

Il Consiglio di Stato

Signor
Massimiliano Robbiani
Deputato al Gran Consiglio

Interrogazione 16 febbraio 2018 n. 15.18 Viaggio in treno, viaggio sereno: NON CON TILO!

Signor deputato,

con l'ultimo cambio d'orario dello scorso mese di dicembre è stato introdotto un nuovo concetto d'orario, completato il 7 gennaio di quest'anno con l'apertura della tratta tra Stabio e Varese. Questo nuovo concetto prevede collegamenti ogni 30 minuti tra Bellinzona, Lugano, Mendrisio, Chiasso, Como e Varese, una volta all'ora diretti e una volta all'ora con interscambio a Mendrisio. La stazione di Mendrisio è pertanto diventata un importante nodo.

1. Il Consiglio di Stato è intervenuto presso TILO per capire il perché di questi disservizi continui?

La Sezione della mobilità intrattiene regolari contatti con FFS/TILO e viene pertanto aggiornata sull'evoluzione dell'esercizio. Il problema dell'instabilità del sistema e di ritardi, che hanno conseguenze negative per gli utenti, è noto a questo Consiglio. Le FFS/TILO sono in costante contatto con RFI/Trenord e si stanno impegnando per migliorare la situazione.

Diversi problemi verificatisi inizialmente – organizzazione del personale di accompagnamento e documenti di servizio, adeguamento del materiale rotabile, disfunzioni del posto di blocco della Bevera – sono stati in gran parte risolti. Il livello di servizio non corrisponde tuttavia ancora alle nostre aspettative. In particolare si riscontrano disagi sulla tratta Albate-Como-Chiasso, che si ripercuotono negativamente sull'intera catena di trasporto ed in particolare sul rispetto delle coincidenze.

2. TILO ha intenzione di trovare delle soluzioni immediate per porre fine a questi continui disagi?

Si veda la risposta precedente, in ogni caso il Consiglio di Stato mantiene alta la pressione su FFS affinché il problema non sia sottovalutato.

3. Come mai TILO non intende risarcire i clienti insoddisfatti per questi continui disagi?

Il risarcimento dei clienti in caso di ritardi o treni soppressi è oggetto di discussione sul piano nazionale essendo una competenza della Confederazione; nel nostro Paese i diritti degli utenti sono oggi meno ampi rispetto a quanto riconosciuto nelle nazioni vicine. Le FFS applicano regole unitarie per i rimborsi in tutta la Svizzera. TILO SA, quale operatore incaricato dalle FFS, applica le medesime regole.

Anche in questo caso il Consiglio di Stato interviene presso FFS.

Voglia gradire, signor deputato, l'espressione della nostra stima.

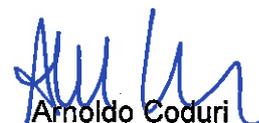
PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:



Claudio Zali

Il Cancelliere:



Arnaldo Coduri

Copia:

- Divisione dello sviluppo territoriale e della mobilità (dt-dstm@ti.ch)
- Sezione della mobilità (dt-sm@ti.ch)