

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Navigazione Lugano e abbonamento Arcobaleno

La Società Navigazione del Lago di Lugano (SNL) è convenzionata per le tratte Lugano-Gandria e Lugano-Porto Ceresio con l'abbonamento Arcobaleno zone 10, 11 e 12: cfr www.lakelugano.ch/TARF-i.html, e la relativa cartina sinottica scaricabile dal sito.

Fino al 2 aprile u.s., sulle tratte indicate della SNL, i detentori di un abbonamento Arcobaleno non dovevano pagare il biglietto. Dal 2 aprile 2006, invece, la SNL ha modificato il proprio tariffario, nel senso che i detentori di un abbonamento Arcobaleno, che prima non pagavano nulla, sono ora chiamati a pagare metà biglietto. La modifica sarebbe la conseguenza di una riduzione dei sussidi pubblici di cui godeva la SNL.

Solleva interrogativi tra l'utenza Arcobaleno che un membro della Comunità tariffale possa modificare in questo modo la propria offerta. Oltretutto, a quanto risulta, senza adeguata informazione al pubblico: ad esempio, dal sito Internet SNL non emerge che i detentori di un abbonamento Arcobaleno sono tenuti a pagare metà tariffa; sembra, al contrario, che la corsa sia coperta per intero dall'abbonamento.

Non sono poche le persone che hanno sottoscritto un abbonamento Arcobaleno prima del 2 aprile u.s., comprensivo quindi delle corse gratuite indicate con la SNL, che all'improvviso si sono unilateralmente viste togliere (per metà) una prestazione di loro interesse, per la quale avevano pagato, e la cui fornitura aveva giocato un ruolo nella scelta di sottoscrivere un abbonamento Arcobaleno.

C'è da chiedersi se non sarebbe stato più opportuno che la restrizione, previa adeguata informazione all'utenza, venisse applicata solo a chi ha sottoscritto un abbonamento Arcobaleno *dopo* il 2 aprile, lasciando invece invariate le condizioni a chi ha un abbonamento la cui validità inizia prima e termina dopo tale data.

Essendo il Cantone finanziatore e promotore dell'abbonamento Arcobaleno, nonché pagatore di importanti contributi alle imprese di trasporto pubblico, chiedo:

1. come valuta il CdS la decisione della SNL di introdurre, a partire dal 2 aprile u.s., l'obbligo, per i detentori di abbonamenti Arcobaleno, di pagare metà biglietto sulle tratte convenzionate, mentre, prima di questa data, detti utenti non dovevano pagare nulla?
2. Come valuta il CdS tali iniziative nell'ottica della promozione del trasporto pubblico e della comunità tariffale Arcobaleno?
3. Il CdS era informato di questa decisione della SNL?
4. Come valuta il CdS l'informazione fornita dalla SNL all'utenza dell'Abbonamento arcobaleno su questa modifica tariffale? È disposto, se del caso, ad attivarsi presso la Società per chiedere che venga fatta un'informazione più accurata?

LORENZO QUADRI