

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Grave crisi all'Istituto San Nicolao di Capriasca

L'Istituto San Nicolao, sito a Bidogno-Treggia, è una struttura dell'omonima Associazione, formata da una trentina di membri e diretta da un comitato di 6 membri. Esso ospita 13 persone con deficit sia fisici, sia mentali.

L'Istituto è stato inserito nella pianificazione LISPI (Legge sull'integrazione sociale e professionale degli invalidi) ed è al beneficio di un contratto di prestazione stipulato con il Dipartimento socialità sanità - Ufficio degli invalidi (UI), come pure dell'autorizzazione d'esercizio.

Domande:

1. Quali sono state le condizioni poste per l'autorizzazione di esercizio dal Cantone a partire dal 2011?
2. Quali problemi sono stati rilevati nella visita di sorveglianza dell'UI a fine 2015?
3. Quali sono i contenuti essenziali del rapporto redatto dalla direttrice signora Niggli a metà 2016 per ottemperare alle indicazioni impartite dall'UI?
4. Quale è stata la risposta dell'UI al rapporto della direttrice?
5. Quale giudizio ha dato l'UI sul rapporto d'attività 2016 dell'Istituto, redatto dalla direttrice signora Niggli?
6. Quale è stato l'esito della certificazione ad opera della SUPSI (direttiva 3 sulla qualità) effettuata presso l'Istituto alla fine del 2016?
7. Quali passi ha intrapreso l'UI a fronte delle decisioni del Comitato dell'Associazione Istituto San Nicolao, che hanno portato al licenziamento della direttrice signora Niggli in data 21 settembre 2017?
8. Da chi viene svolta a partire dal 21.9.17 la doppia funzione, che era stata assunta dalla direttrice signora Niggli dal 1.5.16, quale responsabile Direzione al 50% (diploma sociale) e quale responsabile cure al 50% (diploma sanitario)?
9. Come vengono attuate a partire dal 21.9.17 le disposizioni dell'UI poste nel 2016 e oggetto dei rapporti allestiti dalla direttrice signora Niggli?
10. Come viene garantita la presa a carico sanitaria dal 21.9.17? Come sono regolati i picchetti in casi di emergenza sanitaria?
11. Come viene garantita la presa a carico pedagogica degli ospiti? L'UI ha verificato che chi si assume la responsabilità dei nuovi inserimenti sia qualificato e allestisca correttamente dei piani educativi?
12. L'UI ha verificato se vi sono persone esterne non dipendenti dell'Istituto San Nicolao, che si ingeriscono nelle attività quotidiane e amministrative?
13. L'Ufficio del medico cantonale ha verificato la gestione della farmacia e la qualità delle cure erogate? Intende farlo ora dopo l'allontanamento della responsabile sanitaria?

14. Come viene applicato il documento sui menu settimanali, che regola l'alimentazione degli utenti?
15. Quanti direttori si sono succeduti all'Istituto San Nicolao nell'ultimo decennio? Come si spiega l'UI il forte turn over?
16. Come intende procedere l'UI per stabilizzare la tormentata gestione dell'Istituto San Nicolao? Intende assumersi in particolare un ruolo proattivo per sanare la crisi tra il Comitato e la direttrice allontanata senza valide e oggettive motivazioni, visto il buon lavoro da lei svolto? Come intende supportare i collaboratori in questa delicata situazione?

Raoul Ghisletta