

MOZIONE

Riconoscere gli Uffici virtuosi nell'Amministrazione pubblica e ridurre l'assenteismo dal posto di lavoro nel resto dell'Amministrazione cantonale

del 19 giugno 2017

In occasione della seduta di Gran Consiglio del 29 maggio 2017, durante i dibattiti relativi alla trattanda n. 9 sul Rapporto di sorveglianza delle condizioni di detenzione è emerso che il numero di assenze per malattia nel settore delle carceri in Ticino aveva raggiunto la cifra record di 24 giorni di media per dipendente. Poi, grazie a dei cambiamenti a livello di conduzione operati dal Dipartimento delle istituzioni, questa cifra si è ridotta a 7 giorni, che secondo le affermazioni del Consiglio di Stato si situano al di sotto della media dell'Amministrazione cantonale.

A chi scrive preme che i dipendenti dell'Amministrazione cantonale che (nel rispetto dei contribuenti che pagano loro lo stipendio) si impegnano per l'efficienza del loro servizio siano identificati, riconosciuti e premiati. Parimenti, è imperativo che si identifichino situazioni di cattivo ambiente lavorativo nonché di comportamento scorretto da parte di determinati dipendenti. Il grado di assenza dal lavoro per malattia è sintomatico di tali situazioni e merita un approfondimento.

Situazione al 2016 nell'Amministrazione cantonale

Secondo l'art. 59 cpv. 2 lett. g) e h) Cost-TI¹, ogni anno il Consiglio di Stato fornisce al Gran Consiglio un rapporto sull'amministrazione e i conti del Cantone. Tali rendiconti sono pubblicamente accessibili² e contengono sia una parte commentata sia una parte statistica.

La sezione 7 dell'allegato statistico, relativa al Dipartimento delle finanze e dell'economia, riporta alla tabella 7.T5 il numero di posti occupati, vacanti e provvisori in posto vacante nell'Amministrazione cantonale, suddivisi per Dipartimento, allo stato 31 dicembre 2016.

Riportiamo tale tabella.

¹ www.admin.ch/opc/it/classified-compilation/20012210/

² www.ti.ch/rendicontocds

7.T5 Posti occupati¹, vacanti e provvisori in posto vacante nell'Amministrazione cantonale, per dipartimento, stato al 31.12.2016

	Occupati	Vacanti	Sopranumerari	Provvisori in posti vacanti	Totale ² occupati
Cancelleria	87.10	2.60	-	-	87.10
Dip. delle Istituzioni	1'512.05	37.25	3.50	14.55	1'530.10
di cui polizia cantonale agenti	654.75	-	-	1.25	656.00
di cui polizia cantonale civili	58.70	-	1.00	-	59.70
Dip. della sanità e della socialità ³	782.11	38.90	1.80	11.20	795.11
Dip. educazione, cultura e sport	453.94	5.20	0.50	2.30	456.74
Dip. del territorio	659.00	27.95	-	0.50	659.50
Dip. delle finanze e dell'economia	973.92	58.71	3.00	0.60	977.52
Controllo cantonale delle finanze	15.10	-	-	-	15.10
Totale	4'483.22	170.61	8.80	29.15	4'521.17

¹ Posti equivalenti a tempo pieno.

² Nel totale dell'occupazione sono considerati anche i soprannumerari e i provvisori in posto vacante poiché pagati con conti di pertinenza del PPA. Queste categorie non vengono considerate nel calcolo dei posti vacanti.

³ Non è incluso l'IAS in quanto stralciato a partire dal 1.1.2005.

Fonte: Divisione delle risorse, Sezione delle risorse umane

Similmente, la tabella 7.T15 dell'allegato statistico al Rendiconto 2016 del Consiglio di Stato riporta, suddivisi per Dipartimento e per genere di assenza, i giorni di assenza complessivi nell'Amministrazione cantonale realizzati nel corso del 2016. Riportiamo tale tabella.

7.T15 Giorni di assenza complessivi nell'Amministrazione cantonale per dipartimento e numero medio per genere di assenza, nel 2016

	CANC.	DI	Polizia cant.	DSS	OSC	DECS	DT	DFE	CCF	Totale	No. medio ¹
Assenze non a carico dello Stato		Senza Polizia cant.		Senza OSC							
Congedo non pagato	165.93	1'830.52	99.30	679.62	1'671.38	1'673.33	1'260.83	941.56	-	8'322.47	1.74
Congedo post-parto	-	1'344.13	283.05	910.07	1'281.93	1'118.33	360.68	1'153.77	-	6'451.96	1.35
Corso perf. non pagato	-	3'646.02	-	-	-	0.77	-	-	-	3'646.79	0.76
Affari privati	321.76	1'538.63	360.18	1'001.68	130.67	928.96	1'385.02	2'739.18	30.21	8'436.29	1.77
Ricupero	253.37	400.56	3'974.47	110.71	68.18	434.47	426.00	293.58	0.71	5'962.05	1.25
Scalo ore	507.58	4'312.92	1'053.03	1'419.368	293.94	1'463.11	2'172.87	6'229.08	74.44	17'526.30	3.67
Sospensione	-	101.00	16.19	-	-	-	-	-	-	117.19	0.02
Sollevato dall'incarico	-	109.76	-	-	-	-	9.00	-	-	118.76	0.02
Assenza arbitraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Congedo tredicesima	43.62	162.00	15.24	87.04	19.00	97.24	339.26	735.25	25.00	1'623.65	0.34
Assenze a carico o parzialmente a carico dello Stato											
Congedo pagato	1.00	63.88	647.57	9.22	14.35	12.50	40.76	108.41	-	897.69	0.18
Congedo anzianità	70.00	1'403.78	991.43	367.07	530.31	570.21	846.88	1'384.24	32.50	6'196.42	1.30
Matrimonio	-	57.67	132.00	24.00	22.00	69.38	19.00	96.13	6.00	426.18	0.08
Nascita	2.50	69.07	132.00	10.00	43.90	10.00	56.38	103.02	-	426.87	0.08
Lutto	23.90	159.51	104.05	35.21	63.38	53.25	107.15	202.92	-	749.37	0.15
Trasloco	4.50	66.20	53.60	26.88	37.03	36.23	28.96	77.10	-	329.50	0.06
Gravidanza	60.76	854.08	256.57	516.07	1'162.51	619.37	96.64	999.31	-	4'665.31	0.97
Carica pubblica	33.64	172.08	43.87	36.35	9.46	28.23	276.22	308.69	3.55	921.09	0.19
Gioventù e sport	-	37.39	34.37	1.00	2.33	33.04	128.94	58.25	2.00	297.32	0.06
Corso perf. pagato	33.92	593.45	3'052.57	357.24	991.57	249.02	478.72	1'170.99	88.83	7'016.31	1.47
Affari sindacali	-	5.16	202.32	0.50	0.12	0.67	-	12.16	-	220.93	0.04
Congedo Gioventù	-	9.38	3.81	-	-	-	-	1.88	-	15.07	0.00
Volontariato sociale	7.88	40.78	2.86	22.99	0.36	9.00	45.25	38.47	-	167.59	0.03
Volontariato colonie	-	-	-	-	-	-	12.50	-	-	12.50	0.00
Militare	37.00	482.33	308.00	63.02	16.00	58.69	291.38	272.16	-	1'528.58	0.32
Protezione civile	20.79	236.57	-	20.02	65.68	64.02	219.25	293.52	-	920.15	0.19
Assicurazione militare	-	-	-	-	0.50	-	25.86	30.00	-	56.36	0.01
Malattia grave in fam.	3.50	56.89	24.90	14.32	46.33	39.19	30.56	96.13	-	311.82	0.06
Malattia figli	2.50	27.51	31.63	21.89	23.02	11.67	13.63	62.94	-	194.79	0.04
Adozione	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	0.00
Assenze di diritto											
Vacanze	2'002.60	19'525.6	15'057.3	7'031.80	10'131.1	14'149.1	14'149.1	276.0	0	98'359.21	20.63
		0	3		4	9'144.16	0	1'041.48			
Assenze sensibili a carico o parz. a carico dello Stato											
Malattia	840.61	8'502.26	4'835.30	3'529.27	7'470.27	4'071.37	5'880.46	9'855.85	58.11	45'043.50	9.45
Visita medica	120.72	1'148.74	209.95	467.58	93.40	432.95	867.59	1'825.48	24.66	5'191.07	1.08
Infortunio professionale	51.91	188.47	731.16	5.56	963.15	370.57	727.42	116.33	-	3'154.57	1.32
Infortunio non professionale	9.48	1'571.98	1'397.47	437.50	1'084.07	368.29	711.90	1'108.41	2.00	6'691.08	1.40

¹ Giorni di assenza diviso unità equivalenti al tempo pieno, che nel 2016 corrispondono a 4'765.75 (giorni dovuti 1'184'289.47 : 248.50 = 4'765.75 UETP).

Fonte: Divisione delle risorse, Sezione delle risorse umane

Dividendo i valori giornalieri della tabella 7.T15 per il numero di dipendenti secondo la tabella 7.T5 si ottengono, suddivise per genere e per Dipartimento, le assenze medie annuali in giorni per ogni singolo dipendente, come riportato dalla Tabella 1 (calcoli propri).

Tabella 1 – Assenze dal luogo di lavoro, valori medi in giorni per dipendente

	CANC.	DI senza polizia cantonale	Polizia cantonale	DSS	DECS	DT	DFE	CCF	Totale
Assenze non a carico dello Stato									
Congedo non pagato	1.91	2.25	0.14	2.96	3.66	1.91	0.96	-	1.84
Congedo post-parto	-	1.65	0.40	2.76	2.45	0.55	1.18	-	1.43
Corso perf. non pagato	-	4.48	-	-	0.00	-	-	-	0.81
Affari privati	3.69	1.89	0.50	1.42	2.03	2.10	2.80	2.00	1.87
Ricupero	2.91	0.49	5.55	0.22	0.95	0.65	0.30	0.05	1.32
Scalo ore	5.83	5.30	1.47	2.15	3.20	3.29	6.37	4.93	3.88
Sospensione	-	0.12	0.02	-	-	-	-	-	0.03
Sollevalo dall'incarico	-	0.13	-	-	-	0.01	-	-	0.03
Assenza arbitraria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Congedo tredicesima	0.50	0.20	0.16	0.13	0.21	0.51	0.75	1.66	0.36
Assenze a carico o parzialmente a carico dello Stato									
Congedo pagato	0.01	0.08	0.90	0.03	0.03	0.06	0.11	-	0.20
Congedo anzianità	0.80	1.72	1.39	1.13	1.25	1.28	1.42	2.15	1.37
Matrimonio	-	0.07	0.18	0.06	0.15	0.03	0.10	0.40	0.09
Nascita	0.03	0.08	0.18	0.07	0.02	0.09	0.11	-	0.09
Lutto	0.27	0.20	0.15	0.12	0.12	0.16	0.21	-	0.17
Trasloco	0.05	0.08	0.07	0.08	0.08	0.04	0.08	-	0.07
Gravidanza	0.70	1.05	0.36	2.11	1.36	0.15	1.02	-	1.03
Carica pubblica	0.39	0.21	0.06	0.06	0.06	0.42	0.32	0.24	0.20
Gioventù e sport	-	0.05	0.05	0.00	0.07	0.20	0.06	0.13	0.07
Corso perf. pagato	0.39	0.73	4.27	1.70	0.55	0.73	1.20	5.88	1.55
Affari sindacali	-	0.01	0.28	0.00	0.00	-	0.01	-	0.05
Congedo Gioventù	-	0.01	0.01	-	-	-	0.00	-	0.00
Volontariato sociale	0.09	0.05	0.00	0.03	0.02	0.07	0.04	-	0.04
Volontariato colonie	-	-	-	-	-	0.02	-	-	0.00
Militare	0.42	0.59	0.43	0.10	0.13	0.44	0.28	-	0.34
Protezione civile	0.24	0.29	-	0.11	0.14	0.33	0.30	-	0.20
Assicurazione militare	-	-	-	0.00	-	0.04	0.03	-	0.01
Malattia grave in fam.	0.04	0.07	0.03	0.08	0.09	0.05	0.10	-	0.07
Malattia figli	0.03	0.03	0.04	0.06	0.03	0.02	0.06	-	0.04
Adozione	-	-	-	-	0.02	-	-	-	0.00
Assenze di diritto									
Vacanze	22.99	23.98	21.04	21.59	20.02	21.45	21.53	18.28	21.76
Assenze sensibili a carico o parz. a carico dello Stato									
Malattia	9.65	10.44	6.76	13.83	8.91	8.92	10.08	3.85	9.96
Visita medica	1.39	1.41	0.29	0.71	0.95	1.32	1.87	1.63	1.15
Infortunio professionale	0.60	0.23	1.02	1.22	0.81	1.10	0.12	-	0.70
Infortunio non professionale	0.11	1.93	1.95	1.91	0.81	1.08	1.13	0.13	1.48

Fonte: calcoli propri sulla base delle tabelle 7.T5 e 7.T15 dell'allegato statistico al Rendiconto 2016 del Consiglio di Stato, scaricato il 31 maggio 2017 da www.ti.ch/rendicontocds.

Note: A causa delle oscillazioni durante l'anno e alle conversioni in unità equivalenti a tempo pieno possono risultare leggeri scostamenti, tuttavia i risultati riportati nell'ultima colonna "Totale" della tabella sono coerenti con quelli riportati nella tabella 7.T15. I calcoli eseguiti dai mozionanti sono pertanto plausibili, in particolare ai fini della stima degli ordini di grandezza.

Analisi comparata all'interno dell'Amministrazione cantonale (benchmarking interno)

La statistica della Tabella 1 riserva molte sorprese che, oltre ai commenti citati in entrata sul clima di lavoro nelle carceri, danno origine alla presente mozione. Prima di giungere alle nostre specifiche richieste, desideriamo elaborare le nostre considerazioni.

In generale, colpiscono le notevoli differenze tra le varie Divisioni o parti di esse. Tali differenze non sono generiche, bensì si riferiscono a specifiche voci di assenza. Per esempio,

salta all'occhio che l'assenza a carico o parzialmente a carico dello Stato per affari sindacali è cosa particolarmente presente (in termini procapite) nella polizia cantonale, al contrario delle altre Divisioni. Parimenti, colpisce che nel DSS e nel DECS (e in parte nel DFE) vi siano marcatamente meno assenze in relazione al servizio militare. Al contrario, le assenze di diritto per vacanze sono, come si può ragionevolmente attendere e a sostegno della plausibilità dei dati calcolati, simili attraverso tutte le Divisioni dell'Amministrazione.

Le tipologie di assenza che intendiamo qui approfondire e per le quali chiediamo al Consiglio di Stato di diagnosticare le cause sono quelle sensibili a carico o parzialmente a carico dello Stato. Ci riferiamo alla parte bassa della Tabella 1, ossia alle assenze per malattia, visita medica, infortunio professionale e non professionale.

Mediamente, ogni singolo dipendente dell'Amministrazione cantonale si assenta per malattia 10 giorni l'anno, ossia due settimane lavorative. Se si aggiungono le assenze per visita medica e infortunio, risulta che in media ogni singolo dipendente cantonale si assenta dal luogo di lavoro più di 13 giorni l'anno. Ricordiamo che a questi si aggiungono 5 settimane di vacanze.

Tra un Dipartimento e l'altro, la variabilità delle assenze sensibili dal luogo di lavoro è notevole e materialmente rilevante. Si osserva per esempio che mediamente i dipendenti del DSS si assentano dal posto di lavoro, solo per motivi di malattia, quasi 14 giorni l'anno (ossia quasi tre settimane). Sul lato opposto, i dipendenti del Controllo cantonale delle finanze (CCF) si assentano mediamente solo quasi 4 giorni l'anno per motivi di malattia. Anche i poliziotti paiono godere di ottima salute al confronto di altri colleghi dell'Amministrazione cantonale, assentandosi per malattia mediamente meno di 7 giorni l'anno.

La Tabella 2 elabora i dati presentati sopra e rappresenta lo scostamento percentuale, per ogni genere di assenza sensibile, dalla media di tutta l'Amministrazione cantonale. **Le assenze medie per malattia per dipendente del DSS sono del 39% superiori alla media delle assenze per malattia per dipendente dell'intera Amministrazione cantonale.** Più soggetti a malattia rispetto ai colleghi risultano essere anche i dipendenti del DI (senza la polizia cantonale) e quelli del DFE, mentre di particolare buona salute paiono godere i dipendenti delle altre Divisioni, ossia (in ordine crescente) quelli della Cancelleria, del DT, del DECS, della Polizia cantonale e del CCF. Questi ultimi (15 unità equivalenti a tempo pieno) si assentano dal posto di lavoro per motivi di malattia ben oltre il 60% in meno della media nell'Amministrazione cantonale.

Tabella 2 – Scostamenti percentuali dal valore medio, per tipologia di assenza

	CANC.	DI senza polizia cantonale	Polizia cantonale	DSS	DECS	DT	DFE	CCF	Totale
Assenze sensibili a carico o parz. a carico dello Stato									
Malattia	-3.13%	4.79%	-32.19%	38.86%	-10.53%	-10.50%	1.20%	-61.37%	0.00%
Visita medica	20.71%	22.85%	-74.45%	-38.55%	-17.44%	14.58%	62.65%	42.24%	0.00%
Infortunio professionale	-14.58%	-66.83%	46.42%	74.61%	16.28%	58.08%	-82.94%	-100.00%	0.00%
Infortunio non professionale	-92.65%	30.43%	31.94%	29.31%	-45.52%	-27.06%	-23.38%	-91.05%	0.00%

Fonte: calcoli propri sulla base delle tabelle 7.T5 e 7.T15 dell'allegato statistico al Rendiconto 2016 del Consiglio di Stato, scaricato il 31 maggio 2017 da www.ti.ch/rendicontocds.

Anche le assenze sensibili per motivo di infortunio divergono notevolmente da Dipartimento a Dipartimento. Se può per esempio essere comprensibile che i dipendenti del DT siano più soggetti ad infortunio professionale, trattandosi tra l'altro di squadre tecniche che lavorano all'aperto sul territorio, sorprende in modo particolare che mediamente i dipendenti del DSS si assentino per infortunio professionale quasi il 75% del tempo in più di quanto avvenga nell'intera Amministrazione cantonale.

Non servono analisi di significanza statistica per comprendere che alla base di tali scostamenti vi siano necessariamente delle sistematiche che vanno comprese attraverso un'analisi di maggior dettaglio. Come l'esempio del personale delle carceri ben mostra, situazioni di tensione nell'ambiente di lavoro trovano spesso una valvola di sfogo anche nelle assenze sensibili per malattia. È d'altra parte anche possibile che attraverso l'assenza per malattia alcuni dipendenti arrotondino i fine settimana, i ponti e le vacanze, una dinamica che le cifre mostrate sinora non permettono di verificare e che pertanto chiediamo al Consiglio di Stato di approfondire con i dati di dettaglio che menzioniamo sotto in chiusura.

Analisi comparata all'esterno dell'Amministrazione cantonale (benchmarking esterno)

Come si è avuto modo di mostrare con la Tabella 1 e la Tabella 2, le assenze dei dipendenti dell'Amministrazione cantonale per motivi sensibili quali malattia e infortunio, che vanno a carico dello Stato e pertanto dei contribuenti, variano notevolmente all'interno delle Divisioni. Con l'eccezione della Cancelleria e del CCF, i dati di ogni Dipartimento o parte di esso mostrati sopra poggiano su centinaia di dipendenti statali, il che permette di escludere evidenti distorsioni statistiche dovute ad una piccola campionatura delle unità.

Al di là delle variazioni interne all'Amministrazione cantonale è opportuno giudicare il livello delle assenze dal luogo di lavoro dei dipendenti del Cantone attraverso un termine di paragone esterno. In tal modo, è possibile comprendere se vi sia un problema di assenteismo addirittura nel complesso dell'Amministrazione cantonale ticinese, oppure solo in determinate Divisioni.

L'Ufficio federale di statistica rileva trimestralmente le forze di lavoro in Svizzera (RIFOS - Rilevazione sulle forze di lavoro in Svizzera) e pubblica delle statistiche derivate che possono essere scaricate sotto forma di tabella dal portale web dell'Ufficio. Una delle statistiche derivate è la cosiddetta SVOL - Statistica del volume di lavoro - il cui principale scopo consiste nello stimare le ore di lavoro effettivamente prestate nell'economia svizzera. I calcoli sono effettuati coerentemente con gli standard della contabilità nazionale e si chinano, *inter alia*, sulle ore di assenza.

T3 Dipendenti a tempo pieno ¹⁾ : componenti della durata settimanale effettiva di lavoro, tasso di assenze, tasso di assenze per motivi di salute/infortunio e tasso di ore di straordinario secondo il ramo economico ²⁾ , 2015							
							SVOL
Concetto interno ³⁾	Durata settimanale contrattuale di lavoro	Durata settimanale delle assenze ⁴⁾	Durata settimanale delle ore di straordinario	Durata settimanale effettiva di lavoro	Tasso di assenze ⁴⁾	Tasso di assenze per motivi di salute/infortunio	Tasso di ore di straordinario
	in ore per addetto				in %		
Sezioni economiche NOGA							
A Agricoltura, selvicoltura e pesca	45,54	1,51	0,78	44,80	3,32	2,51	1,70
B-E Attività manifatturiere ed estrattive, altre attività	41,56	1,51	0,85	40,89	3,64	2,73	2,04
F Costruzioni	41,97	1,96	0,67	40,69	4,66	3,10	1,61
G Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,85	1,62	1,13	41,37	3,87	3,22	2,71
H Trasporto e magazzinaggio	41,99	1,71	0,55	40,82	4,08	3,23	1,31
I Servizi di alloggio e di ristorazione	42,71	1,22	0,80	42,29	2,87	2,31	1,87
J Servizi di informazione e comunicazione	41,15	1,13	1,37	41,39	2,74	2,10	3,32
K Attività finanziarie e assicurative	41,76	1,49	1,68	41,95	3,57	2,35	4,03
L/N Attività immobiliari, attività amministrative	41,82	1,85	0,88	40,85	4,41	3,64	2,11
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	41,68	1,66	1,42	41,44	3,99	2,92	3,40
O Amministrazione pubblica	41,80	1,39	0,39	40,80	3,33	2,88	0,93
Q Sanità e assistenza sociale	42,28	1,88	0,66	41,07	4,43	3,70	1,56
R/S/T Altre attività di servizi	41,76	1,62	1,41	41,56	3,87	2,72	3,39
A-T Totale	41,89	1,59	0,98	41,29	3,79	2,89	2,34
<p>1) I dipendenti a tempo pieno si riferiscono ai dipendenti che lavorano al 100%. Sono esclusi i dipendenti proprietari della propria impresa.</p> <p>2) I dati relativi al ramo economico «Insegnamento» non sono raffigurati nella presente tabella a causa delle difficoltà che si riscontrano nel rilevare i componenti del tempo di lavoro. Sono tuttavia parte integrante del totale.</p> <p>3) Insieme delle attività produttive effettuate all'interno del territorio economico svizzero.</p> <p>4) Include le assenze per motivi di salute (malattia, infortunio), congedo di maternità retribuito, servizio militare, servizio civile, protezione civile, riduzioni dell'orario di lavoro, conflitti di lavoro, motivi personali/familiari e maltempo. Sono escluse le vacanze e i giorni festivi.</p>							

Gli ultimi dati pubblicamente disponibili sono stati comunicati dall'Ufficio federale di statistica il 23 maggio 2016 e si riferiscono ai rilevamenti del 2015.³ In tale comunicato stampa, la tabella T3 "Dipendenti a tempo pieno: componenti della durata settimanale effettiva di lavoro, tasso di assenze, tasso di assenze per motivi di salute/infortunio e tasso di ore di straordinario secondo il ramo economico, 2015" contiene i dati rilevanti ai fini delle presenti analisi. Più precisamente, è possibile procedere ad un benchmarking esterno di quanto osservato in fatto di assenze dal luogo di lavoro nell'Amministrazione cantonale ticinese. Riportiamo sopra la tabella per facilitare al Consiglio di Stato la comprensione delle nostre analisi.

Tra i rami economici monitorati vi è alla lettera "O" l'Amministrazione pubblica, per la quale nel 2015 a livello nazionale sono risultate assenze dal luogo di lavoro per motivi di salute e/o infortunio pari al 2.88% del tempo di lavoro (si osservi la penultima colonna della tabella T3). Tale grado di assenza è in linea con la media nazionale in tutti i rami economici (pari al 2.89%).

Considerando 5 giorni lavorativi la settimana per 52 settimane l'anno risultano 260 giorni lavorativi l'anno. Un tasso di assenza per malattia/infortunio pari al 2.88% implicherebbe pertanto un'assenza media di 7.48 giorni per dipendente dell'Amministrazione pubblica.

La stima è peraltro conservativa perché non tiene conto dei giorni festivi. In Ticino, si è visto sopra, i dipendenti dello Stato si assentano dal posto di lavoro in media 13.29 giorni l'anno per motivi di salute/infortunio. Ciò equivale al 5.11% del tempo di lavoro anziché il 2.88% secondo la media nazionale del ramo economico dell'Amministrazione pubblica. Un'assenza media di 13.29 giorni l'anno per malattia/infortunio nell'Amministrazione cantonale rispetto a 7.48 giorni l'anno secondo la media nazionale significa che i **dipendenti dell'Amministrazione**

³ Il comunicato stampa del 23.05.2016 che contiene le tabelle e i commenti sui dati del 2015 è accessibile all'URL <https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/kataloge-datenbanken/tabellen.assetdetail.40685.html>, consultato il 3 giugno 2017.

cantonale si assentano il 77.7% del tempo in più rispetto ai colleghi svizzeri dal posto di lavoro per motivi di salute/infortunio.

La Tabella 3 espone con calcoli propri il raffronto del tasso di assenza dal posto di lavoro nell'Amministrazione pubblica cantonale e secondo le medie nazionali rilevate dall'Ufficio federale di statistica.

Tabella 3 – Raffronto delle assenze per malattia/infortunio nell'Amministrazione cantonale con la Rilevazione sulle forze di lavoro in Svizzera (RIFOS) dell'Ufficio federale di statistica e stima delle maggiori spese per il personale nel Canton Ticino

	CANC.	DI senza polizia cantonale	Polizia cantonale	DSS	DECS	DT	DFE	CCF	Totale
Giorni lavorativi annui (5*52)	260	260	260	260	260	260	260	260	260
Assenze teoriche 2016 per malattia o infortunio (giorni per dipendente)									
Assenza media in amm. pubbl.	2.88%	2.88%	2.88%	2.88%	2.88%	2.88%	2.88%	2.88%	2.88%
Giorni di assenza medi teorici	7.48	7.48	7.48	7.48	7.48	7.48	7.48	7.48	7.48
Assenze effettive 2016 per malattia o infortunio (giorni per dipendente)									
Giorni di assenza medi effettivi	11.74	14.01	10.02	17.67	11.48	12.41	13.20	5.61	13.29
Tasso effettivo d'assenza	4.52%	5.39%	3.86%	6.80%	4.42%	4.77%	5.08%	2.16%	5.11%
Scostamento delle assenze effettive dalle assenze teoriche secondo media svizzera (amministrazione pubblica)									
Maggiori giorni di assenza	4.26	6.53	2.54	10.19	3.99	4.93	5.72	(1.87)	5.80
Maggior tasso d'assenza	1.64%	2.51%	0.98%	3.92%	1.54%	1.90%	2.20%	-0.72%	2.23%
Spese per il personale C2016 (CHF mio.)									1'002
Risparmio rientrando nella media svizzera (amministr. pubblica) delle assenze per malattia e infortunio (CHF mio.)									22.37

Fonte: calcoli propri sulla base delle tabelle 7.T5 e 7.T15 dell'allegato statistico al Rendiconto 2016 del Consiglio di Stato, scaricato il 31 maggio 2017 da www.ti.ch/rendicontocds, nonché dei dati della Statistica del volume di lavoro (SVOL 2015) pubblicati il 23 maggio 2016 dall'Ufficio federale di statistica e accessibili all'URL <https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/kataloge-datenbanken/tabellen.assetdetail.40685.html>, consultato il 3 giugno 2017.

Il benchmarking esterno tra i dati dell'Amministrazione cantonale e quelli nazionali rilevati e pubblicati dall'Ufficio federale di statistica permette di comprendere che, oltre alla notevole variabilità dell'assenteismo per malattia/infortunio dal posto di lavoro tra le varie Divisioni dell'Amministrazione cantonale, l'Amministrazione cantonale nel suo complesso non risulta in linea con le medie nazionali. Malgrado il confronto di basi di dati differenti vada sempre eseguito in modo estremamente prudentiale, scostamenti di un'amplitudine quale quella

mostrata nella Tabella 3 non possono essere semplicemente la conseguenza di imprecisioni di misurazione o di definizione delle variabili.

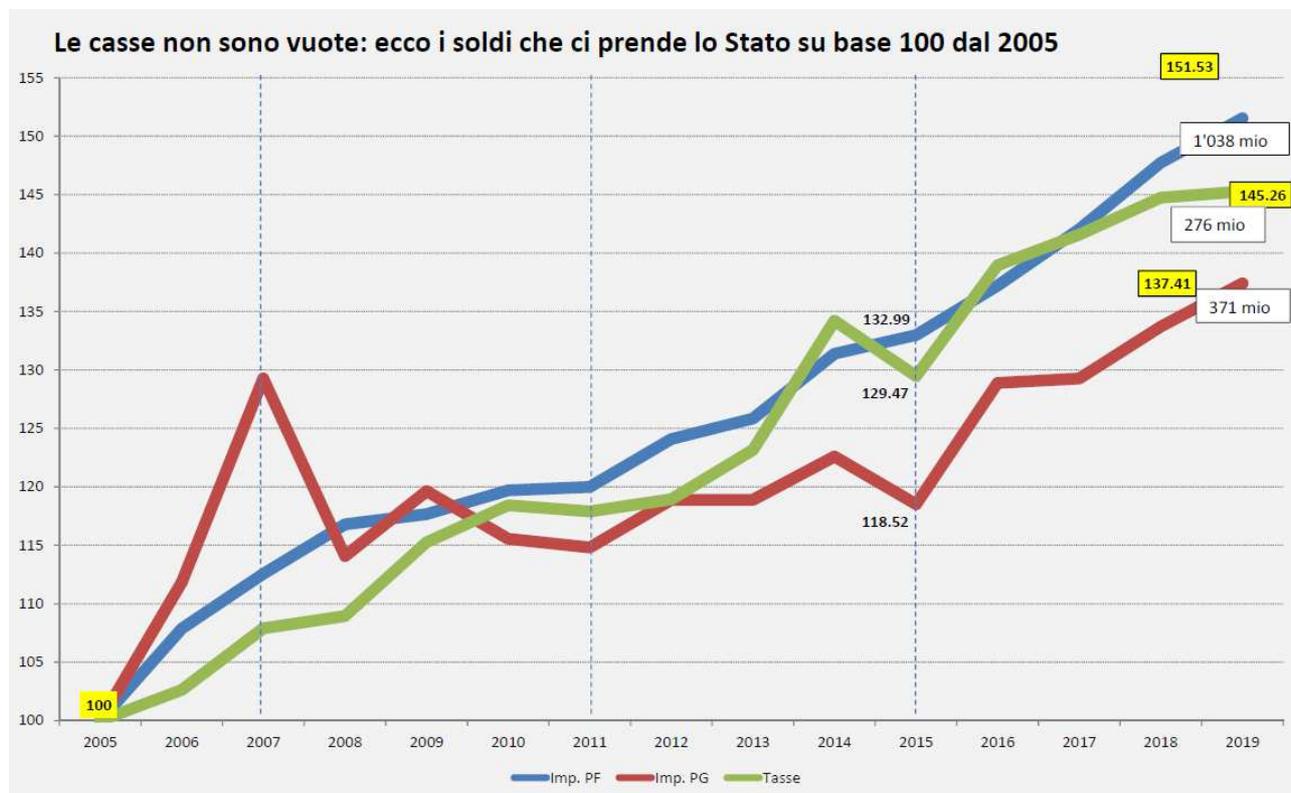
Nel complesso, un dipendente dell'Amministrazione cantonale si assenta dal posto di lavoro per malattia/infortunio in media 5.80 giorni all'anno in più di un suo collega svizzero. Nel caso del DSS, che come si è visto mostra all'interno dell'Amministrazione cantonale i maggiori tassi di assenza per malattia/infortunio (in media ben 17.67 giorni l'anno per dipendente), lo scostamento rispetto alla media svizzera è di oltre 10 giorni in più di assenza, ossia oltre 2 settimane lavorative in più non prestate allo Stato che gravano sui contribuenti ticinesi.

Implicazioni finanziarie

Le assenze documentate nelle tabelle che precedono sono materialmente rilevanti ai fini delle finanze del Cantone. Ai sensi dell'art. 57 cpv. 2 Cost-TI, il *Gran Consiglio esercita l'alta vigilanza sul Consiglio di Stato* [...]. Quest'ultimo, in applicazione dell'art. 34^{bis} cpv. 1 Cost-TI, dovrebbe adoperarsi affinché *la gestione finanziaria dello Stato sia retta dai principi della legalità, della parsimonia e dell'economicità* [...]. Qualora risultasse una bassa economicità dell'Amministrazione pubblica, sarebbero necessari provvedimenti in ottemperanza della Costituzione cantonale, nonché ovviamente del naturale e dovuto rispetto dei contribuenti ticinesi che sono chiamati a pagare sempre di più, come desideriamo ricordare con la Figura 1.

Figura 1 – Evoluzione relativa ed assoluta del gettito cantonale per genere di prelievo

Fonte: dati DFE, elaborazione di Sergio Morisoli.



La Tabella 3 cerca di stimare gli ordini di grandezza del costo finanziario dell'assenteismo per malattia/infortunio dei dipendenti dell'Amministrazione cantonale. Secondo i dati di Consuntivo

2016, il costo del personale del Cantone Ticino ammonta a CHF 1'002 mio l'anno⁴. Ammettendo che il tasso di assenza per malattia/infortunio dei docenti sia sostanzialmente allineato con quello dei dipendenti dell'Amministrazione cantonale, risultano i seguenti ordini di grandezza:

1. complessivamente, 13.29 giorni di assenza media annuale per malattia/infortunio rappresentano il 5.11% del tempo di lavoro, ossia CHF 51.20 mio di massa salariale di dipendenti statali finanziata dai contribuenti ticinesi e non impiegata per il suo scopo;
2. considerando fisiologica una certa frequenza di assenze per malattia/infortunio e prendendo la media nazionale nell'Amministrazione pubblica come misura di riferimento (peraltro allineata con i tassi di assenza nell'intera economia nazionale, compreso il settore privato), gli ulteriori 5.80 giorni di assenza media annuale per malattia/infortunio che si documentano tra i dipendenti statali ticinesi al di là della media dei colleghi nazionali corrispondono al 2.23% del tempo lavorativo, ossia a CHF 22.37 mio di massa salariale.

Il calcolo del punto 2. è pure esposto nella Tabella 3. In altre parole, **se si riuscissero ad identificare le cause del maggior assenteismo dei dipendenti dell'Amministrazione cantonale e correggere la situazione riportandola già solo all'interno della media nazionale (naturalmente far meglio non è proibito), il Cantone potrebbe risparmiare annualmente CHF 22.37 mio. in costo del personale.**

Il maggior costo del personale appena stimato grava di fatto sui contribuenti ticinesi. Per mettere in relazione il significato di tali cifre, si consideri che con la Risoluzione governativa n. 1906 del 3 maggio 2017 il Consiglio di Stato stima in circa CHF 20 mio di minor gettito fiscale la riduzione dell'aliquota massima sul reddito all'11% (dall'attuale 15.076%) partendo da uno scaglione di CHF 200'000.-/250'000.- per le persone sole e da uno scaglione di CHF 250'000.-/300'000.- per i coniugati.

Similmente, nella stessa risoluzione governativa il Consiglio di Stato stima in circa CHF 18 mio il calo del gettito dell'imposta cantonale sulla sostanza qualora si riducesse al 2.5‰ (anziché l'attuale 3.5‰) l'aliquota massima sulla sostanza a partire da una sostanza di CHF 1 mio.

Entrambe le proposte di riduzione delle aliquote sono urgentemente necessarie per ripristinare l'attrattività fiscale intercantonale e internazionale del Cantone Ticino e sono state formulate da esponenti di più partiti ben 8 anni orsono con l'iniziativa parlamentare generica n. 431 del 14 dicembre 2009 di Gabriele Pinoja (primo firmatario), Bobbià, Bonoli, Canepa, Chiesa, Dafond, Del Bufalo, Gobbi R., Mellini, Polli, Regazzi, Righinetti, Rizza, Rusconi e Weber.

Richieste

Prendendo spunto dalle informazioni e dalle analisi che precedono, i sottoscritti deputati si pregiano richiedere al Consiglio di Stato di intraprendere le seguenti misure in merito alla gestione del personale nell'Amministrazione cantonale, compresi i docenti.

1) Diagnosi delle cause dell'attuale situazione di assenteismo dal posto di lavoro

Chiediamo al Consiglio di Stato di identificare le cause delle differenze sul piano delle assenze dal posto di lavoro dei dipendenti dell'Amministrazione cantonale che si osservano tra i vari Dipartimenti.

⁴ Consuntivo 2016, Spese e Ricavi, Ripartizione delle spese per genere di conto, Dati secondo MCA2. Visione sinottica accessibile all'URL <http://www4.ti.ch/dfe/dr/finanze-pubbliche/dati-finanziari/2016-consuntivo/spese-ricavi/>, scaricati il 3 giugno 2017.

Similmente, chiediamo al Consiglio di Stato di identificare le cause del maggior grado di assenteismo per malattia/infortunio nell'Amministrazione cantonale rispetto a quello rilevato sul piano nazionale dall'Ufficio federale di statistica all'interno del ramo economico dell'Amministrazione pubblica.

Invitiamo il Consiglio di Stato a riferire con un rapporto all'attenzione del Gran Consiglio sulle cause individuate. Le analisi dovrebbero essere estese anche all'intero corpo docenti, suddiviso per sede scolastica, giacché questo non è considerato nell'allegato statistico al rendiconto annuale del Consiglio di Stato.

In particolare, riteniamo importante che dal rapporto del Consiglio di Stato si possano identificare quegli Uffici dell'Amministrazione cantonale (e quelle sedi scolastiche) nei quali il fenomeno delle assenze per malattia/infortunio già si situa all'interno della media nazionale o che addirittura mostrano una situazione migliore. Questa informazione è di pubblico interesse perché permetterebbe ai cittadini e ai contribuenti di non fare di ogni erba un fascio quando si parla di attitudine al lavoro dei dipendenti dello Stato, bensì di sapere quali comparti dell'Amministrazione cantonale già oggi godono di un buon ambiente lavorativo e sono occupati da dipendenti sani e coscienti. Le analisi del Consiglio di Stato dovrebbero pure chinarsi su potenziali abusi in relazione alle assenze per malattia/infortunio, che potrebbero essere annunciate in luogo di altri motivi.

Per i suddetti motivi, nel suo rapporto all'attenzione del Gran Consiglio invitiamo il Consiglio di Stato a fornire in forma tabellare suddivisa per Dipartimento, Divisione e Ufficio nonché per giorni della settimana le statistiche sotto elencate, riportando il valore medio per dipendente. Per ogni genere di assenza sotto richiesto consigliamo l'allestimento di tabelle separate. Si prega il Consiglio di Stato di includere nelle analisi anche il corpo docenti, suddivisi per sede scolastica.

- a. Assenze complessive (dato aggregato su tutte le categorie della tabella 7.T15)
- b. Assenze non a carico dello Stato (dato aggregato come nella tabella 7.T15)
- c. Assenze a carico o parzialmente a carico dello Stato (dato aggregato come nella tabella 7.T15)
- d. Assenze di diritto (vacanze, dato aggregato come nella tabella 7.T15)
- e. Assenze sensibili a carico o parzialmente a carico dello Stato (dato aggregato come nella tabella 7.T15)
- f. Affari sindacali
- g. Malattia grave in famiglia
- h. Malattia figli
- i. Malattia
- j. Visita medica
- k. Infortunio professionale
- l. Infortunio non professionale
- m. Numero di dipendenti per ogni ufficio

2) Sviluppo di contromisure

Conclusa la fase di diagnosi e la discussione in Gran Consiglio del rapporto di cui alla richiesta 1), chiediamo al Consiglio di Stato di formulare concrete misure di competenza sua e del Gran Consiglio tese a ridurre il grado di assenteismo dal posto di lavoro sia con riferimento alle divergenze tra vari comparti dell'Amministrazione cantonale (benchmarking interno) sia con riferimento alle medie svizzere (benchmarking esterno).

I primi firmatari sono con piacere a disposizione per ulteriori chiarimenti, segnatamente in merito alla produzione dei dati statistici richiesti.

Boris Bignasca, Paolo Pamini e Gianmaria Frapoli
Aldi - Filippini - Galeazzi - Gendotti - Käppeli -
Mattei - Minoretti - Morisoli - Ortelli - Pinoja - Seitz