

Repubblica e Cantone Ticino
Consiglio di Stato
Piazza Governo 6
Casella postale 2170
6501 Bellinzona
telefono +41 91 814 43 20
fax +41 91 814 44 35
e-mail can-sc@ti.ch

Repubblica e Cantone
Ticino

Il Consiglio di Stato

Signori
Tiziano Galeazzi
e cofirmatari
Deputati al Gran Consiglio

Interrogazione 8 maggio 2018 n. 71.18

Gli uffici regionali di collocamento sono al passo con il mercato del lavoro?

Signore e signori deputati,

ci riferiamo alla vostra interrogazione dell'8 maggio 2018 e, prima di entrare nel merito delle singole domande, desideriamo esprimere alcune considerazioni di carattere generale.

Il Consiglio di Stato ha già avuto modo di esporre, in risposta a precedenti atti parlamentari riguardanti i provvedimenti del mercato del lavoro previsti dalla Legge sull'assicurazione contro la disoccupazione (LADI), la propria attenzione prestata all'impiego efficace ed efficiente di queste misure. Un impiego corretto che è assicurato mediante la necessaria vigilanza da parte degli uffici dell'Amministrazione cantonale preposti a questo compito su mandato della SECO. Si vedano, a tal proposito, le considerazioni formulate in occasione della risposta all'interrogazione del 14 ottobre 2014 dei deputati Lorenzo Jelmini e Marco Passalia (n. 186.14) o quelle formulate nel messaggio n. 6723 del 12 dicembre 2012 sulla mozione del deputato Michele Guerra, nonché la risposta all'interrogazione del 16 marzo 2017 del deputato Matteo Pronzini (n. 67.17), e da ultimo l'interrogazione del 6 aprile 2017 dello stesso deputato Tiziano Galeazzi (n. 81.17).

Per contestualizzare la tematica e dare risposte meglio mirate, ci teniamo in introduzione ad illustrare la strategia di reinserimento delle persone in cerca di impiego nel mercato del lavoro.

La strategia di reinserimento degli URC e i provvedimenti del mercato del lavoro

Il consulente del personale presso gli uffici regionali di collocamento URC applica una strategia strutturata per la gestione delle persone in cerca d'impiego (PCI). Questa strategia, elaborata in maniera individualizzata dal consulente per ogni persona in cerca di impiego, ha lo scopo di realizzare la missione indicata dal mandato di prestazione della Confederazione ai Cantoni e che si riassume nel "promuovere il reinserimento rapido e duraturo delle persone in cerca d'impiego nel mondo del lavoro". A disposizione del consulente ci sono gli strumenti che la LADI prevede per attuare il reinserimento.

La strategia di reinserimento URC per la gestione delle PCI:

- include tutti i provvedimenti da prendere per raggiungere il reinserimento rapido e duraturo della persona in cerca di impiego nel mercato del lavoro. Le tappe della strategia devono essere decise e realizzate in base alla situazione specifica di ogni persona e discusse di volta in volta secondo gli esiti delle tappe precedenti;
- coinvolge tutte le aree di competenza specifica degli URC che sono la consulenza, il collocamento, il controllo ed è realizzata attraverso decisioni ed azioni concrete e coerenti con i principi di informare, conoscere, definire obiettivi, proporre soluzioni, azioni e scadenze, attuare provvedimenti e verificare gli esiti con la persona in cerca di impiego.

Durante il primo colloquio, il consulente del personale URC procede con l'analisi della situazione personale e professionale della persona in cerca di impiego, definendo una strategia e un piano d'azione mirati ad un reinserimento rapido e duraturo nel mondo del lavoro nell'ottica della riduzione dei giorni di permanenza in disoccupazione. In seguito, attraverso i regolari e periodici colloqui di consulenza e di controllo, il consulente del personale URC verifica la validità della strategia messa in atto; quando l'obiettivo da raggiungere risulta difficilmente realizzabile, i singoli provvedimenti, o l'intera strategia, devono essere adattati.

In questo contesto l'ufficio delle misure attive (UMA) organizza i Provvedimenti del Mercato del Lavoro (PML) collettivi quale supporto alla realizzazione dei piani d'azione definiti dal consulente. La paletta di provvedimenti messi a disposizione del consulente del personale è variegata e comprensiva di misure atte a soddisfare bisogni differenziati in base alle differenti esigenze del singolo cercatore d'impiego.

Come segnalato nella risposta all'Interrogazione del 14 ottobre 2014 n. 186.14 dei Signori L. Jelimini e M. Passalia l'offerta di PML sottostà a principi precisi che citiamo qui di seguito:

"I criteri alla base della creazione dell'offerta di corsi e programmi d'occupazione derivano innanzitutto dalle finalità dell'attività degli URC e delle misure attive a favore delle persone in cerca d'impiego indicate nella LADI (art. 59 cpv. 2):

- *reintegrazione rapida e duratura nel mercato del lavoro;*
- *miglioramento dell'idoneità al collocamento;*
- *promozione delle qualifiche professionali secondo i bisogni del mercato del lavoro;*
- *diminuzione del rischio di disoccupazione di lunga durata;*
- *acquisizione di esperienze professionali.*

Si tratta quindi di individuare delle misure adatte per incidere sul miglioramento delle occasioni concrete di trovare, più rapidamente possibile, un posto di lavoro e di valutarne l'adeguatezza secondo le caratteristiche delle diverse tipologie di persone disoccupate, in modo che i consulenti del personale degli URC abbiano a disposizione il necessario provvedimento per realizzare - per ogni tipo di cercatore d'impiego - il miglior programma per un collocamento rapido.

La creazione di questa offerta deve tener conto del limite di finanziamento annuale imposto dall'autorità federale, basato sul numero di cercatori d'impiego. La scelta dei corsi e dei programmi d'occupazione è quindi centrata principalmente sulla loro efficacia (collocamento rapido) ed efficienza (rapporto costo/risultato)."

Le misure principali che fanno parte del catalogo da cui i consulenti possono attingere per creare una strategia efficace per le persone in cerca di impiego comprendono corsi di sostegno nelle ricerche d'impiego, oggetto principale dell'interrogazione, e i programmi d'occupazione. Queste misure collettive per il reinserimento professionale si inseriscono in un'offerta molto ampia di misure a disposizione dei consulenti URC suddivise in provvedimenti federali (LADI) e cantonali (L-rilocc). Per evitare di appesantire il testo di risposta, il prospetto dettagliato dei provvedimenti del mercato del lavoro a cui si fa riferimento nelle diverse parti di questo documento è presentato in allegato.

Come abbiamo già avuto modo di segnalare in risposte ad altri atti parlamentari (si veda per esempio il messaggio n. 6723 del 12 dicembre 2012 sulla mozione del deputato Michele Guerra, *"Reintrodurre i corsi linguistici di reinserimento per i disoccupati"* del 26 giugno 2012), la qualità e l'efficacia dei provvedimenti del mercato del lavoro previsti dalla LADI, sono verificati dall'Ufficio delle misure attive e dalla SECO con visite di controllo e verifiche a campione.

I criteri applicati coprono i seguenti aspetti:

- certificazione secondo la norma nazionale eduQua, richiesta a tutti gli organizzatori che offrono delle formazioni (che prevede fra l'altro la qualifica dei formatori nell'ambito della formazione di adulti e l'indagine sulla soddisfazione dei partecipanti);
- certificazione secondo la norma AOMAS/InserimentoCH: richiesta agli organizzatori di programmi d'occupazione collettivi;
- valutazione congiunta dei risultati sulla base delle convenzioni in incontri annuali tra UMA e organizzatore;
- verifica a campione di documenti prodotti dagli organizzatori (es. rapporti finali ai consulenti URC, soddisfazione partecipanti);
- visite di controllo presso gli organizzatori (colloqui con partecipanti e operatori PML);
- tasso di collocamento a due mesi dal termine della misura;
- soddisfazione dei consulenti URC (questionari e incontri di valutazione con delegati);
- in sede di valutazione delle offerte l'UMA verifica inoltre sistematicamente le qualifiche dei diversi operatori attivi nei PML;
- controllo dell'attività dell'UMA da parte della SECO.

Dopo queste premesse, rispondiamo come segue alle singole domande.

1. **Il Consiglio di Stato è a conoscenza di lamentele riguardanti l'organizzazione generale di questi corsi di riqualifica? In caso affermativo, si elenchino esattamente i punti negativi più sensibili di cui è venuto a ha avuto conoscenza negli ultimi 3 anni.**

Lamentele dei partecipanti sono rare e sono in genere motivate con presunte competenze già possedute che non considerano a sufficienza alcuni elementi centrali per una ricerca efficace, quali l'assiduità, la quantità, la flessibilità riguardo agli obiettivi, la concretezza, il rispetto delle scadenze e l'adattamento continuo del proprio piano di ricerca. I reclami puntuali che giungono sono affrontati e contestualizzati sentendo i diretti interessati e gli organizzatori.

Il tasso di soddisfazione elevato dei partecipanti a questi corsi registrato dagli organizzatori delle misure testimonia l'apprezzamento generale di questo genere di sostegno al reinserimento.

Nell'ambito della normativa di qualità EduQua, prevista dalla Legge sull'orientamento scolastico e professionale e sulla formazione professionale e continua Lorm e dal rispettivo regolamento, e dalle convenzioni stipulate dalla Sezione del lavoro, l'organizzatore rileva sistematicamente il tasso di soddisfazione dei partecipanti. Negli ultimi 3 anni, per i diversi tipi di corsi di sostegno al collocamento, le percentuali di coloro che si dichiarano soddisfatti dei corsi svolti si situano regolarmente al di sopra dell'80%. Riportiamo nella tabella che segue i tassi di soddisfazione generale riguardanti i principali corsi registrati negli ultimi 3 anni.

Tipo di corso (vedi per il dettaglio del corso il prospetto allegato)	% minimo e massimo di persone soddisfatte registrato negli ultimi 3 anni
Tecniche di ricerca impiego (TRI) solo dossier (ultimi due anni)	92-96
TRI dossier e tecniche (ultimi 3 anni; due organizzatori)	92-100
TRI dossier, tecniche e sostegno al collocamento (ultimi due anni)	90-92
TRI dossier tecniche e sostegno al collocamento non qualificati (ultimi due anni)	86-90
TRI dossier e tecniche e sostegno al collocamento giovani 18-25 anni non qualificati (ultimi tre anni)	89-98
TRI dossier e tecniche e sostegno al collocamento altamente qualificati e quadri dirigenti (ultimi tre anni)	78- 90
TRI dossier e tecniche e sostegno al collocamento qualificati in assistenza (ultimi due anni)	90-94

2. **Risulta vero che è venuta a mancare la possibilità a diversi iscritti ai corsi di frequentare stage o prove lavorative, presso potenziali datori di lavoro perché erano obbligati a restare in classe?**

Al Consiglio di Stato non risulta l'esistenza di una simile criticità; al contrario, in alcune misure quali "Sostegno Intensivo", "Sostegno Intensivo plus", "IPT Bilancio professionale", "Bilancio Giovani", corsi di sostegno al collocamento settoriale (commerciale, edilizia, industria, ristorazione ed alberghiero), uno degli obiettivi prescritti è il reperire posti di stage e le prove lavorative per favorire sia il reinserimento professionale che la vicinanza con il mercato del lavoro per la creazione di una rete di contatti.

3. **Risulta al Consiglio di Stato che queste classi/corsi raggruppano tutte le persone, indistintamente dai settori economici di provenienza, dall'età e dalle specifiche esperienze professionali o di studio?**

Per garantire una maggiore efficacia, tutti i provvedimenti di formazione sono concepiti per un pubblico specifico di destinatari (vedi allegato). Alcune misure hanno valenza più generica, altre invece più specifica. Come si evince dalla descrizione in allegato esistono vari tipi di misura previsti per soddisfare esigenze differenziate e specifiche in base ai profili personali e professionali dei partecipanti. Inoltre, tutte le misure nell'ambito delle tecniche di ricerca di impiego e di sostegno al collocamento la cui durata lo permette – ulteriormente alle attività didattiche formative svolte in comune con gli altri partecipanti - prevedono un sostegno al collocamento individuale che si concretizza in un procedimento dalle seguenti fasi: un bilancio iniziale, la definizione di una strategia e di un piano d'azione personalizzati, colloqui individuali per la verifica della situazione per un costante aggiornamento della situazione sugli sviluppi della ricerca impiego e l'implementazione di correttivi laddove necessario.

Vale inoltre la pena indicare che i provvedimenti del mercato del lavoro non vengono attribuiti "a pioggia" a tutte le persone in cerca di impiego, ma che un'attribuzione è sempre specifica e mirata in funzione di una precisa strategia e un piano d'azione individualizzato costruiti dal consulente del personale volti al reinserimento rapido e duraturo nel mercato del lavoro.

4. **Il Consiglio di Stato ritiene corretto e adatto il programma di riqualifica attualmente in vigore (di massa) basato su nozioni basilari (descritte sopra) e proposto indistintamente a tutti, senza un minimo di verifica delle capacità individuali?**

I provvedimenti “collettivi” non devono essere confusi con provvedimenti “di massa”. La distinzione tra “collettivo” e “individuale” sta più nella modalità organizzativa e di finanziamento piuttosto che nella modalità di attribuzione. Si veda a questo proposito la risposta al punto precedente.

Ricordiamo che il recente Rapporto del 5 giugno 2018 della Commissione della gestione e delle finanze e approvato dal Gran Consiglio nella seduta del 18 giugno 2018 va nella direzione di rafforzare l'uso di misure individualizzate in favore delle persone in cerca di impiego con maggiore difficoltà di reinserimento attraverso strumenti, tra gli altri, di accompagnamento individuale.

5. **Risulta vero che durante le lezioni vi siano “ampi spazi di tempo libero” quando questo dovrebbe essere razionalmente e rigorosamente meglio impiegato?**

I corsi nell'ambito della disoccupazione sottostanno, come più volte sottolineato in questa risposta, a verifiche puntuali di qualità secondo gli standard EduQua. I tempi dei corsi sono costruiti in funzione di precisi programmi e moduli formativi con specifici contenuti e durate che sono presentati, discussi e verificati dall'Ufficio delle misure attive.

6. **Corrisponde al vero che coloro che frequentano questi corsi di riqualifica vengono tolti parzialmente dalle percentuali ufficiali della disoccupazione cantonale? Se sì, se ne chiede il motivo, ritenuto che sono solo momentaneamente impegnati per i corsi, ma risultano per logica ancora in disoccupazione effettiva e alla ricerca di un posto di lavoro.**

Le persone che seguono corsi di formazione sono immediatamente collocabili e quindi inserite nel tasso di disoccupazione.

Ricordiamo che i criteri per la registrazione statistica ai fini del calcolo del tasso di disoccupazione ufficiale SECO sono stabiliti dall'autorità federale e sono descritti nella legenda del comunicato mensile “Disoccupati iscritti presso gli Uffici regionali di collocamento – Statistica SECO per il Ticino” che qui di seguito ricordiamo.

Le persone in cerca di impiego sono suddivise secondo la statistica ufficiale in:

- a) disoccupati: persone iscritte presso gli uffici regionali di collocamento, senza un impiego ed immediatamente collocabili. Di questa categoria fanno parte anche le persone che frequentano provvedimenti di formazione (vedi tabelle allegate 1 e 1a), ossia le persone oggetto di questa interrogazione;
- b) persone in cerca di impiego non disoccupate secondo la definizione al punto a): persone iscritte presso gli uffici regionali di collocamento che, a differenza dei disoccupati, svolgono un'attività oppure non sono immediatamente collocabili. Rientrano in questa categoria – tra gli altri - le persone che partecipano a misure d'occupazione (vedi allegato tabella 2) e misure speciali (vedi allegato tabella 3).

7. Mediamente quante persone frequentano questi corsi durante un anno?
8. Che successo hanno questi corsi durante l'anno? Elencare il numero di partecipanti annuale e quanti di loro dopo tali corsi, trovano impiego (ultimi 5 anni).

Di seguito sono riportati i dati rilevati mensilmente dall'UMA riguardanti il tasso di collocamento dei partecipanti ai diversi corsi di sostegno nelle ricerche d'impiego entro il terzo mese dalla fine della misura.

Efficacia PML sostegno collocamento 2017

Sono considerati i partecipanti che hanno concluso o interrotto la misura tra **gennaio 2017 e dicembre 2017**

% Collocati: partecipanti che entro il terzo mese dalla fine del PML hanno annullato l'iscrizione all'URC perché hanno trovato lavoro + partecipanti sempre iscritti ma che conseguono un guadagno intermedio (Gi).

Corsi collettivi: efficacia per tipo di corso	Nr. partecipanti che hanno concluso il provvedimento	Collocati	% Collocati
Tecniche Ricerca Impiego base (TRI Base)	404	131	32.4%
Tecniche Ricerca Impiego e Sostegno al collocamento (TRIS)	1155	381	33.0%
Sostegno al collocamento intensivo	490	180	36.7%
Sostegno al collocamento: commerciale	282	77	27.3%
Sostegno al collocamento: edilizia	287	117	40.8%
Sostegno al collocamento: industria	159	68	42.8%
Sostegno al collocamento: ristorazione/alberghiero	515	275	53.4%
Sostegno al collocamento: quadri, dirigenti e specialisti	176	41	23.3%
Sostegno al collocamento: persone con problemi di salute	237	71	30.0%
APC	112	36	32.1%

Efficacia PML sostegno collocamento 2016

Sono considerati i partecipanti che hanno concluso o interrotto la misura tra **gennaio 2016 e dicembre 2016**

% Collocati: partecipanti che entro il terzo mese dalla fine del PML hanno annullato l'iscrizione all'URC perché hanno trovato lavoro + partecipanti sempre iscritti ma che conseguono un guadagno intermedio (Gi).

Corsi collettivi: efficacia per tipo di corso	Nr. partecipanti che hanno concluso il provvedimento	Collocati	% Collocati
Tecniche Ricerca Impiego base (TRI Base)			
Tecniche Ricerca Impiego e Sostegno al collocamento (TRIS)	1609	490	30.5%
Sostegno al collocamento intensivo	361	135	37.4%
Sostegno al collocamento: commerciale	588	189	32.1%
Sostegno al collocamento: edilizia	308	142	46.1%
Sostegno al collocamento: industria	215	71	33.0%
Sostegno al collocamento: vendita	230	75	32.6%
Sostegno al collocamento: ristorazione/alberghiero	570	276	48.3%
Sostegno al collocamento: quadri, dirigenti e specialisti	197	55	27.9%
Sostegno al collocamento: persone con problemi di salute	312	87	27.9%
APC	217	76	35.0%

Efficacia PML sostegno collocamento 2015

Sono considerati i partecipanti che hanno concluso o interrotto la misura tra **gennaio 2015 e dicembre 2015**

% Collocati: partecipanti che entro il terzo mese dalla fine del PML hanno annullato l'iscrizione all'URC perché hanno trovato lavoro + partecipanti sempre iscritti ma che conseguono un guadagno intermedio (GI).

Corsi collettivi: efficacia per tipo di corso	Nr. partecipanti che hanno concluso il provvedimento	Collocati	% Collocati
Tecniche Ricerca Impiego base (TRI Base)	-	-	-
Tecniche Ricerca Impiego e Sostegno al collocamento (TRIS)	1962	661	33.7%
Career Start-up	87	35	40.2%
Bilancio	110	34	30.9%
Sostegno al collocamento intensivo	-	-	-
Sostegno al collocamento: commerciale	693	237	34.2%
Sostegno al collocamento: edilizia	374	187	50.0%
Sostegno al collocamento: industria	244	89	36.5%
Sostegno al collocamento: vendita	291	95	32.6%
Sostegno al collocamento: ristorazione/alberghiero	535	254	47.5%
Sostegno al collocamento: quadri, dirigenti e specialisti	158	59	37.3%
Sostegno al collocamento: persone con problemi di salute	244	92	37.7%
APC	157	58	36.9%

Efficacia PML sostegno collocamento 2014

Sono considerati i partecipanti che hanno concluso o interrotto la misura tra **gennaio 2014 e dicembre 2014**

% Collocati: partecipanti che entro il terzo mese dalla fine del PML hanno annullato l'iscrizione all'URC perché hanno trovato lavoro + partecipanti sempre iscritti ma che conseguono un guadagno intermedio (GI).

Corsi collettivi: efficacia per tipo di corso	Nr. partecipanti che hanno concluso il provvedimento	Collocati	% Collocati
Tecniche Ricerca Impiego base (TRI Base)	-	-	-
Tecniche Ricerca Impiego e Sostegno al collocamento (TRIS)	1860	620	33.3%
Career Start-up	136	62	45.6%
Bilancio	113	32	28.3%
Sostegno al collocamento intensivo	-	-	-
Sostegno al collocamento: commerciale	877	314	35.8%
Sostegno al collocamento: edilizia	471	172	36.5%
Sostegno al collocamento: industria	361	134	37.1%
Sostegno al collocamento: vendita	333	119	35.7%
Sostegno al collocamento: ristorazione/alberghiero	489	235	48.1%
Sostegno al collocamento: quadri, dirigenti e specialisti	178	56	31.5%
Sostegno al collocamento: persone con problemi di salute	215	47	21.9%
APC	184	59	32.1%

Efficacia PML sostegno collocamento 2013

Sono considerati i partecipanti che hanno concluso o interrotto la misura tra gennaio 2013 e dicembre 2013

% Collocati: partecipanti che entro il terzo mese dalla fine del PML hanno annullato l'iscrizione all'URC perché hanno trovato lavoro + partecipanti sempre iscritti ma che conseguono un guadagno intermedio (GI).

Corsi collettivi: efficacia per tipo di corso	Nr. partecipanti che hanno concluso il provvedimento	Collocati	% Collocati
Tecniche Ricerca Impiego base (TRI Base)	-	-	-
Tecniche Ricerca Impiego e Sostegno al collocamento (TRIS)	2035	646	31.7%
Career Start-up	213	78	36.6%
Bilancio	124	28	22.6%
Sostegno al collocamento intensivo	-	-	-
Sostegno al collocamento: commerciale	709	150	21.2%
Sostegno al collocamento: edilizia	367	133	36.2%
Sostegno al collocamento: industria	356	127	35.7%
Sostegno al collocamento: vendita	-	-	-
Sostegno al collocamento: ristorazione/alberghiero	301	105	34.9%
Sostegno al collocamento: quadri, dirigenti e specialisti	157	44	28.0%
Sostegno al collocamento: persone con problemi di salute	195	47	24.1%
APC	355	109	30.7%

9. Quanti di coloro che hanno frequentato il corso di riqualifica negli ultimi anni, hanno trovato posto di lavoro proprio presso la/le società che hanno il mandato cantonale di svolgere questi corsi? (ultimi 5 anni)

Da verifiche puntuali presso gli organizzatori, 26 ex-partecipanti alle misure citate sono stati assunti dagli enti organizzatori stessi dei corsi negli ultimi 5 anni e 3 sono stati assunti per collaborazioni temporanee.

10. Quanto costano al Cantone questi corsi pro persona all'anno?

Le prestazioni dell'Assicurazione federale contro la disoccupazione (LADI) sono finanziate dal Fondo federale di compensazione dell'assicurazione disoccupazione.

Di seguito si elencano i costi medi per persona all'anno (2016). I dati del 2017 non sono ancora disponibili.

Corso	Costo totale	N. partecipanti	Costo per partecipante
Tecniche ricerca impiego e sostegno al collocamento (TRIS)	2'911'648.70	1'609	1'809.60
Sostegno al collocamento intensivo	2'011'858.30	361	5'573.01
Sostegno al collocamento: commercio	1'842'589.90	588	3'133.66
Sostegno al collocamento: edilizia	1'413'792.80	308	4'590.24
Sostegno al collocamento: industria	814'847.60	215	3'789.99
Sostegno al collocamento: vendita	309'333.85	230	1'344.93
Sostegno al collocamento: ristorazione / alberghiero	2'151'697.00	570	3'774.91
Sostegno al collocamento: quadri / dirigenti e specialisti	644'772.15	197	3'272.96
Sostegno al collocamento: persone con problemi di salute	1'245'726.60	312	3'992.71
Aziende di pratica commerciale (APC)	1'212'773.35	232	5'227.47

11. Qual è il metodo di scelta della/le società che tengono questi corsi di formazione/riqualifica?

I PML collettivi LADI, di cui fanno parte i corsi citati, sono erogati da diversi enti attivi nel campo del reinserimento dei disoccupati che dagli anni della creazione di questa offerta specifica, con la revisione della LADI del 1992, avevano presentato le loro richieste di sussidi all'autorità cantonale del mercato del lavoro o sono stati invitati a presentare delle offerte da parte dell'Ufficio delle misure attive. Con gli anni questi corsi sono stati adattati nella loro struttura e nella qualità ed efficacia della prestazione. Il rinnovo annuale delle convenzioni di sussidio avviene sulla base del raggiungimento dei risultati e in funzione dei bisogni degli Uffici regionali di collocamento.

Riguardo ai criteri di selezione degli offerenti, l'UMA agisce conformemente ai seguenti principi di base: l'ente che offre una misura deve disporre di un'organizzazione, di una struttura aziendale e di una situazione logistica che permettano di garantire solidità, affidabilità e capacità di eseguire in proprio prestazioni di qualità concordate secondo volumi definiti ogni anno. La solidità di un'organizzazione è attestata anche dall'adempimento degli obblighi verso le istituzioni sociali così come dalla chiarezza di strategia, visione, missione, valori, struttura aziendale, processi e organigramma aziendale nonché dalla coerenza nel perseguire scopi congruenti con gli obiettivi delle misure offerte.

Sono criteri determinanti che guidano l'UMA nella discussione annuale con gli organizzatori: la qualità e le caratteristiche delle risorse logistiche e umane implicate nelle misure, l'esistenza di una certificazione di qualità e di un sistema di controllo interno. In ambito di rinnovo di convenzioni di sussidio fanno parte dei criteri di valutazione l'efficacia di ogni singola misura nel raggiungimento dell'obiettivo di reintegrazione rapida e duratura delle persone in cerca di impiego nel mercato del lavoro.

12. Gli addetti ai lavori (coach) sono persone che hanno esperienza e qualifiche sufficienti per poter operare in questo campo di formazione? Se sì, chi e come vengono controllati e verificati dal mandatario? (in questo caso il Cantone)

I collaboratori degli organizzatori di PML che si occupano di formazione e sostegno al collocamento sono dotati delle necessarie qualifiche ed esperienze e devono corrispondere al seguente profilo:

- diploma riconosciuto di grado secondario o terziario;
- formazione di base o formazione continua assolta nel campo della didattica (minimo certificato FSEA di livello 1);
- approfondita conoscenza dell'attuale mercato del lavoro;
- approfondite conoscenze TIC per poter supportare adeguatamente i partecipanti;
- facilità nella gestione dei rapporti interpersonali con persone di estrazione sociale e culturale.

L'organizzatore verifica che:

- la formazione di base e la formazione continua dei responsabili dei corsi di sostegno al collocamento sia attestata da diplomi, brevetti, certificati di studio e attestazioni;
- le conoscenze e le esperienze specifiche necessarie per soddisfare il profilo professionale e personale richiesto, siano comprovati da certificati di lavoro.

13. La società o le società che organizzano i corsi vengono scelte tramite concorso pubblico o mandato diretto?

I provvedimenti del mercato del lavoro (PML) LADI, tra cui i PML collettivi (corsi e programmi d'occupazione organizzati appositamente per gruppi di disoccupati) sono stati fino al 2017 oggetto di convenzioni di sussidio tra UMA e organizzatori terzi. I PML sono parte delle prestazioni dell'assicurazione federale contro la disoccupazione e sono finanziati dalla SECO tramite le casse di disoccupazione.

Tenuto conto di un cambiamento di prassi da parte della SECO tendente per il futuro a raccomandare ai Cantoni di procedere alla selezione degli organizzatori dei PML tramite concorsi pubblici, la Divisione economia e la Sezione del lavoro hanno deciso di passare per tappe ad un'aggiudicazione attraverso lo strumento del concorso pubblico.

14. Elencare la o le società che hanno ottenuto tale mandato pubblico (ultimi 5 anni).

Nella tabella seguente sono elencati gli enti che hanno erogato questi corsi.

Corso	Organizzatori
Pratiche ricerca impiego (PRI)	Ecap UNIA Ticino, Lamone; Labor Transfer SA, Camorino
Tecniche ricerca impiego base (TRIB)	Ecap UNIA Ticino, Lamone; Labor Transfer SA, Camorino
Tecniche ricerca impiego e sostegno al collocamento (TRIS)	Ecap UNIA Ticino, Lamone; Labor Transfer SA, Camorino
Sostegno al collocamento intensivo	Ecap UNIA Ticino, Lamone; Labor Transfer SA, Camorino
Sostegno al collocamento intensivo Plus	Stiftung Prospettive, Riazzino e Bioggio
Sostegno al collocamento: commerciale	SIC Ticino, Bellinzona; OCST
Sostegno al collocamento: edilizia	SSIC, Bellinzona; POT RVM, Morbio Superiore; POT Curzutt, Monte Carasso
Sostegno al collocamento: industria	Fondazione terzo millennio FTM, Taverne
Sostegno al collocamento: ristorazione/alberghiero	Gastro Ticino
Sostegno al collocamento: quadri, dirigenti e specialisti	AFG Partners, Camorino
Sostegno al collocamento: persone con problemi di salute	Fondazione IPT, Lugano
Aziende di pratica commerciale (APC)	OCST

15. Vi è conferma dell'aiuto economico (limitato nel tempo) a tutte le aziende che assumono personale proveniente dagli URC?

Gli aiuti economici principali alle aziende che assumono persone disoccupate sono attualmente quelli dati dall'Assegno per il periodo d'introduzione previsto dalla LADI (sussidio del salario versato alla persona assunta per un periodo di 6-12 mesi) e dall'analogo Assegno d'inserimento previsto dalla L-rilocc per le persone che hanno esaurito le prestazioni LADI. L'Incentivo all'assunzione ai sensi dell'art. 3 cpv. 3 L-rilocc (rimborso degli oneri sociali a carico del datore di lavoro per due anni) non è stato applicato dal 1° gennaio 2016 poiché il tasso di disoccupazione medio dell'anno precedente l'assunzione risulta essere inferiore al 4%.

16. Sull'arco dell'anno a quanto ammonta il totale erogato a codeste aziende? (ultimi 5 anni).

Esponiamo di seguito i costi sostenuti dall'assicurazione disoccupazione federale per gli assegni per il periodo di introduzione (API LADI) e dal Cantone mediante la L-rilocc per l'Assegno d'inserimento e l'Incentivo all'assunzione.

	2013	2014	2015	2016	2017
API (LADI)	3'400'040	2'650'869	2'342'404	2'601'729	2'888'919
Ass. inserimento L-rilocc	2'821'993	2'230'460	1'813'043	1'803'008	1'026'293
Incentivo assunzione L-rilocc	3'661'127	3'735'759	2'559'263	1'623'002*	1'470'287*

**Gli importi esplicitati nel 2016 e nel 2017 si rifanno alla spesa generata dalle decisioni emesse fino al 2015.*

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 14 ore lavorative.

Voglia gradire, signor deputato, l'espressione della nostra massima stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:



Claudio Zali

Il Cancelliere:



Arnaldo Coduri

Copia:

- Divisione dell'economia (dfe-de@ti.ch)
- Sezione del lavoro (dfe-sdl@ti.ch)

Allegato: catalogo dei provvedimenti del mercato del lavoro

- A. Provvedimenti del mercato del lavoro (PML) della Legge sull'assicurazione contro la disoccupazione (LADI)
 B. Misure della Legge sul rilancio dell'occupazione e sul sostegno ai disoccupati (Lrilocc)

A. Provvedimenti del mercato del lavoro (PML) della Legge sull'assicurazione contro la disoccupazione (LADI)

I provvedimenti del mercato del lavoro della LADI si suddividono in:

1. provvedimenti di formazione,
2. provvedimenti d'occupazione,
3. provvedimenti speciali.

Di seguito una tabella che presenta brevemente i contenuti delle diverse misure e i relativi pubblici a cui sono destinate.

1. Provvedimenti di Formazione LADI		
Nome	Descrizione	Destinatari
Corsi di tecnica ricerca impiego e sostegno al collocamento (esplicitati nella tabella che segue)*	Sostegno per la realizzazione delle ricerche di lavoro, in particolare per: - elaborare e sistemare la documentazione necessaria; - conoscere tutti i canali possibili da attivare; - definire e attuare un piano d'azione individuale di ricerca d'impiego.	Persone in cerca d'impiego (PCI) scolarizzate e con conoscenza dell'italiano, nei settori professionali dove non c'è un sostegno al collocamento specifico.
Corsi di sostegno al collocamento settoriale: rilevamento delle competenze professionali e sostegno al collocamento	Bilancio d'entrata: motivazione e capacità per il ricollocamento nel settore. Rilevamenti tecnici delle conoscenze professionali presso i centri di formazione delle diverse associazioni di categoria. Test linguistici e d'informatica, rilevamento delle competenze metodologiche e trasversali. Sostegno al collocamento nel settore o in professioni alternative. Obiettivo: precisare il profilo professionale e i possibili ambiti d'inserimento; sostenere nel collocamento.	PCI dei settori: commerciale, edilizia, industria, ristorazione e alberghiero.
Corso di sostegno al collocamento per quadri e specialisti	Bilancio personale e professionale. Ridefinizione di obiettivi professionali e delle misure necessarie per raggiungerli. Coaching individuale per sostenere i partecipanti nella realizzazione dei piani d'azione in vista del collocamento.	Quadri, dirigenti e specialisti con esperienza e posizioni di responsabilità.
Corso di sostegno al collocamento per persone con problemi di salute	Bilancio personale e professionale, preparazione di un progetto professionale e attivazione tramite moduli formativi, stage orientativi e test d'idoneità. Consulenza e sostegno al collocamento e accompagnamento al nuovo posto di lavoro.	PCI con problemi di salute e non collocabili nelle professioni precedentemente esercitate.
Corsi di riqualificazione e di perfezionamento	Corsi di lingua, d'informatica e tutti i corsi di aggiornamento e perfezionamento professionale. Obiettivi: colmare lacune rispetto ai profili professionali richiesti.	Tutte le persone in cerca d'impiego in funzione di una prospettiva concreta d'assunzione.

1. Provvedimenti di Formazione LAD		
Aziende di pratica commerciale (APC)	Pratica professionale fino a 3 mesi in aziende virtuali del settore commerciale (percorso nei diversi settori aziendali: amministrazione, acquisti, vendita, logistica, marketing e contabilità). Obiettivo: miglioramento delle competenze e acquisizione d'esperienza.	PCI del settore commerciale che necessitano d'esperienza o di un recupero delle competenze professionali.
Stage di formazione in azienda	Pratica professionale a carattere formativo di 3 mesi, in azienda. Obiettivo: miglioramento competenze ed esperienza professionale.	PCI che necessitano di completare le competenze nella loro professione.
Test d'idoneità e Stage d'orientamento	Breve stage in azienda (da 1 a 3 settimane) Obiettivi: verificare l'idoneità dei candidati in vista di un'assunzione / orientamento in vista di riqualifica o perfezionamento.	Tutte le PCI, specialmente chi non può vantare esperienze o chi non ha referenze per garantire l'adequatezza al posto. In quanto stage d'orientamento: disoccupati che provano una nuova professione in vista di riqualifica o specializzazione.
Corsi per l'attività indipendente	Moduli formativi riguardanti la creazione e la gestione aziendale. Obiettivo: sostenere i disoccupati che si mettono in proprio.	PCI che presentano un progetto di attività indipendente sostenibile e duraturo.

* Va specificato che vi sono differenti corsi nell'ambito delle tecniche di ricerca impiego e sostegno al collocamento; questo tipo di corsi sono previsti e organizzati per soddisfare esigenze differenziate in base all'esperienza professionale e personale e alla situazione contingente della singola PCI elencati nella tabella che segue.

1a. Corsi nell'ambito delle tecniche di ricerca di impiego e di sostegno al collocamento			
Nome	Durata	Obiettivi	Destinatari
Pratiche ricerca impiego (PRI)	Variabile (a seconda delle necessità della PCI)	Il corso PRI offre alla PCI un sostegno nella realizzazione delle ricerche di lavoro: - mettendo a disposizione PC e altro materiale; - ottenendo una consulenza puntuale.	PCI di tutti i settori che necessitano dell'accesso ad una postazione PC e di un sostegno al collocamento puntuale.
Tecniche di ricerca impiego base (TRIB)	3 volte mezza giornata	Fornire alla PCI strumenti utili a migliorare le tecniche di ricerca d'impiego allo scopo di: - ridurre la sua permanenza in disoccupazione; - sostenerla nella realizzazione delle sue ricerche. In particolare il corso TRI Base offre alla PCI un sostegno per elaborare e sistemare la documentazione necessaria.	PCI collocabili appartenenti a tutti i settori professionali che non dispongono di tutta o di parte della documentazione di base necessaria a fare le ricerche di lavoro (CV, lettera di risposta annuncio, lettera di autocandidatura) e non hanno l'esigenza e/o i requisiti indispensabili per trarre giovamento dalla partecipazione ai corsi TRIS o al Sostegno Intensivo al collocamento.
Tecniche di ricerca impiego e sostegno (TRIS)	3 settimane (frequenza: 4+4+4 gg)	Fornire alla PCI strumenti utili a migliorare le tecniche di ricerca d'impiego allo scopo di: - ridurre la sua permanenza in disoccupazione; - sostenerla nella realizzazione delle sue ricerche.	PCI collocabili appartenenti a tutti i settori professionali che non dispongono di tutta o di parte della documentazione di base necessaria a fare le ricerche di lavoro (CV, lettera di risposta annuncio, lettera di autocandidatura), necessitano di affinare le modalità di

1a. Corsi nell'ambito delle tecniche di ricerca di impiego e di sostegno al collocamento			
		In particolare il corso TRIS offre alla PCI un sostegno per: - elaborare e sistemare la documentazione necessaria; - definire e attuare un piano d'azione per le ricerche di lavoro. I partecipanti sono incoraggiati a diventare autonomi nello svolgere le ricerche di lavoro, e sono inoltre supportati per: - informarsi sui requisiti imposti dal mercato del lavoro e adattarsi in modo reattivo e proattivo; - sviluppare una strategia di candidatura personalizzata e adeguata alla propria situazione; - elaborare un dossier di candidatura valido e completo da usare in modo mirato; - utilizzare la rete Internet in modo mirato per ricercare lavoro; - utilizzare ed ampliare la propria rete di contatti per ricercare lavoro; - ottimizzare il proprio marketing personale e metterlo in pratica; - valutare realisticamente le proprie opportunità professionali e candidarsi in base alle proprie capacità.	ricerca lavoro e di elaborare e attuare una strategia di ricerca lavoro.
Sostegno intensivo	6 settimane	Fornire alla persona in cerca d'impiego (PCI) strumenti utili a migliorare le tecniche di ricerca di impiego allo scopo di: - ridurre la sua permanenza in disoccupazione; - adoperarsi a favore del suo collocamento. I partecipanti sono incoraggiati a diventare autonomi nello svolgere le ricerche di lavoro e sono inoltre supportati per: - informarsi sui requisiti imposti dal mercato del lavoro e ad adattarsi in modo reattivo e proattivo; - sviluppare una strategia di candidatura personalizzata e adeguata alla propria situazione; - elaborare un dossier di candidatura valido e completo da usare in modo mirato; - utilizzare la rete Internet in modo mirato per ricercare lavoro; - utilizzare ed ampliare la propria rete di contatti per ricercare lavoro; - ottimizzare il proprio marketing personale e metterlo in pratica; - valutare realisticamente le proprie opportunità professionali e candidarsi in base alle proprie capacità;	PCI di tutti i settori con conoscenze d'italiano che necessitano di un sostegno intenso e approfondito per elaborare e attuare una strategia di ricerca lavoro e per svolgere le ricerche di lavoro.

1a. Corsi nell'ambito delle tecniche di ricerca di impiego e di sostegno al collocamento			
		- sviluppare le competenze trasversali richieste dal mercato del lavoro; - possedere conoscenze TIC adeguate ai propri bisogni e usarle per ricercare lavoro. In concreto il Sostegno intensivo offre alla PCI un sostegno per: - effettuare un bilancio personale; - elaborare e sistemare il dossier di candidatura; - definire e attuare un piano d'azione individualizzato per ricercare lavoro; - valutare e migliorare le competenze personali (p. es. motivazione, puntualità, impegno personale, ecc.) in attività legate alla ricerca impiego sia interne (workshop, atelier) che esterne presso datori di lavoro (stage); - valutare e migliorare le conoscenze nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC).	
Sostegno intensivo plus	3 mesi	Obiettivo generale: integrazione rapida nel mercato del lavoro e diminuzione del rischio di disoccupazione di lunga durata, migliorando la collocabilità. La PCI è inserita in un contesto professionale che esplicita costantemente il collegamento con il mercato del lavoro. Per tutta la durata del corso la PCI è sostenuta in modo mirato e personalizzato, attraverso un'offerta di attività diversificata ed esaustiva e un accompagnamento rigoroso nell'applicare le disposizioni LADI, ma allo stesso tempo accogliente e attento alla persona. Durante il corso la PCI: - persegue in modo sistematico obiettivi professionali chiari e realistici nel pieno rispetto degli obiettivi concordati con il consulente URC, attraverso un piano di azione individualizzato; - conosce le proprie risorse e gli ulteriori potenziali di sviluppo; - è in possesso di un dossier di candidatura aggiornato, completo, calibrato sulle esigenze del mercato e sulle risorse personali; - acquisisce esperienze sul mercato del lavoro primario ed ottiene riscontri dettagliati su capacità, competenze e possibilità di inserimento in una determinata professione (contatto con potenziali datori di lavoro); - attraverso stage in azienda, acquisisce competenze e conoscenze	Persone in cerca d'impiego per le quali il consulente del personale URC di riferimento: - ha fissato quale obiettivo la ricerca di impiego aperta a qualsiasi settore secondo i principi dell'occupazione adeguata; - ritiene adatto un sostegno intensivo al collocamento anche mediante attività pratiche predisposte per rilevare le competenze spendibili nei posti di lavoro cercati.

1a. Corsi nell'ambito delle tecniche di ricerca di impiego e di sostegno al collocamento

		rilevanti per la professione cercata e ottiene referenze attuali; - cerca lavoro in modo efficace, conoscendo ed utilizzando i diversi canali e le diverse strategie per una ricerca di impiego efficace (promozione autonomia individuale); - sa candidarsi in modo mirato ed è pronta a sostenere colloqui di lavoro; - migliora le conoscenze dei requisiti posti del mercato del lavoro e dalla professione cercata; - approfondisce in modo mirato le conoscenze del contesto socio-economico; - partecipa a processi lavorativi che permettono di rilevare e sviluppare competenze e capacità richieste dal mercato del lavoro; - è riavvicinata al mercato del lavoro attraverso attività di produzione all'interno del corso e attraverso stage in azienda; - migliora le conoscenze delle principali prescrizioni in materia di sicurezza e di tutela della salute sul posto di lavoro; - migliora le proprie conoscenze di un'attività di produzione (planificazione, organizzazione dei processi produttivi e suddivisione degli incarichi, realizzazione, controllo qualità, ecc.); - sviluppa soft skills richieste dal mercato del lavoro e aumenta le capacità di azione: identificazione delle azioni adeguate al contesto (comunicazione, attitudini ecc.) e capacità di metterle in atto; - migliora le capacità comunicative in situazioni di lavoro/ricerca impiego (per partecipanti alloggiati); - quando è necessario è messa in contatto con i partner istituzionali (AI, sportelli LADI, sindacati, ecc.) al fine di trovare al più presto una soluzione.	
--	--	---	--

2. Provvedimenti d'occupazione LADI

Nome	Descrizione	Destinatari
Programmi d'occupazione temporanea (POT) con sostegno al collocamento	Attività pratiche artigianali in atelier e laboratori come il recupero e il riciclaggio di diversi oggetti e materiali: biciclette, legno, ferro, carta, stoffe,..., e attività di servizio (es. traslochi, sgomberi, lavanderia). A ciò sono integrati: sostegno al collocamento, apprendimento pratico della lingua italiana, brevi stage in azienda. Durata prevista: 3 mesi.	PCI scarsamente o non qualificate, anche con poche conoscenze della lingua italiana, per le quali non ci sono percorsi settoriali.

2. Provvedimenti d'occupazione LAD

Altri POT collettivi	Con prevalenza di attività lavorative (recupero materiali di riciclaggio, manutenzione sentieri, zone verdi,...) senza stage in azienda e con minor intensità di sostegno al collocamento. Durata prevista: 4 mesi.	PCI poco e non qualificate, PCI a rischio di disoccupazione di lunga durata o di difficile collocamento.
POT individuali specifici alle professioni delle PCI e POT nazionali	Occupazioni temporanee nelle professioni delle PCI o professioni affini presso amministrazioni pubbliche e enti senza scopo di lucro o in programmi nazionali in altri cantoni.	PCI di tutte le professioni
Periodo di pratica professionale (PPP)	Pratica professionale di 6 mesi in azienda. Possibilità di effettuare un PPP in un altro Cantone (1 giorno/settimana : corso linguistico). Durante la pratica le PCI percepiscono le indennità di disoccupazione, delle quali il 25% è fatturato al datore di lavoro. Obiettivo: acquisire esperienza professionale, creare contatti con potenziali datori di lavoro.	PCI qualificate con scarsa esperienza professionale.
Semestre di motivazione	Percorso di 6 mesi: attività pratiche e scolastiche, bilancio e orientamento, stage in azienda. Obiettivo: scegliere e trovare un apprendistato.	Giovani non qualificati dai 15 ai 17 anni iscritti in disoccupazione (con o senza diritto ad indennità).
Bilancio-giovani	Bilancio e accompagnamento individuale durante 3 mesi. Obiettivo: apprendistato o lavoro.	Giovani non qualificati dai 18 ai 24 anni.

3. Provvedimenti speciali LAD

Nome	Descrizione	Destinatari
Assegni per il periodo d'introduzione	Assegni versati durante i primi mesi d'attività a disoccupati di difficile collocamento che necessitano di una speciale introduzione. Durata dell'assegno: fino a 49 anni massimo 6 mesi (assegno medio: 40% di un salario usuale o da CCL); per assicurati dai 50 anni: 12 mesi (assegno medio: 50% di un salario usuale o da CCL). Obiettivo: compensare una prestazione lavorativa inizialmente incompleta.	PCI in età avanzata, con problemi di salute, con requisiti professionali insufficienti, la cui durata della disoccupazione supera i 7 mesi e, in caso di elevata disoccupazione, anche assicurati con scarsa esperienza professionale.
Assegni di formazione	Assegni che permettono a disoccupati non qualificati o qualificati in professioni che non hanno più mercato, d'intraprendere una nuova formazione. Deve trattarsi di formazione-lavoro come un apprendistato e non di studi a tempo pieno. Gli assegni equivalgono alla differenza tra lo stipendio d'apprendista versato dal datore di lavoro e lo stipendio previsto al primo anno d'attività dopo la formazione (al massimo di franchi 3'500.- mensili). Essi sono corrisposti per l'intera durata della formazione ma al massimo per tre	PCI di 30 anni o più senza qualificazione professionale o con qualifiche obsolete.

3. Provvedimenti speciali LAD		
	anni. Obiettivo: qualificare o riqualificare in professioni che offrono possibilità d'impiego.	
Sussidi per assicurati pendolari e soggiornanti settimanali	Sussidi che coprono le spese di viaggio (<i>mezzi pubblici, seconda classe</i>) e contribuiscono alle spese di vitto e alloggio (<i>15 fr. per pasti principali e 5 per la colazione / 300 fr. mensili per l'alloggio</i>) durante i primi 6 mesi di una nuova occupazione fuori dalla regione di domicilio. Obiettivo: incentivare la mobilità geografica.	Assicurati che accettano un'occupazione distante oltre 50 km dal domicilio. Condizioni: le spese di trasferta, di vitto e alloggio del nuovo lavoro sono superiori a quelle che l'assicurato sosteneva prima della disoccupazione e, tenuto conto di questi costi, con la nuova occupazione l'assicurato subisce una perdita finanziaria rispetto al guadagno assicurato.
Promovimento dell'attività indipendente	1) <u>Indennità</u> per la fase di progettazione: 90 indennità di disoccupazione al massimo prima dell'avvio dell'attività. Durante questo periodo l'assicurato non è più tenuto ad essere collocabile e a ricercare lavoro come dipendente. 2) Presa a carico del <u>20% dei rischi di perdita</u> per fidejussioni prestate dalle organizzazioni che concedono fidejussioni alle piccole e medie imprese. Obiettivo: sostenere i disoccupati che si mettono in proprio.	Disoccupati che presentano un progetto di attività indipendente economicamente sostenibile e duratura.

B. Misure della Legge sul rilancio dell'occupazione e sul sostegno ai disoccupati (Lrilocc)

Questi sussidi cantonali integrano o rafforzano i provvedimenti previsti dalla LADI a favore delle persone domiciliate o residenti e delle aziende con sede nel Cantone.

Nome	Descrizione	Destinatari
Sostegno al collocamento per persone soggette al periodo d'attesa speciale della LADI e per persone al termine del diritto alle indennità di disoccupazione LADI	Presa a carico dei costi di misure di sostegno al collocamento.	- Persone disoccupate esonerate dal periodo contributivo per formazione, riqualifica o perfezionamento, durante il periodo d'attesa di 120 giorni (per corsi non finanziati dalla LADI). - Persone disoccupate che hanno esaurito il diritto a indennità della LADI e che non hanno più diritto a partecipare a provvedimenti.
Incentivo all'assunzione	Incentivo alla creazione di nuovi posti di lavoro mediante il finanziamento degli oneri sociali (AVS/AI/IPG/AD/LPP obbligatoria) a carico del datore di lavoro, relativi alle persone iscritte all'URC assunte, per la durata effettiva del rapporto di lavoro, ma al massimo per 24 mesi.	Aziende private attive nei settori economici particolarmente colpiti dalla crisi, che creano nuovi posti di lavoro. Sussidio attivo se il tasso di disoccupazione è sopra il 4% o su decisione del CdS.

Nome	Descrizione	Destinatari
	Ammontare: 100% degli oneri sociali a carico del DL (limite superiore: oneri calcolati sul guadagno massimo assicurabile ai sensi della LADI). Obiettivo: aiutare la creazione di posti di lavoro a favore di persone disoccupate.	Attualmente non in vigore.
Assegno d'inserimento professionale	Sussidio corrispondente al massimo al 60% del salario d'uso o da CCL, versato alle aziende che assumono disoccupati che hanno esaurito le prestazioni previste dalla LADI, o che non ne hanno diritto, e il cui collocamento è difficoltoso. Durata massima di 12 mesi.	Aziende private e pubbliche. PCI di difficile collocamento a fine o senza diritti LADI.
Incentivi per nuove attività indipendenti	1) Consulenza da parte di personale specializzato durante il primo anno di attività. 2) Presa a carico, mediante fideiussione, del 20% dei rischi di perdita per progetti particolarmente meritevoli che non hanno beneficiato degli aiuti previsti dalla LADI perché presentati oltre i termini previsti. 3) Presa a carico del 100% degli oneri sociali obbligatori (AVS/AI/IPG) effettivi del o dei titolari per una durata massima di 24 mesi.	Persone che presentano un progetto di attività indipendente, economicamente sostenibile e duratura.
Indennità di trasloco	Aiuto alle spese di trasloco per occupazione fuori dalla regione di domicilio. Importo massimo di franchi 5'000.- Obiettivo: incentivare la mobilità geografica.	Disoccupati che soddisfano i requisiti per poter beneficiare delle prestazioni per pendolari e soggiornanti settimanali della LADI.
Incentivo all'assunzione di giovani al primo impiego	Presa a carico della metà della partecipazione finanziaria del datore di lavoro prevista dalla LADI durante i periodi di pratica professionale (25% delle ID), per giovani al primo impiego. Durata massima di 6 mesi. Obiettivo: incoraggiare le aziende a ricevere temporaneamente giovani al primo impiego affinché acquisiscano esperienze professionali.	Aziende pubbliche e private.
Incentivo all'assunzione al termine di un apprendistato o di una formazione professionale	Finanziamento del 20% del salario per un periodo massimo di 12 mesi al datore di lavoro che assume giovani disoccupati.	Disoccupati iscritti da oltre 3 mesi che hanno concluso la formazione da meno di 24 mesi e che hanno 30 anni al massimo.

Nome	Descrizione	Destinatari
Assegno di formazione professionale	Sussidio della riqualifica professionale (Attestato federale di capacità o diploma equivalente).	Disoccupati con formazione professionale conclusa (o senza una formazione professionale conclusa, con almeno 25 anni o figli a carico) e con difficoltà nel trovare un impiego nella professione appresa, residenti in Ticino ininterrottamente da almeno 5 anni.
Sostegno all'assunzione di persone disoccupate di età uguale o superiore a 55 anni	Finanziamento del contributo LPP a carico del datore di lavoro relativa al salario della persona assunta.	Aziende private o pubbliche.
Contributo al premio assicurativo	Rimborso parziale del premio assicurativo delle PCI che si assicurano privatamente contro la perdita di indennità causata da malattia o maternità (30 % del premio fino a 59 anni, 50% del premio dai 60 ai 65 anni).	Disoccupati che si assicurano contro la perdita di guadagno.