

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Centralizzare il servizio clienti di FFS cargo a Friburgo? Ennesimo taglio di personale presso le FFS della città di confine in arrivo?

RICHIAMO INTERROGAZIONE 10 MARZO 2003 / 33.03

Dal 1991 al 2001 l'evoluzione del personale alle FFS nel Mendrisiotto si presenta come segue:

addetti a tempo pieno:

1991	1'182
1995	971
1998	855
2001	530 (44.83% rispetto al 1991)

In data 10 marzo 2003 ho inoltrato un'interrogazione relativa al possibile trasferimento a Friburgo dei servizi amministrativi legati al settore Cargo. A tutt'oggi a tale atto parlamentare non è stata fornita alcuna risposta.

In data 19 giugno 2003, i 37 dipendenti del servizio clienti di FFS cargo hanno ricevuto la decisione relativa alla centralizzazione a Friburgo di tutti i servizi amministrativi legati al settore Cargo, compresi quelli di frontiera. Entro il mese di ottobre 2004 verranno trasferiti nella città sulla Sarine 33 dei 37 posti ora presenti a Chiasso.

Chiedo al Consiglio di Stato:

1. di fornire al più presto le risposte alle precise domande contenute nella mia interrogazione 10.03.2003;
2. di intervenire presso la Direzione delle FFS per verificare quale sia la loro disponibilità di rivedere la decisione di centralizzare a Friburgo il servizio FFS cargo;
3. di intervenire **immediatamente** presso l'Autorità federale e i responsabili delle ex regie federali rivendicando nuovi strumenti di politica regionale e invitando nel contempo a considerare maggiormente il ruolo economico del Ticino in rapporto alla realtà dell'Italia del nord e della Lombardia in particolare per l'insediamento di nuovi servizi FFS sul territorio cantonale.

MORENO COLOMBO

Allegato:

- testo interrogazione del 10.03.2003 / 33.03

Copia:

- deputazione ticinese alle Camere federali

10 marzo 2003 / 33.03

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Centralizzare il servizio clienti di FFS cargo a Friburgo? Ennesimo taglio di personale presso le FFS della città di confine in arrivo?

Il signor Giovanni Bianchi, responsabile del Centro servizio clienti (Csc) FFS di Chiasso, ha recentemente segnalato alla stampa che, nel corso di una riunione, è emersa l'intenzione di smantellare i centri satellite (periferici) di servizio alla clientela.

A Chiasso in questo servizio sono attualmente impiegate 37 persone!

Cito:

«Dall'aprile 2000 funziona a Friburgo un Centro servizio cliente che nelle intenzioni dovrebbe concentrare, con una manovra di ridimensionamento che va avanti lentamente, anche l'attività di quelli periferici come Chiasso, Luino o Domodossola.

Infatti nelle scorse settimane dal centro FFS Cargo di Domodossola è partito un progetto pilota che prevede l'adozione di nuovi mezzi informatici collegati in rete con Friburgo: il compito operativo degli addetti locali si ridurrà a quello di "passacarte".»

Non si tratta di un'ulteriore soluzione semplicistica, attuata e tavolino, a scapito di un'efficiente servizio alla clientela?

Preso atto di quanto sopraindicato, chiedo al Consiglio di Stato:

1. se intende intervenire presso la Direzione delle FFS per verificare se quanto indicato corrisponde al vero, in virtù anche della recente richiesta del Parlamento cantonale di sostenere gli impieghi delle aziende federali nelle zone periferiche;
2. di indicare i passi intrapresi e successivamente rendere pubbliche le risultanze dei colloqui intercorsi con la Direzione delle FFS;
3. se sussistono delle garanzie a tutela del mantenimento dei 37 posti di lavoro presso le FFS di Chiasso anche per il futuro.

MORENO COLOMBO