

Rapporto

numero	data	Dipartimento
5106 R	4 settembre 2001	ISTRUZIONE E CULTURA
Concerne		

**della Commissione della gestione e delle finanze
sul messaggio 10 aprile 2001 concernente la richiesta di un credito di fr.
1'635'000.- per la realizzazione della seconda fase del progetto
movimento della popolazione che prevede lo scambio dei dati via
Internet con i Comuni**

OGGETTO DELLA RICHIESTA DI CREDITO

Oggetto della richiesta di credito è il progetto "Ritorno dei dati ai comuni". Esso propone l'utilizzazione di internet per lo scambio d'informazioni contenute nella banca dati movimento della popolazione (Movpop) fra l'amministrazione cantonale e le amministrazioni comunali. Trattasi del proseguimento, tecnicamente con un nuovo progetto, del progetto "Movimento della popolazione".

UNO SGUARDO RETROSPETTIVO

Il Progetto Movpop è iniziato nel 1991 e si è concluso nel dicembre 2000. Il suo scopo era di mettere a disposizione dell'amministrazione cantonale una banca dei dati anagrafici delle persone registrate agli uffici comunali del controllo abitanti e di rilevarne gli spostamenti in entrata, in uscita e all'interno del Cantone.

L'ultima richiesta di credito (M 4871 del 30 marzo 1999) di fr. 410'000 è stata accolta dal Gran Consiglio l'8 ottobre dello stesso anno (Rapporto commissionale del 24 giugno 1999). Il progetto Movpop non rientrava infatti nei crediti richiesti per Amministrazione 2000 (M 4767 A dell' 11 novembre 1998), ne fu scorporato in seconda battuta.

Costi sostenuti per il progetto Movpop:

	Fr.	Fr.
Dal 1991 al gennaio 1999 (esclusi gli investimenti in apparecchiature informatiche):		
• Stipendi Dip. Istituzioni e programmi occupazionali	513'000	
• Stipendi Centro cantonale d'informatica	506'000	
• Consulenti esterni per supporto a CCI (12.98 - 1.99)	40'000	
• Modifiche programmi informatici dei comuni	191'000	1'250'000
Da febbraio 1999 a dicembre 2000:		
• Consulente esterno (investimenti)	403'125	
• Salari e spese interne (gestione corrente)	<u>888'397</u>	<u>1'291'522</u>
Costo totale		2'541'522
Costi di gestione corrente nel 2001		392'850

In base al rapporto finale della direzione operativa A2000 del 15 gennaio 2001 i risparmi di gestione corrente conseguibili nella sola amministrazione cantonale grazie alla messa in funzione della banca dati Movpop consentiranno di recuperare l'investimento in 1.5 anni. Attualmente ca. 650 funzionari dell'amministrazione cantonale hanno accesso alla banca dati Movpop.

Dalle conclusioni del rapporto finale:

I risultati sinora ottenuti sono senz'altro soddisfacenti, sebbene le potenzialità offerte dalla banca dati non siano ancora pienamente utilizzate per i seguenti motivi:

- 1. Diversi uffici non hanno ancora adeguato il loro applicativo informatico (...)*
- 2. Diversi progetti d'Amministrazione 2000 non sono ancora entrati nella fase operativa che prevede l'integrazione e l'utilizzo delle informazioni anagrafiche raccolte dalla banca dati centralizzata.*

Con l'allineamento tecnologico, ultima fase del progetto A2000 "CSI e informatica di Stato" prevista per il 2001, con l'allacciamento di ulteriori uffici alla banca dati (nel 2002 si prevede di raggiungere 100 uffici allacciati), con la messa in produzione d'importanti progetti di A2000 ed infine con gli sviluppi futuri del progetto Movpop saranno garantite ulteriori economie.

Concludendo, ..., possiamo affermare che l'investimento iniziale (spese di gestione corrente incluse) verrà recuperato in un anno e mezzo di produzione.

PERCHÉ UN NUOVO PROGETTO RIGUARDANTE LA BANCA DATI MOVPOP?

Come detto il progetto Movpop è partito nei primi anni novanta. Allora si pensò che lo scambio di dati per l'aggiornamento della banca dati dovesse avvenire mediante la trasmissioni di dischetti informatici rispettivamente su carta.

Queste sono infatti attualmente le modalità di trasmissione delle mutazioni registrate dai servizi di controllo abitanti dei comuni. L'aggiornamento è mensile.

Gli obiettivi del proseguimento degli investimenti nella banca dati Movpop sono:

- utilizzazione di internet per la trasmissione dei dati fra amministrazioni cantonale e comunali. Tecnologia client/server. Il server, collegato a una rete di computer (clients), amministra i clients (ad. es. i comuni) e mette a disposizione in modo selettivo programmi e dati utilizzati all'interno della stessa rete;
- automazione della trasmissione e della ricezione dei dati per giungere ad aggiornamenti con frequenza settimanale;
- consentire la consultazione via internet della banca dati agli autorizzati (v. Legge sulla banca dati Movpop).

I benefici:

- automazione del controllo della qualità dei dati;
- riduzione dei tempi necessari all'aggiornamento della banca dati;
- miglioramento della comunicazione con gli utenti e fra gli utenti;
- i comuni possono acquisire informazioni mancanti per il servizio del controllo abitanti provenienti da altri utenti. I comuni sono proprietari dei dati;
- riduzione delle risorse umane dedicate al caricamento dei dati nella banca dati;
- internet potrà essere utilizzato in futuro anche per altre comunicazioni fra amministrazioni cantonale e comunali (es. altre banche dati);

- incremento della sicurezza d'accesso e fornitura dei dati.

I benefici sono evidentemente limitati a quei comuni che sono dotati di un'organizzazione informatica. Per gli altri si manterranno le attuali procedure manuali e su supporto cartaceo.

La soluzione tecnica proposta:

- armonizzazione dei sistemi di gestione dei dati adottati dai comuni per il tramite di internet;
- ad ogni cittadino del Cantone sarà attribuito un numero d'identificazione universale (NIU) per una sua costante identificazione;
- aggiornamenti settimanali;
- informazioni divergenti da quelle della banca dati vengono identificate e segnalate automaticamente con formulario elettronico standard alla fonte per correzione.

Durata del progetto: 21 mesi

Risorse necessarie: 3.5 anni/uomo

Costi d'investimento per il Cantone:	Fr.
Hardware	55'000
Software	40'000
Risorse interne CSI	650'000
Consulenza esterna	690'000
Consulenza gestione progetto	<u>200'000</u>
Totale	1'635'000

Costi di gestione corrente per il Cantone:

0.5 risorse CSI all'anno 100/150'000

Costi per i comuni:

Acquisto di un PC, linea di collegamento a internet e abbonamento 5/10'000

* * * * *

Fatte queste considerazioni, la Commissione della gestione e delle finanze vi invita ad accogliere la richiesta di credito in oggetto.

Per la Commissione gestione e finanze:

Laura Sadis, relatrice

Beltraminelli - Bignasca (con riserva) - Bonoli -

Brenni - Carobbio Guscetti - Croce - Ferrari Mario -

Ghisletta R. - Lepori Colombo - Lombardi - Lotti -

Maspoli F. (con riserva) - Merlini - Pezzati - Poli (con riserva)