della popolazione coinvolta, del personale sanitario e degli ospiti degenti nelle strutture in questione e anche dei dirigenti delle stesse. Essere in ascolto nei momenti di difficoltà è un aspetto molto importante che la politica non deve trascurare.

In questo caso specifico, come chiarito in precedenza, la Commissione prende atto con soddisfazione che ECAM ha già attribuito due mandati esterni al fine di approfondire le criticità e di continuare a proporre delle prese a carico e delle prestazioni di qualità.

Rapporto n. 8398 R del 16 maggio 2024

Per i motivi sopraccitati, come Commissione ci allineiamo al messaggio n. 8398 del 31 gennaio 2024 e invitiamo dunque il Gran Consiglio a ritenere evasa la mozione in oggetto.

Per la Commissione sanità e sicurezza sociale:

Marco Passalia, relatore

Agustoni - Aldi - Cedraschi - Corti -

Filippini - Forini - Gianella Alex - Giudici -

Isabella - Mazzoleni - Merlo - Petralli -

Quadranti - Riget - Rusconi - Schnellmann