

Messaggio

numero	data	Dipartimento
7389	23 agosto 2017	EDUCAZIONE, CULTURA E SPORT
Concerne		

Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 18 settembre 2007 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari per il Gruppo PS “Per un servizio amministrativo e bibliotecario dignitoso nelle scuole cantonali”

Signor Presidente,
signore e signori deputati,

con la mozione qui in esame si chiede al Consiglio di Stato di dotare tutte le scuole cantonali di almeno un'unità amministrativa a tempo pieno per coadiuvare la direzione scolastica, rispondere all'utenza (telefono, sportello) e assicurare il disbrigo di pratiche amministrative, nonché di dotare tutte le biblioteche scolastiche di almeno un bibliotecario qualificato a tempo pieno per gestire la biblioteca, renderla accessibile a tutti gli allievi e apprendisti, collaborare con i docenti durante l'orario scolastico.

Rispetto alle richieste formulate nell'atto parlamentare la situazione dei 63 istituti cantonali può così essere descritta:

Numero di allievi, unità amministrative e unità bibliotecari degli istituti scolastici cantonali

istituto	numero allievi	unità amministrative (custodi esclusi)	unità bibliotecari
Scuole medie			
Acquarossa	223	0.5	0.5
Agno	546	1.0	0.5
Ambri	122	0.5	0.5
Balerna	203	0.5	0.5
Barbengo	502	1.0	0.5
Bedigliora	265	0.5	0.5
Bellinzona 1	360	0.5	0.5
Bellinzona 2	390	0.5	0.5
Biasca	254	0.5	0.5
Breganzona	252	0.5	0.5
Cadenazzo	326	0.5	0.5
Camignolo	369	0.5	0.5
Canobbio	307	0.8	0.5
Castione	441	0.7	0.5
Cevio	226	0.5	0.5
Chiasso	261	0.5	0.5
Giornico	138	0.5	0.5
Giubiasco	610	2.0	0.5
Gordola	593	1.0	0.5
Gravesano	351	0.5	0.5

Locarno 1	252	0.5	0.5
Locarno 2	268	0.5	0.5
Lodrino	205	0.5	0.5
Losone	470	0.7	0.5
Lugano 1	263	0.5	0.5
Lugano 2	258	0.5	0.5
Massagno	361	0.5	0.5
Mendrisio	353	0.6	0.5
Minusio	307	0.5	0.5
Morbio Inferiore	467	0.8	0.5
Pregassona	491	0.7	0.5
Riva S. Vitale	263	0.5	0.5
Stabio	308	0.5	0.5
Tesserete	418	0.5	0.5
Viganello	433	0.7	0.5
Scuole speciali			
Istituto Sottoceneri	225	0.0	0.0
Istituto Sopraceneri	280	0.0	0.0
Scuole medie superiori			
Scuola cantonale di commercio, Bellinzona	1275	4.25	0.0
Liceo di Bellinzona	766	2.0	1.0
Liceo di Locarno	596	1.5	1.0
Liceo di Lugano 1	1171	2.0	1.0
Liceo di Lugano 2	766	1.0	1.0
Liceo di Mendrisio	623	1.0	1.0
Scuole professionali			
CPC Bellinzona	569	1.5	0.0
CPC Chiasso	520	1.6	0.0
CPC Locarno	685	2.0	0.0
CPC Lugano	782	2.5	0.5
SP Sportivi élite Tenero	152	0.5	0.0
SSSE Bellinzona	154	0.5	0.0
SSAT Bellinzona	221	0.8	0.0
CPT Biasca	531	1.7	0.5
CPT Bellinzona	1137	3.0	0.5
CPT Locarno	605	1.5	*0.5
CPT Lugano-Trevano	1382	4.75	1.0
CPT Mendrisio	796	1.25	0.5
CPT Tessile Viganello	133	0.75	0.0
CPV Mezzana	347	1.0	0.0
CSIA Lugano	341	1.5	1.0
CPS Giubiasco/Canobbio	721	2.5	1.0
CPS Infermieri Bellinzona/Lugano	484	2.5	**0.5
CPS Mendrisio	483	1.0	0.0
CMT Locarno	316	1.0	0.0
CMT Lugano	248	0.8	0.0

*Mezza unità in comune con CPS MT Locarno

**Assistente all'informazione e alla documentazione

Come rileva l'atto parlamentare, non vi è dubbio che la situazione attuale sia il prodotto di una serie di rinunce del passato. In termini più generali occorre tuttavia rilevare che, nell'affrontare questioni legate alla qualità dei servizi erogati, è indispensabile fondare le decisioni su un'analisi dettagliata della situazione. Facendo astrazione dalla problematica evocata dalla mozione, di cui si tratterà tra poco, una gestione oculata delle risorse a disposizione dello Stato non può permettersi di attribuire risorse in modo indifferenziato senza tenere conto dei riscontri forniti da un'analisi dei bisogni reali e delle particolarità

locali. Entrambe le richieste formulate dalla mozione chiedono invece un aumento lineare e indifferenziato delle risorse attribuite ai servizi amministrativi e bibliotecari delle scuole cantonali introducendo in sostanza una dotazione minima per questi servizi equivalente a un'unità amministrativa a tempo pieno.

Nel caso dei servizi amministrativi, il fabbisogno in unità da mettere a disposizione dei singoli istituti scolastici è fortemente influenzato dalla loro dimensione: a dipendenza della grandezza dell'istituto, l'unità amministrativa a tempo pieno può essere giustificata o meno, oppure ancora risultare insufficiente (cfr. tabella qui sopra). Nel contesto finanziario attuale non è possibile rispondere affermativamente alla richiesta dell'atto parlamentare, poiché questo imporrebbe l'assunzione di nuovi 18.15 tempi pieni di segretariato scolastico. Per cercare di ridurre i problemi sollevati dalla mozione, il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) valuterà la possibilità di creare un servizio centralizzato di *back-office* per tutti gli istituti scolastici (scuole medie, scuole medie superiori, scuole professionali). Questa misura potrebbe permettere di sgravare le singole sedi di alcune attività amministrative specialistiche che verrebbero centralizzate.

Per quanto riguarda invece i servizi prestati dalle biblioteche scolastiche è necessaria un'ulteriore premessa. Il ruolo delle biblioteche scolastiche è notevolmente mutato nel corso dell'ultimo decennio, al punto da richiedere una riflessione globale sull'identità stessa della biblioteca scolastica, che consideri gli aspetti legati alla visione, alla missione e all'organizzazione del servizio. Il DECS ha già intrapreso alcuni approfondimenti tramite un gruppo di lavoro interno il cui rapporto finale è ora al vaglio della direzione dipartimentale. Le conclusioni del rapporto, se accolte, contribuiranno al miglioramento del servizio auspicato dall'atto parlamentare, che invece propone in sostanza l'assunzione di 34 nuove unità a tempo pieno di bibliotecario/a. A ciò si aggiunga il fatto che in diverse situazioni è immaginabile ed auspicabile una riunione dei servizi bibliotecari di diverse scuole poste nel medesimo comparto logistico.

Alla luce delle considerazioni appena esposte, il Consiglio di Stato invita il Gran Consiglio a respingere la mozione.

Vogliate gradire, signor Presidente, signore e signori deputati, l'espressione della nostra massima stima.

Per il Consiglio di Stato:

Il Presidente, Manuele Bertoli
Il Cancelliere, Arnoldo Coduri

Annessa: Mozione 18 settembre 2007

MOZIONE

Per un servizio amministrativo e bibliotecario dignitoso nelle scuole cantonali

del 18 settembre 2007

Con la presente mozione chiediamo al Consiglio di Stato di dotare tutte le scuole cantonali di almeno:

- un'unità amministrativa a tempo pieno per coadiuvare la direzione scolastica, rispondere all'utenza (telefono, sportello) e assicurare il disbrigo di pratiche amministrative;
- un bibliotecario qualificato a tempo pieno per gestire la biblioteca scolastica, renderla accessibile a tutti gli allievi e apprendisti, collaborare con i docenti durante l'orario scolastico.

Attualmente infatti, per motivi di risparmio che si trascinano da anni, numerose scuole dispongono di una copertura solo al 50% di questi servizi, ciò che va a scapito della qualità del servizio scolastico: da un lato la sottodotazione di personale fa ricadere su altri organismi come la direzione scolastica dei compiti che non le competono, dall'altro determina un servizio bibliotecario insufficiente per gli allievi e per gli apprendisti.

Per gruppo PS:

Raoul Ghisletta

Arigoni - Bertoli - Carobbio - Cavalli -

Corti - Ferrari - Garobbio - Ghisletta D. -

Kandemir Bordoli - Lepori - Lurati - Malacrida -

Marcozzi - Orelli Vassere - Stojanovic