

Repubblica e Cantone  
Ticino

## Il Consiglio di Stato

Signor  
Raoul Ghisletta  
Deputato al Gran Consiglio

**Interrogazione 11 gennaio 2017 n. 5.17**

**Clima di lavoro presso la Divisione cantonale delle contribuzioni**

Signor deputato,

rispondiamo come segue alle singole domande.

**1. Dispone di dati relativi al clima di lavoro all'interno della Divisione cantonale delle contribuzioni in generale? Quali sono i risultati?**

Il Consiglio di Stato presta particolare attenzione al clima lavorativo all'interno dell'Amministrazione cantonale, anche attraverso delle indagini volte a verificare la soddisfazione dei collaboratori ed eventualmente implementare misure correttive. L'ultima indagine è stata effettuata dalla Sezione delle risorse umane a inizio 2014. Essa mostra un quadro generalmente positivo per quanto concerne la soddisfazione dei collaboratori rispetto alle condizioni di lavoro, al clima lavorativo e alle relazioni interpersonali sia con i colleghi che con i superiori.

Occorre tuttavia evidenziare che l'indagine menzionata non è riferita a settori specifici dell'Amministrazione cantonale. In questo senso non esistono dati specifici riferiti alla Divisione delle contribuzioni.

**2. Dispone di segnalazioni rispetto all'esistenza di situazioni di malessere e di episodi di mobbing presso gli uffici circondariali di tassazione di Lugano? Quali passi sono stati intrapresi o intende intraprendere?**

Le limitate segnalazioni di disagio giunte alla Direzione della Divisione delle contribuzioni hanno sempre trovato un adeguato riscontro in termini di ascolto e intervento. Ciò nonostante, come in ogni dinamica conflittuale, non sempre è possibile che ciò avvenga a piena soddisfazione di tutte le parti coinvolte.

Di regola, la procedura per segnalare episodi di disagio prevede che il primo referente sia il capoufficio, che interviene direttamente nella gestione dell'eventuale conflitto in corso. Qualora ciò non fosse sufficiente vi è la possibilità di coinvolgere la Direzione, così come di avvalersi della consulenza e del supporto degli specialisti della Sezione risorse umane.

All'interno dell'Amministrazione cantonale è anche presente il Gruppo stop molestie, servizio istituito dal Consiglio di Stato, a cui tutti i collaboratori e le collaboratrici che vivono una situazione di disagio relazionale possono rivolgersi. Esso fornisce ascolto e consulenza nella gestione della situazione e può proporre una mediazione tra le parti coinvolte.

L'esperienza ha mostrato che la procedura sopra evidenziata risulta adeguata ed efficace nell'affrontare le eventuali situazioni di disagio relazionale e non si ritiene allo stato attuale di dover procedere con ulteriori azioni.

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a circa 2 ore lavorative.*

Voglia gradire, signor deputato, i sensi della nostra stima.

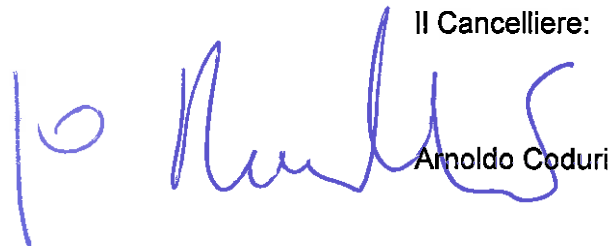
PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:



Paolo Beltraminelli

Il Cancelliere:



Arnaldo Coduri