

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Centralizzare il servizio clienti di FFS cargo a Friburgo? Ennesimo taglio di personale presso le FFS della città di confine in arrivo?

Il signor Giovanni Bianchi, responsabile del Centro servizio clienti (Csc) FFS di Chiasso, ha recentemente segnalato alla stampa che, nel corso di una riunione, è emersa l'intenzione di smantellare i centri satellite (periferici) di servizio alla clientela.

A Chiasso in questo servizio sono attualmente impiegate 37 persone!

Cito:

«Dall'aprile 2000 funziona a Friburgo un Centro servizio cliente che nelle intenzioni dovrebbe concentrare, con una manovra di ridimensionamento che va avanti lentamente, anche l'attività di quelli periferici come Chiasso, Luino o Domodossola.

Infatti nelle scorse settimane dal centro FFS Cargo di Domodossola è partito un progetto pilota che prevede l'adozione di nuovi mezzi informatici collegati in rete con Friburgo: il compito operativo degli addetti locali si ridurrà a quello di "passacarte".»

Non si tratta di un'ulteriore soluzione semplicistica, attuata e tavolino, a scapito di un'efficiente servizio alla clientela?

Preso atto di quanto sopraindicato, chiedo al Consiglio di Stato:

1. se intende intervenire presso la Direzione delle FFS per verificare se quanto indicato corrisponde al vero, in virtù anche della recente richiesta del Parlamento cantonale di sostenere gli impieghi delle aziende federali nelle zone periferiche;
2. di indicare i passi intrapresi e successivamente rendere pubbliche le risultanze dei colloqui intercorsi con la Direzione delle FFS;
3. se sussistono delle garanzie a tutela del mantenimento dei 37 posti di lavoro presso le FFS di Chiasso anche per il futuro.

MORENO COLOMBO