

# Rapporto

numero	data	Dipartimento
<b>7033 R</b>	24 febbraio 2015	FINANZE E ECONOMIA
Concerne		

**della Commissione della gestione e finanze  
sul messaggio 14 gennaio 2015 concernente la richiesta di stanziamento di un credito d'investimento di 3'185'160 franchi e di un credito di gestione corrente di 3'150'000 franchi per la realizzazione di una soluzione informatica a supporto dell'attività di accertamento delle dichiarazioni d'imposta delle persone giuridiche (ACC PG) e per l'estensione alle persone giuridiche della soluzione informatica "Nuovo registro dei contribuenti" (NRC PG)**

## INDICE

1.	PREMESSA E SITUAZIONE ATTUALE .....	2
1.1.	Considerazioni generali sul rinnovamento del parco applicativo a disposizione dei Servizi della Divisione delle contribuzioni (DdC) .....	2
1.2.	I progetti che confluiscono nelle richieste di credito del messaggio n. 7033 .....	2
1.3.	Rappresentazione grafica dei due progetti oggetto del messaggio n. 7033 .....	3
2.	L'UFFICIO DI TASSAZIONE DELLE PERSONE GIURIDICHE (UTPG) .....	4
3.	LA SITUAZIONE INFORMATICA ATTUALE .....	4
4.	LA STRATEGIA DDC .....	5
5.	I PROGETTI IN AMBITO "PERSONE GIURIDICHE": NECESSITÀ DI "REPORTING" AL GRAN CONSIGLIO .....	5
6.	CONSEGUENZE FINANZIARIE .....	6
6.1.	Conseguenze finanziarie per la realizzazione del progetto "Accertamento PG" .....	6
6.2.	Conseguenze finanziarie per l'integrazione delle persone giuridiche nel "Registro dei contribuenti" .....	6
7.	CONSEGUENZE SUL PERSONALE E RELATIVI COSTI .....	7
7.1.	Conseguenze sul personale e relativi costi per il progetto "Accertamento PG" .....	7
7.2.	Conseguenze sul personale e relativi costi per il progetto "Registro contribuenti PG" e per il completamento del progetto "Registro contribuenti PF" .....	7
7.3.	Conseguenze sul personale e relativi costi inseriti nei preventivi annuali di gestione corrente della DdC e del CSI .....	8
8.	CONSEGUENZE PER I COMUNI .....	8
9.	CONGRUENZA CON LE LINEE DIRETTIVE E IL PIANO FINANZIARIO .....	8
10.	CONCLUSIONI .....	9

## 1. PREMESSA E SITUAZIONE ATTUALE

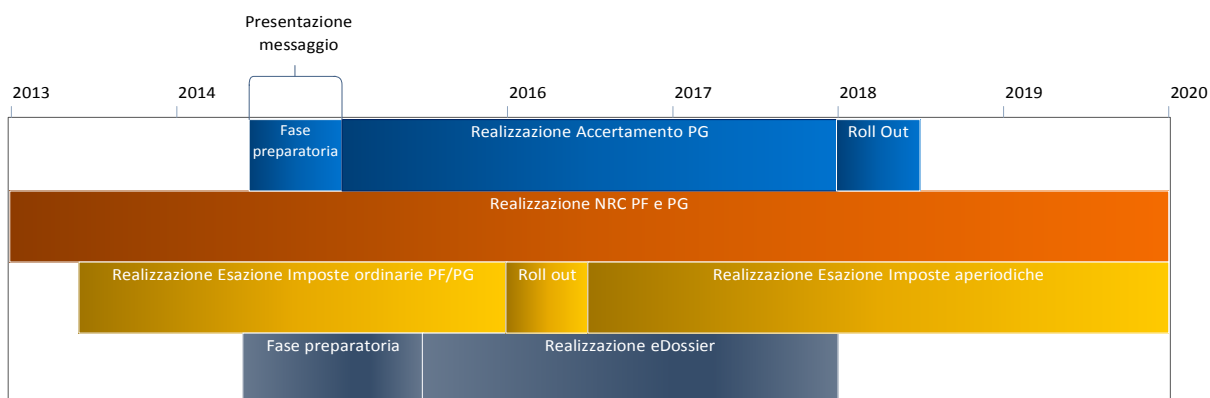
Il Consiglio di Stato ha presentato la richiesta di stanziamento di credito per la realizzazione di una soluzione informatica a supporto dell'attività di accertamento delle dichiarazioni fiscali delle persone giuridiche (ACC PG) e per l'estensione alle persone giuridiche della soluzione informatica "Nuovo registro dei contribuenti" (NRC PG)

Riprendiamo qui di seguito gli elementi significativi che stanno alla base della richiesta, rimandando al messaggio per gli ulteriori dettagli.

### 1.1. Considerazioni generali sul rinnovamento del parco applicativo a disposizione dei Servizi della Divisione delle contribuzioni (DdC)

Il messaggio governativo ricorda che prosegue il progetto di rinnovamento generale del parco applicativo a disposizione dei Servizi della Divisione delle contribuzioni (DdC), costituito in massima parte da soluzioni realizzate negli anni '70-'80 del secolo scorso dal Centro sistemi informativi (CSI), così che possa rispondere in maniera adeguata alle crescenti e mutate esigenze nei diversi ambiti di competenza.

I progetti più importanti oggi in corso - che si estenderanno temporalmente dal 2013 al 2020 e che interessano in particolare i settori strategici legati alle imposte ordinarie delle persone fisiche e giuridiche - vengono graficamente riassunti dal messaggio del Consiglio di Stato con lo schema seguente:



### 1.2. I progetti che confluiscono nelle richieste di credito del messaggio n. 7033

Nel rispetto di questa strategia di rinnovamento, s'intende ora proseguire con due nuovi tasselli: il progetto di sostituzione della soluzione informatica a supporto dell'attività di accertamento delle persone giuridiche (nuovo progetto) e l'estensione del Registro dei contribuenti (progetto in corso) anche alle persone giuridiche (PG) - la sua impostazione iniziale prevede, infatti, la copertura delle sole persone fisiche (PF) - oggetti riuniti nel messaggio in esame.

Confluiscono, quindi, nel messaggio n. 7033 due importanti progetti, uniti da considerazioni di congruenza settoriale - entrambi sono riferiti alle *persone giuridiche* (PG) e pertanto tra loro strettamente interconnessi - e di concomitanza temporale - i lavori preparatori per la presentazione delle relative richieste di credito si sono conclusi quasi in parallelo:

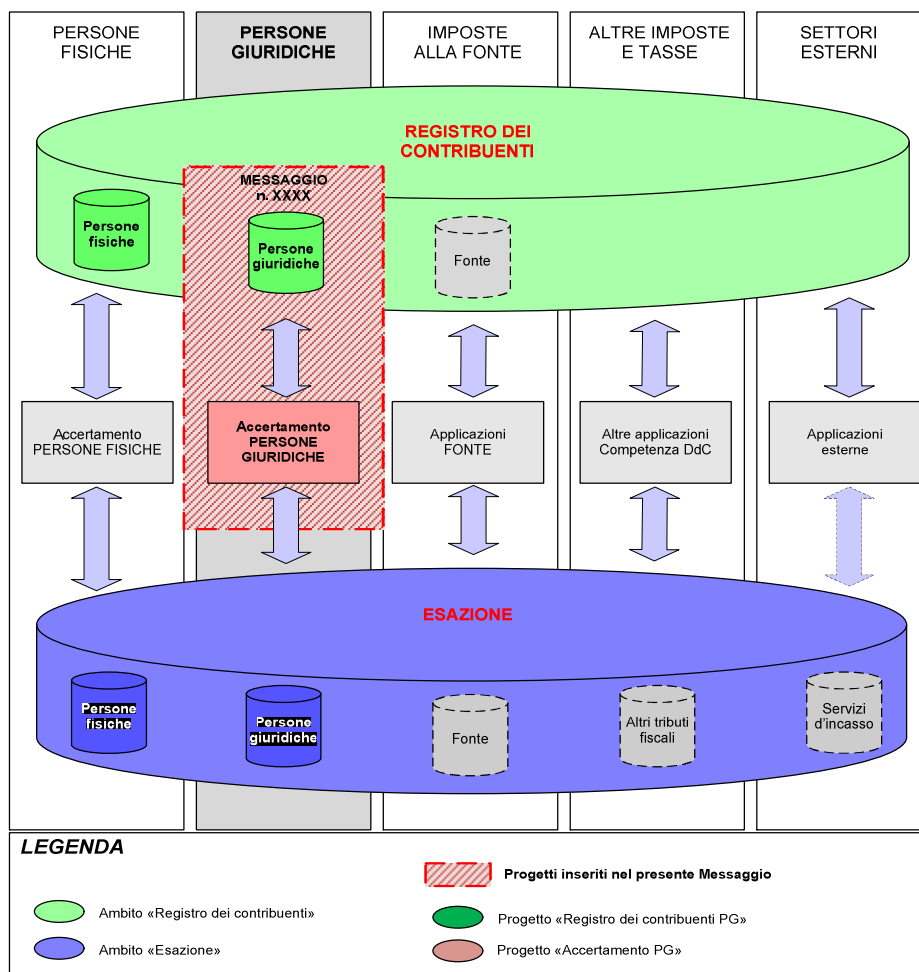
- la realizzazione di una nuova soluzione per l'accertamento delle dichiarazioni fiscali delle persone giuridiche (ACC PG) è, infatti, un progetto indirizzato alla sostituzione e

all'estensione di una soluzione realizzata dal Centro sistemi informativi (CSI) negli anni '80 del secolo scorso, lanciato con uno specifico studio di fattibilità e per il quale si richiedono i crediti necessari alla sua realizzazione. Il crescente numero di persone giuridiche assoggettate in Ticino – si è passati dai 21'500 contribuenti del 2003 ai quasi 30'000 del 2013, con un incremento del 40% in 10 anni, con una massiccia accelerazione in tempi recenti – è stato, inoltre, accompagnato da un generale aumento della complessità delle casistiche da accertare;

- *l'estensione del "Nuovo registro dei contribuenti" alle persone giuridiche (NRC PG) fa riferimento ad una soluzione ancora in fase di realizzazione già oggetto di un messaggio governativo<sup>1</sup>, di cui si chiede l'estensione ad un'altra tipologia di contribuente (credito aggiuntivo).*

### 1.3. Rappresentazione grafica dei due progetti oggetto del messaggio n. 7033

I due progetti con le richieste inserite nel messaggio n. 7033 possono essere rappresentati graficamente come segue:



<sup>1</sup> Vedi messaggio 11 maggio 2010 n. 6359 del Consiglio di Stato.

## 2. L'UFFICIO DI TASSAZIONE DELLE PERSONE GIURIDICHE (UTPG)

L'Ufficio di tassazione delle persone giuridiche (UTPG) si occupa dell'imposizione delle persone giuridiche (PG), in particolare per quanto riguarda l'imposta sull'utile, quella sul capitale e l'imposta immobiliare. È pure competente in materia d'imposta sugli utili immobiliari, ma limitatamente a quelle riferite alle persone giuridiche (si nota per inciso che la parte preponderante in quest'ambito è sicuramente da ascrivere alle persone fisiche).

Nel messaggio del Consiglio di Stato è riportata un'interessante tabella che offre una panoramica dei principali dati di rendiconto, che ben illustrano l'importanza delle persone giuridiche a sostegno delle risorse finanziarie a disposizione dell'Amministrazione cantonale:

Imposta	2011	2012	2013
<b>N. contribuenti persone giuridiche</b>	<b>27'100</b>	<b>28'200</b>	<b>30'000</b>
	[fr.]	[fr.]	[fr.]
Imposta cantonale (IC) sull'utile	265.0 mio	256.0 mio	249.6 mio
Imposta cantonale (IC) sul capitale	33.0 mio	32.0 mio	36.9 mio
Imposta cantonale (IC) immobiliare	22.0 mio	33.0 mio	34.5 mio
Imposta sugli utili immobiliari (quota parte PG) <sup>2</sup>	15.0 mio	15.0 mio	15.0 mio
<b>TOTALE</b>	<b>335.0 mio</b>	<b>336.0 mio</b>	<b>336.0 mio</b>
Imposta federale diretta (IFD) <sup>3</sup>	297.0 mio	312.0 mio	323.0 mio

## 3. LA SITUAZIONE INFORMATICA ATTUALE

La situazione informatica attuale riguardante la trattazione delle imposte ordinarie delle persone giuridiche e dell'imposta sugli utili immobiliari è trattata al capitolo II. del messaggio governativo.

I problemi principali (Gestione del "ciclo di vita" delle applicazioni, Supporto da parte dei fornitori IT esterni) sono esaminati nel capitolo III. del messaggio n. 7033.

Vi si rimanda integralmente.

<sup>2</sup> Il dato relativo all'imposta sugli utili immobiliari (TUI) è relativo alla quota stimata di competenza delle sole PG. Il dato complessivo di rendiconto (2011: 87.2 milioni di franchi; 2012: 88.2 milioni di franchi; 2013: 87.5 milioni di franchi) è riferito sia alle persone fisiche che a quelle giuridiche.

<sup>3</sup> Il dato relativo all'IFD, incassata su mandato dell'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC), è esposto al 100%. La quota parte trattenuta dai Cantoni per il servizio offerto, incasso compreso, è del 17%.

#### **4. LA STRATEGIA DDC**

Riguardo alla strategia della Direzione delle Contribuzioni (DdC) - linee direttrici (principi generali, registro dei contribuenti, accertamento, esazione, strumenti di pilotaggio), architettura del sistema informativo DdC – si rinvia integralmente al capitolo IV. del messaggio governativo.

#### **5. I PROGETTI IN AMBITO "PERSONE GIURIDICHE": NECESSITÀ DI "REPORTING" AL GRAN CONSIGLIO**

Il capitolo V. del messaggio n. 7033 è interamente dedicato, con dovizia di approfondimenti e dettagli tecnici, ai progetti in ambito "persone giuridiche" attualmente in corso o che si sono conclusi recentemente.

Per un Parlamento di milizia è praticamente impossibile verificare in modo adeguato l'attendibilità delle informazioni fornite al riguardo, la fondatezza degli studi di fattibilità richiamati e la bontà delle scelte effettuate dall'Amministrazione. La Commissione della gestione e delle finanze deve, pertanto, far fiducia al proposito al Governo e ai contenuti del messaggio n. 7033.

La giustezza delle scelte operate dal Governo potrà essere verificata dal Parlamento solo in corso d'opera e a posteriori, mediante un "reporting" regolare del Consiglio di Stato al Gran Consiglio (e per esso alla Commissione della gestione e delle finanze), di cui si fa esplicita richiesta con l'aggiunta di un articolo specifico al Decreto legislativo proposto dal Consiglio di Stato, articolo che avrà il seguente tenore:

##### **Articolo 4**

Il Consiglio di Stato riferirà entro la fine di ogni anno al Gran Consiglio sull'andamento e le conseguenze finanziarie e sul personale dell'implementazione dei progetti per i quali sono stati stanziati i crediti di cui all'art. 1 del presente Decreto legislativo.

## 6. CONSEGUENZE FINANZIARIE

### 6.1. Conseguenze finanziarie per la realizzazione del progetto "Accertamento PG"

L'impegno complessivo per la realizzazione del progetto "Accertamento PG", stimato nello Studio di fattibilità<sup>4</sup> e successivamente convalidato dal CSI<sup>5</sup>, è così riassunto nel messaggio governativo:

<b>ACCERTAMENTO PG</b>	<b>Impegno</b>	<b>Investimenti</b>
<b>Posizione</b>	<b>[giorni/uomo]</b>	<b>[fr.]</b>
<b>DdC</b>		
Risorse interne	1'238	-
<b>CSI</b>		
Risorse interne	1'150	-
Risorse esterne (mandato di sviluppo)	-	2'595'600.--
Infrastruttura	-	300'000.--
Riserva 10%	-	289'560.--
<b>TOTALE</b>	<b>2'388</b>	<b>3'185'160.--</b>

### 6.2. Conseguenze finanziarie per l'integrazione delle persone giuridiche nel "Registro dei contribuenti"

L'impegno per l'integrazione delle PG nel "Registro dei contribuenti", in considerazione dell'impostazione prevista - assunzione di personale ausiliario a tempo determinato per la durata del progetto - non ha conseguenze finanziarie in termini d'investimenti, ma solo conseguenze sul personale (vedi Capitolo VII. Del messaggio n. 7033). Esso si suddivide, secondo il messaggio governativo, come segue:

<b>REGISTRO CONTRIBUENTI PG</b>	<b>Impegno</b>	<b>Investimenti</b>
<b>Posizione</b>	<b>[giorni/uomo]</b>	<b>[fr.]</b>
<b>DdC</b>		
Risorse interne	1'872	-
<b>CSI</b>		
Risorse interne	2'077	-
Personale ausiliario	2'917	-
<b>TOTALE</b>	<b>6'866</b>	<b>-</b>

<sup>4</sup> Vedi "Nuovi Programmi per l'Ufficio di tassazione delle persone giuridiche: Studio di fattibilità", Versione 1.0, ottobre 2012.

<sup>5</sup> Vedi "Accertamento PG: Approfondimento", Versione 1.0, giugno 2014.

## 7. CONSEGUENZE SUL PERSONALE E RELATIVI COSTI

Anche a tale riguardo per un Parlamento di milizia è praticamente impossibile verificare in modo adeguato l'attendibilità delle informazioni fornite dal Governo, la fondatezza degli studi di fattibilità richiamati e la bontà delle scelte effettuate dall'Amministrazione. La Commissione della gestione e delle finanze deve, pertanto e ancora una volta, far fiducia al Consiglio di Stato e ai contenuti del messaggio n. 7033.

La giustezza delle scelte operate dal Governo potrà essere verificata dal Parlamento, anche riguardo alla conseguenze sul personale e ai relativi costi, solo in corso d'opera e a posteriori, mediante il "reporting" regolare del Consiglio di Stato al Gran Consiglio (e per esso alla Commissione della gestione e delle finanze), di cui all'articolo specifico del Decreto legislativo richiesto al punto 5. del presente Rapporto.

Si ritiene opportuno a miglior illustrazione riportare le tabelle riassuntive contenute nel messaggio governativo riguardanti le conseguenze sul personale e i relativi costi:

### 7.1. Conseguenze sul personale e relativi costi per il progetto "Accertamento PG"

<b>ACCERTAMENTO PG Potenziamento personale</b>	<b>Gestione Corrente [fr.]</b>
<b>DdC</b>	
Capo progetto (1.0 unità per 4 anni)	750'000.--
<b>TOTALE</b>	<b>750'000.--</b>

### 7.2. Conseguenze sul personale e relativi costi per il progetto "Registro contribuenti PG" e per il completamento del progetto "Registro contribuenti PF"

<b>REGISTRO CONTRIBUENTI PF e PG Potenziamento personale</b>	<b>Gestione Corrente [fr.]</b>
<b>CSI</b>	
Personale ausiliario RC PF (1.5 unità per 5 anni)	900'000.--
Personale ausiliario RC PG (2.5 unità per 5 anni)	1'500'000.--
<b>TOTALE</b>	<b>2'400'000.--</b>
<i>Credito residuo Messaggio 6359 (a investimenti):</i>	<i>- 835'000.--</i>

### 7.3. Conseguenze sul personale e relativi costi inseriti nei preventivi annuali di gestione corrente della DdC e del CSI

I crediti richiesti, una volta approvati, saranno gradualmente inseriti nei preventivi annuali di gestione corrente della DdC e del CSI, indicativamente - nell'ipotesi di un inizio attività a partire dal 2015 - con questa ripartizione:

GESTIONE CORRENTE	2015 [fr.]	2016 [fr.]	2017 [fr.]	2018 [fr.]	2019 [fr.]	TOTALE [fr.]
Personale DdC	120'000.--	180'000.--	180'000.--	180'000.--	90'000.--	750'000.--
Personale CSI	480'000.--	480'000.--	480'000.--	480'000.--	480'000.--	2'400'000.--

Si richiama esplicitamente "pro memoria futura" quanto affermato dal messaggio governativo riguardo ad un possibile risparmio futuro di giorni/uomo all'anno: "Una volta in produzione, la nuova soluzione per l'accertamento delle PG dovrebbe assicurare benefici significativi in ambito funzionale, organizzativo, tecnologico, di immagine e di qualità, valutati approssimativamente in un risparmio di oltre 420 giorni/ uomo all'anno, suddivisi sui differenti ruoli coinvolti<sup>6</sup>. Questo fattore di risparmio permetterà di compensare almeno in misura parziale, nel caso fosse confermata anche per gli anni a venire, la continua evoluzione numerica e qualitativa dei contribuenti PG."

### 8. CONSEGUENZE PER I COMUNI

I presenti progetti non toccano l'attuale offerta del CSI relativa al servizio di riscossione delle imposte comunali (RICO).

I tempi per la messa a disposizione dei Comuni della possibilità d'interscambio in formato elettronico con l'Amministrazione cantonale degli avvisi di mutazione (cambiamenti d'indirizzo, arrivi, partenze, acquisiti e alienazione di sostanza immobiliare), come pure della possibilità di allineamento periodico tra i registri dei contribuenti presenti a livello comunale e quello centrale cantonale - funzionalità previste nella fase finale dal progetto "Registro dei contribuenti PF" - non sono ancora conosciuti.

Non sono previste ulteriori conseguenze sui Comuni.

### 9. CONGRUENZA CON LE LINEE DIRETTIVE E IL PIANO FINANZIARIO

La progettazione e realizzazione dell'estensione del Registro contribuenti alle PG e il nuovo applicativo per l'accertamento sempre delle PG, oggetti del presente messaggio, per un importo di 3'185'160 franchi, è prevista nel Piano finanziario degli investimenti (PFI) 2012-2015 al settore 11 "Amministrazione generale", posizione 114 980 9 "Credito quadro per progetti applicativi" e collegata all'elemento WBS 951 50 3001.

A livello di personale, è richiesto il potenziamento transitorio per la durata del progetto, compresa la fase preparatoria e le verifiche finali dopo la messa in produzione, di 1.0 unità

<sup>6</sup> Vedi "Nuovi Programmi per l'Ufficio di tassazione delle persone giuridiche: Studio di fattibilità", Versione 1.0, ottobre 2012, pag. 58-60.



da assegnare all'UTPG. I crediti necessari saranno iscritti ai relativi conti di gestione corrente (voce contabile 30100001 CRB 972).

Sempre a livello di personale, è richiesto il potenziamento transitorio per la durata del progetto di 4.0 unità ausiliarie da assegnare al CSI nel rispetto delle norme previste per le UAA. I crediti necessari saranno iscritti ai relativi conti di gestione corrente (voce contabile 30100013 CRB 951).

Lo stanziamento del credito proposto con l'allegato decreto legislativo richiede l'approvazione da parte della maggioranza assoluta dei membri del Gran Consiglio (cfr. art. 5 cpv. 3 Legge sulla gestione e sul controllo finanziario dello Stato del 20 gennaio 1986).

## 10. CONCLUSIONI

La Commissione della gestione e delle finanze saluta positivamente l'impostazione che hanno seguito questi due progetti. Rileva, inoltre, l'importanza di poter dotare l'Amministrazione cantonale di strumenti che permettono l'ottimizzazione delle risorse e nel contempo di assicurare maggiori entrate per il Cantone, garantendo la continuità operativa, senza limitare la possibilità di intervenire tempestivamente e a costi limitati sulle soluzioni per adeguarle a mutate condizioni legislative o organizzative.

La Commissione della gestione e delle finanze, sposando le conclusioni del Consiglio di Stato, è consapevole che con questi progetti si intende proseguire nel rinnovamento del sistema informativo della DdC, operando *in parallelo* ad altri importanti progetti in corso, consci delle difficoltà e dei rischi aggiuntivi che ciò comporta, ma con la consapevolezza che una loro realizzazione in serie – un progetto dopo l'altro – allungherebbe oltre l'accettabile i tempi necessari al completamento del rinnovamento generale.

Alla luce dell'esame effettuato la Commissione della gestione e delle finanze, ritenuto che i progetti dovranno essere costantemente monitorati, invita il Gran Consiglio ad approvare lo stanziamento dei crediti richiesti e il decreto legislativo annesso al presente rapporto, modificato rispetto a quello contenuto nel messaggio governativo n. 7033 del 14 gennaio 2015.

Per la Commissione gestione e finanze:

Carlo Luigi Caimi, relatore  
Bacchetta-Cattori - Badasci - Bignasca A. - Brivio -  
Caverzasio - Chiesa - Dadò - Garobbio - Gianora -  
Guerra - Guidicelli - Kandemir Bordoli - Lurati S. -  
Solcà - Vitta

Disegno di

## **DECRETO LEGISLATIVO**

**concernente la richiesta di stanziamento di un credito d'investimento di 3'185'160 franchi e di un credito di gestione corrente di 3'150'000 franchi per la realizzazione di una soluzione informatica a supporto dell'attività di accertamento delle dichiarazioni d'imposta delle persone giuridiche (ACC PG) e per l'estensione alle persone giuridiche della soluzione informatica "Nuovo registro dei contribuenti" (NRC PG)**

Il Gran Consiglio  
della Repubblica e Cantone Ticino

- visto il messaggio 14 gennaio 2015 n. 7033 del Consiglio di Stato;
- visto il rapporto 24 febbraio 2015 n. 7033R della Commissione della gestione e delle finanze,

**d e c r e t a :**

### **Articolo 1**

È stanziato un credito d'investimento di 3'185'160 franchi e un credito di gestione corrente di 3'150'000 franchi per la realizzazione di una soluzione informatica a supporto dell'attività di accertamento delle dichiarazioni d'imposta delle persone giuridiche e per l'estensione alle persone giuridiche della soluzione informatica "Nuovo registro dei contribuenti".

### **Articolo 2**

Il credito di cui al punto 1 è così suddiviso:

- 3'185'160 franchi nel conto degli investimenti del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Centro Sistemi Informativi;
- 750'000 franchi nei conti di gestione corrente del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Divisione delle Contribuzioni;
- 2'400'000 franchi nei conti di gestione corrente del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Centro Sistemi Informativi.

### **Articolo 3**

Il credito residuo di 835'000 franchi nel conto degli investimenti del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Centro Sistemi Informativi, stanziato con il decreto legislativo allegato al messaggio 11 maggio 2010 n. 6359 del Consiglio di Stato, decade.

### **Articolo 4**

Il Consiglio di Stato riferirà entro la fine di ogni anno al Gran Consiglio sull'andamento e le conseguenze finanziarie e sul personale dell'implementazione dei progetti per i quali sono stati stanziati i crediti di cui all'art. 1 del presente Decreto legislativo.

## **Articolo 5**

Trascorsi i termini per l'esercizio del diritto di referendum, il presente decreto legislativo è pubblicato nel Bollettino ufficiale delle leggi e degli atti esecutivi ed entra immediatamente in vigore.