

Rapporto

| numero | data | Dipartimento |
|---------------|----------------|----------------------|
| 4871 R | 24 giugno 1999 | ISTRUZIONE E CULTURA |
| Concerne | | |

della Commissione della gestione e delle finanze sul messaggio 30 marzo 1999 concernente la concessione di un credito di fr. 410'000.- per la realizzazione dell'area d'intervento Movimento della popolazione (MovPop) – progetto Amministrazione 2000

1. OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo del progetto Movimento della popolazione (MovPop) è la realizzazione di una banca dati centralizzata della popolazione del Cantone, che possa fungere da fonte d'informazione aggiornata per l'amministrazione cantonale.

La creazione di una banca dati centralizzata consente di:

- gestire in un'unica struttura i dati anagrafici delle persone registrate presso gli Uffici comunali del controllo abitanti e gli spostamenti della popolazione all'interno, in entrata e in uscita dal Cantone. La gestione centralizzata della banca dati permette di raccogliere le informazioni dai comuni in modo più razionale ed efficiente;
- creare uno strumento di consultazione rapido e affidabile e fornire informazioni per altre applicazioni informatiche dell'amministrazione cantonale.

2. BENEFICI DEL PROGETTO MOVPOP

I benefici principali di una banca dati centralizzata per l'amministrazione cantonale sono in sintesi i seguenti:

- flusso efficiente e registrazione razionale (un'unica registrazione proveniente dalla fonte dell'informazione) dei dati anagrafici della popolazione residente nel Cantone. I comuni comunicano i dati anagrafici ad un'unica entità dell'amministrazione cantonale e non più, come avviene ora, più volte a dipendenza delle richieste dei vari uffici ed enti dell'amministrazione cantonale;
- informazioni aggiornate e disponibili rapidamente sulla localizzazione e sul movimento della popolazione per analisi e statistiche;
- possibilità d'identificazione univoca e permanente del singolo abitante (un unico numero d'identificazione);
- utilizzazione delle informazioni della banca dati per altre applicazioni informatiche dell'amministrazione cantonale. La banca dati MovPop è una premessa indispensabile alla realizzazione di altri progetti nell'ambito di Amministrazione 2000, ad esempio del progetto intervento sociale (M 4819) della proposta di legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (M4773);
- utilizzazione di un unico sistema informatico collegato con il Centro cantonale d'informatica (CCI).

Anche i comuni potranno trarre vantaggio dalla banca dati centralizzata, in particolare per quanto attiene a:

- una comunicazione più razionale dei dati anagrafici grazie all'identificazione permanente dei soggetti interessati;
- un'utilizzazione di un sistema informatico omogeneo collegato al CCI;
- miglioramento e arricchimento dei dati a disposizione dei comuni, grazie alle verifiche sulla qualità e completezza dei dati effettuati dall'amministrazione cantonale e alle informazioni aggiuntive provenienti dall'amministrazione cantonale stessa;
- riduzione dei compiti attualmente attribuiti ai comuni per l'esecuzione dei censimenti della popolazione. Argomento su cui si ritornerà in seguito.

3. REALIZZAZIONE DEL PROGETTO MOVPOP E RELATIVI COSTI

Il progetto è già in fase di realizzazione avanzata.

Le tappe essenziali sono state:

- verifica dell'interesse e delle necessità delle unità amministrative all'utilizzazione di una banca dati centralizzata della popolazione (1991/92);
- definizione del concetto della banca dati MovPop (1993 con l'impiego di un'unità lavorativa (risorsa) del CCI);
- definizione dei parametri per la tenuta dei dati anagrafici presso gli Uffici del controllo abitanti comunali, con l'obiettivo di omogeneizzarli, e verifica delle varie soluzioni informatiche adottate dai comuni. Organizzazione dei lavori con i comuni e le imprese responsabili delle applicazioni informatiche utilizzate dai comuni (1994; una risorsa CCI e una risorsa del Dipartimento delle istituzioni);
- verifica del funzionamento della banca dati presso i comuni ed esecuzione del test per il caricamento dei dati (1995; una risorsa CCI e una risorsa Dip. istituzioni);
- raccolta dei dati dai comuni senza supporto informatico (17 comuni con la gestione dei dati anagrafici dello 0.5% della popolazione) e ricezione dei dati dei comuni con applicazione informatica (1996; una risorsa Dip istituzioni, una risorsa CCI e una risorsa programma occupazionale);
- verifica dei dati trasmessi dai comuni (1997; una risorsa Dip. istituzioni, una risorsa CCI e una risorsa programma occupazionale);
- gestione dei contatti con i comuni per il caricamento completo della banca dati ed aggiornamento mensile dei dati (1998; due risorse Dip. istituzioni, una risorsa CCI e una risorsa programma occupazionale).

I costi sinora sostenuti, esclusi gli investimenti in apparecchiature informatiche, ammontano a:

| | |
|--|----------------------|
| Stipendi Dip. istituzioni e progr. occup. | fr. 513'000 |
| Stipendi CCI | fr. 506'000 |
| Consulenti esterni per supporto a CCI periodo dicembre 98 – gennaio 99 | fr. 40'000 |
| Modifiche programmi informatici dei comuni | <u>fr. 191'000</u> |
| Totale | fr. 1'250'000 |

Il progetto MovPop è stato anche oggetto d'analisi nell'ambito della verifica globale dell'Amministrazione, come risulta dal rapporto Arthur Andersen del marzo 1998 (pag. 62-63).

Il progetto MovPop era anche contemplato quale area d'intervento per migliorare il funzionamento operativo dell'Amministrazione nel messaggio governativo n. 4767 del 17 giugno 1998 (pag. 24 e pag. 68 e seg. dell'allegato).

Si chiedeva nell'ambito del credito quadro d'investimento di 32 milioni di franchi, un credito d'investimento di fr. 529,000.

Il progetto MovPop è quindi stato scorporato dal credito quadro d'investimento di 25 milioni di franchi, richiesto con il messaggio n. 4767A dell'11 novembre 1998.

Le prossime tappe del progetto MovPop sono:

- il completamento della banca dati
- il consolidamento del sistema informativo
- la definizione di modalità di correzione standardizzate per i comuni
- il mantenimento di contatti costanti con i comuni per informazione e istruzione dei loro servizi
- definizione della base legale

Entro la fine del 2000 la banca dati sarà disponibile agli utenti dell'amministrazione.

Per quanto attiene alla base legale, che deve definire lo scopo e il contenuto della banca dati, come pure regolamentare l'accesso e l'utilizzazione dei dati, la Commissione cantonale per la protezione dei dati richiede una legge in senso formale.

I lavori preparatori sono ultimati e il disegno di legge sarà presentato a brevissimo termine alla citata Commissione, all'Associazione dei comuni urbani, all'Associazione dei comuni rurali e all'Associazione funzionari controllo abitanti.

Il relativo messaggio all'attenzione del Parlamento sarà verosimilmente presentato il prossimo autunno.

Le informazioni della banca dati MovPop sono già state rese accessibili all'Ufficio degli assegni famigliari. La banca dati è in visione anche ad altri utenti (Registro cantonale dei tumori, Ufficio del casellario giudiziale, Sezione dell'esecuzione delle pene e delle misure, Comando della polizia cantonale e Ufficio dell'abitazione).

Il compito del consulente esterno sarà quello di verificare il piano di lavoro, la sua esecuzione nei tempi preventivati, di fornire un supporto nella realizzazione del progetto, sia di metodo sia di merito su alcuni aspetti specifici (definizione dei contratti di prestazione con i futuri utenti, protezione dei dati, integrazione con altri sistemi informatici). Il supporto alla gestione del progetto significa concretamente:

- la stesura del piano di lavoro dettagliato
- la definizione degli obiettivi e delle scadenze del progetto
- il controllo periodico sull'avanzamento effettivo del progetto
- assistenza metodologica alla definizione delle procedure operative
- definizione dei metodi di lavoro per verificare e gestire i bisogni degli utenti
- definizione delle modalità della comunicazione delle informazioni agli utenti

- supporto alla direzione del progetto su temi specifici (ad es. analisi degli aspetti d'integrazione con altri sistemi)
- coordinamento del progetto MovPop con il censimento 2000

Per assistenza alla realizzazione della funzionalità della banca dati s'intende:

- analisi
- realizzazione
- test di funzionalità

Il credito d'investimento richiesto è così composto:

| | | |
|--|------------|----------------|
| Supporto del consulente esterno al CCI per l'ultimazione dei programmi informatici | fr. | 90'000 |
| Supporto del consulente esterno per la realizzazione del progetto | <u>fr.</u> | <u>320'000</u> |
| Totale | fr. | 410'000 |

Il mandato di consulenza è già stato assegnato alla Thema Consulting SA, che ha iniziato i suoi lavori nel febbraio del 1999, consulenza che si protrarrà sino alla fine di febbraio 2000.

La conclusione del progetto MovPop è da considerarsi prioritaria oltre che per i motivi già esposti (premessa per altre aree d'intervento nell'ambito di Amministrazione 2000) per la ristrettezza dei tempi connessi al censimento della popolazione del 2000 (5 dicembre 2000).

Come si rileva dalla pubblicazione di giugno 1999 CCIinforma il censimento del 2000 costituisce una transizione fra il censimento tradizionale, che richiedeva notevole impegno di risorse ai comuni (distribuzione e raccolta dei questionari), e il censimento del 2010, che rileverà le informazioni unicamente da banche dati collegate fra loro e consentirà ai comuni e alla confederazione di risparmiare svariati milioni di franchi.

La responsabilità a livello cantonale è assunta dall'Ufficio di statistica, che ha proposto un progetto pilota, consistente nell'utilizzazione della banca dati MovPop per quanto attiene alla popolazione e dei dati rilevati con la dichiarazione delle stime. Questi ultimi consentiranno di rispondere alle domande del questionario degli edifici e delle abitazioni senza inviare il questionario ai proprietari e agli amministratori d'edifici.

Il Centro ticinese per il censimento 2000 dell'Ufficio di statistica provvederà alla preparazione dei dati necessari, alla stampa e all'invio dei questionari riguardanti la popolazione, come pure all'elaborazione dei dati per il censimento degli edifici.

La collaborazione fra l'Ufficio di statistica e il servizio MovPop (sottoprogetto utilizzazione di MovPop per il censimento 2000) è stata formalizzata con la convenzione del 5 febbraio 1999. Le attività del Centro ticinese del censimento a favore del servizio MovPop sono stimate in CHF 600,000. Si giunge così a un finanziamento indiretto del servizio MovPop da parte della confederazione per il tramite del censimento della popolazione del 2000.

Il servizio MovPop potrà inoltre beneficiare di una verifica della qualità delle informazioni della sua banca dati e di una loro correzione come pure della preparazione di programmi informatici.

Le sinergie qualitative e finanziarie connesse al censimento della popolazione 2000 rappresentano uno dei motivi per cui il Consiglio di Stato ha reputato prioritaria l'area d'intervento MovPop e ha conferito il mandato di consulenza esterna prima di poter disporre del relativo credito, oggetto del presente rapporto.

4. CONCLUSIONI

La scrivente Commissione riconosce l'importanza del progetto MovPop e, ritenuto che non vi sono le competenze necessarie per condurre a termine il progetto in seno all'amministrazione cantonale, invita il Gran Consiglio a voler concedere il credito richiesto di fr. 410'000.-.

Per la Commissione gestione e finanze:

Laura Sadis, relatrice

Beltraminelli - Bignasca, con riserva - Brenni -

Carobbio Guscelli - Ferrari Mario - Gendotti -

Lepori Colombo - Lombardi - Lotti - Merlini -

Pezzati - Verda