

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Ufficio registro di commercio centralizzato a Lugano Palazzo di Giustizia: a quali costi e perché non decentralizzato?

Le aspettative sono state disattese. Con la mozione Bignasca - Gobbi, con la quale si proponeva di unificare gli uffici di registro, si segnalava pure la possibilità di decentralizzare la gestione dati in regioni periferiche, grazie alle potenzialità dell'informatica e della trasmissione dati. Infatti, se gli sportelli devono essere forzatamente sul territorio, il lavoro di backoffice (privo di contatti diretti con l'utenza) può essere decentralizzato in regioni dove il costo degli affitti è sicuramente più basso del centro di Lugano.

Lo dimostrano anche le più grandi aziende, che decentralizzano la loro gestione dati fuori dai centri urbani. La Swissair decentralizzò i suoi servizi informatici in India, l'UBS di Lugano a Manno. Il Cantone lavora in controtendenza: mette in centro a Lugano quanto potrebbe stare a Biasca, Cevio, Malcantone o in altra regione rurale del Cantone.

V'è poi da chiedersi perché si continuano ad affittare spazi privati per la Magistratura, quando la Magistratura avrebbe la possibilità di utilizzare l'intero Palazzo di Giustizia (di cui alcuni piani sono ancora vuoti e si perdono gli affitti).

Visto quanto sopra, si chiede:

- Quanto costa (affitto, attrezzature,) ogni singolo posto di lavoro dell'unificato ufficio registri di commercio?
- Per quale motivo la gestione dati è stata centralizzata in Centro a Lugano, quando la vicinanza alla clientela è - in quest'occasione - superflua?

NORMAN GOBBI