

Repubblica e Cantone Ticino  
Consiglio di Stato  
Piazza Governo 6  
Casella postale 2170  
6501 Bellinzona  
telefono +41 91 814 43 20  
fax +41 91 814 44 35  
e-mail can-sc@ti.ch

Repubblica e Cantone  
Ticino

## Il Consiglio di Stato

Signora  
Lelia Guscio  
Deputata al Gran Consiglio

### Interrogazione 20 giugno 2018 n. 95.18

#### Progetto di valorizzazione dei castelli. Dalle risorse umane alla suite al buco finanziario

Signora deputata,

a titolo di premessa e prima di rispondere nel dettaglio qui di seguito alle domande poste nella sua interrogazione del 20 giugno 2018, riteniamo utile fornire un'informazione generale sul quadro gestionale dei Castelli di Bellinzona, su ruoli e competenze degli attori coinvolti e sugli accordi in vigore.

La Convenzione concernente la gestione dei Castelli di Bellinzona, sottoscritta dal Consiglio di Stato (e ratificata dal Gran Consiglio), dal Comune di Bellinzona e dall'Ente turistico di Bellinzona (in seguito Organizzazione turistica regionale Bellinzonese e Alto Ticino – OTR-BAT), è entrata in vigore il 1° gennaio 1999 ed è stata rinnovata il 1° gennaio 2010.

Essa attribuisce all'**OTR-BAT** la responsabilità gestionale dell'offerta e dell'accoglienza ai castelli, secondo un concetto d'uso coordinato che mira a valorizzare sia in chiave culturale che turistica il patrimonio monumentale. L'incarico conferito all'OTR è di triplice natura e comprende: a) la valorizzazione contestuale del complesso monumentale tramite un'adeguata promozione culturale e turistica; b) l'amministrazione dei beni e degli spazi conformemente al loro carattere di bene pubblico e di patrimonio dell'umanità; c) la manutenzione ordinaria dei beni mobili ed immobili sulla base delle indicazioni dei servizi cantonali competenti.

Per la gestione contabile dei compiti assegnati, l'OTR-BAT ha creato un proprio centro di responsabilità dotato di conto economico e stato patrimoniale (in seguito OTR – Gestione castelli).

Il **Cantone** mantiene la proprietà fondiaria con i relativi grossi oneri di manutenzione e versa al gestore un contributo finanziario annuo forfetario, mantenendo comunque i diritti d'uso dei castelli. Inoltre al Cantone compete la conservazione e la vigilanza del complesso fortificato bellinzonese, in quanto bene culturale tutelato a livello cantonale, nazionale e mondiale.

La **Città di Bellinzona** garantisce da parte sua prestazioni proprie di varia natura e riconosce agevolazioni finanziarie per le spese a carico del gestore (acqua, elettricità, canalizzazioni e rifiuti).

Per la supervisione ed il coordinamento di tutte le attività legate alla gestione ed alla valorizzazione dei castelli, è stata istituita una **Commissione di supervisione e coordinamento**, composta da sei membri designati dalle parti firmatarie della convenzione.

In particolare, questa commissione funge da tramite con i rispettivi organi istituzionali, si occupa della vigilanza sugli obblighi risultanti dalla convenzione (con la facoltà di richiamare le parti e segnalare agli organi politici le eventuali violazioni gravi), dell'allestimento del regolamento d'uso dei castelli, dell'elaborazione degli orientamenti necessari per garantire una efficace valorizzazione culturale e della supervisione sul calendario delle manifestazioni.

Di seguito rispondiamo alle domande poste dall'atto parlamentare.

1. La perdita di fr. 580'000.- nella gestione dei tre castelli a che Intervallo temporale si riferisce? Quali sono le entità (e con quali ruoli) che avrebbero dovuto vigilare sulla corretta amministrazione economica nella gestione dei tre castelli? Perché non si sono accorte di nulla? Qual è stato il bilancio economico 2017 della gestione dei Castelli?

Tra il 2010 e la fine 2017 l'OTR - Gestione castelli ha cumulato perdite pari a ca. **580'000 CHF**. Da verifiche effettuate risulta che tale disavanzo è dovuto alle seguenti cause:

- un costo straordinario di 100'000 CHF relativo a prestazioni precedenti riconosciute nel 2010 all'allora Ente Turistico Bellinzona e Valli (oggi OTR-BAT); trattasi quindi di un versamento addebitato alla OTR - Gestione castelli e accreditato all'OTR-BAT principale;
- maggiori costi (personale in particolare) di 100'000 CHF generati dall'apertura prolungata dei castelli tra il 2015 e il 2017. Dai verbali della commissione di supervisione in nostro possesso è risultato che la decisione di mantenere l'apertura prolungata dei castelli è stata dell'OTR-BAT;
- perdite nette generate dalle attività espositive per 145'000 CHF tra il 2015 e il 2017. Si precisa che il preventivo, così come il dover monitorare l'andamento in corso d'anno della gestione dei castelli ed in particolare delle sue attività espositive, era di competenza dell'allora direttore dell'OTR-BAT, mentre che alla commissione di supervisione spettava il compito di approvare i contenuti degli eventi, affinché questi garantissero un'adeguata promozione culturale;
- ammortamenti straordinari sulla sostanza fissa di 65'000 CHF, eseguiti nel 2017, riferiti ad ammortamenti ordinari non eseguiti negli anni precedenti. Tale operazione si è resa necessaria per far figurare gli attivi al loro reale valore economico;
- un accantonamento di 170'000 CHF per imposte (IVA) sul mandato gestione castelli per gli anni 2013-2017.

L'ultimo importo fa riferimento a una decisione del febbraio 2018 dell'Amministrazione federale delle contribuzioni che, sulla base di un controllo di revisione svolto nel 2017, ha emanato un avviso di tassazione retroattiva per il periodo 2013-2017 sul contributo cantonale annuo (ca. 540'000 CHF) versato a OTR-BAT per il mandato di gestione dei castelli. L'OTR-BAT ha deciso di ricorrere contro questa decisione di tassazione, ritenendo che il contributo cantonale ricevuto non possa essere considerato alla stregua di cifra d'affari imponibile, in quanto sussidio destinato alla copertura del deficit della gestione dei castelli.

Pertanto, nell'ipotesi che il ricorso dovesse essere accolto e la decisione di tassazione annullata, il disavanzo della gestione castelli al 31.12.2017 risulterebbe di ca. **410'000 CHF**.

Come anticipato nella premessa, per quanto riguarda la gestione contabile relativa ai compiti assegnati nella Convenzione, sottoscritta con il Cantone e il Comune di Bellinzona, l'OTR-BAT ha creato una contabilità separata (analitica) nella quale ha fatto confluire tutte le voci di conto economico come pure quelle di stato patrimoniale (bilancio) relative alla gestione dei castelli.

La verifica della contabilità analitica annuale relativa alle attività di gestione dei castelli, è stata affidata all'Ufficio del controlling e dei servizi centrali del Dipartimento del territorio (UCOSC), che ha informato annualmente la competente Commissione di supervisione e coordinamento, istituita nell'ambito della citata Convenzione.

I risultati della contabilità analitica delle attività di gestione dei castelli, essendo quest'ultima parte integrante dell'OTR-BAT, rientrano nei risultati annuali dell'OTR-BAT stessa, la quale è soggetta ad una revisione da parte di un ufficio esterno indipendente.

OTR-BAT, non essendo un ente che gestisce unicamente i castelli, non è invece tenuta a presentare il proprio bilancio "consolidato" né alla Commissione di supervisione e coordinamento né all'UCOSC.

A inizio 2017 la Commissione di supervisione e coordinamento è stata informata dell'aggravarsi della situazione finanziaria dalla Presidente dell'OTR-BAT, la quale aveva nel frattempo appena assunto ad interim il coordinamento della gestione dei castelli, dopo la partenza a fine 2016 del Direttore dell'OTR-BAT.

Nel corso di successivi incontri con la Commissione sono state attivate misure per arginare la crisi di liquidità e in particolare sono state coinvolte le parti contraenti della Convenzione per concordare un piano di rientro delle perdite e garantire basi solide per la gestione dei castelli a partire dal 2018. Si rimanda a tale proposito alla risposta della domanda seguente.

Per quanto attiene alla domanda concernente il bilancio economico 2017 della gestione dei castelli, considerato che il Consiglio di amministrazione dell'OTR-BAT ha rinviato l'approvazione dei conti consuntivi 2017 e che i dati finanziari sono attualmente oggetto di un audit (v. risposta alla domanda 2), non si ritiene di poter anticipare informazioni dettagliate.

**2. Come si pensa di coprire la perdita di fr. 580'000.-?**

Le parti coinvolte (Cantone, Città e OTR-BAT) stanno valutando delle soluzioni. Va altresì ribadito che la somma di 580'000 CHF rappresenta un importo massimo, ritenuto che rimane in sospeso l'accantonamento relativo all'avviso di tassazione IVA fino alla conclusione del ricorso pendente.

Si rileva inoltre che il Municipio di Bellinzona, in accordo con il Cantone e l'OTR-BAT, ha assegnato un mandato per un audit esterno allo scopo di chiarire le procedure e i meccanismi decisionali che hanno condotto a questo scoperto.

**3. Considerati i pessimi risultati gestionali, si ipotizza per il futuro una differente organizzazione nella gestione dei tre castelli?**

Nell'ambito del progetto di valorizzazione dei Castelli di Bellinzona, condotto dalla Città, d'intesa con i partner del Cantone, dell'OTR-BAT e dell'ERS-BV, è in corso la definizione di una nuova forma e struttura organizzativa di gestione efficace e professionale.

La nuova *governance* per la gestione dei castelli potrà probabilmente essere operativa dal 1.1.2020.

**4. Quali sono stati i contributi economici e operativi della Città?**

Nel 2017 la Città ha versato all'OTR-BAT un contributo di CHF 35'000 a sostegno del programma espositivo dei castelli, ha concesso agevolazioni finanziarie per spese gestionali (acqua, elettricità, canalizzazioni e rifiuti) e ha fornito proprie prestazioni mediante i servizi tecnici comunali.

**5. Quali sono stati i contributi economici e operativi dell'Organizzazione turistica Bellinzonese e Alto Ticino?**

L'OTR-BAT non ha stanziato mezzi finanziari propri, ma ha assicurato la gestione dei castelli facendo capo ai contributi del Cantone, della Città e di sponsor privati, oltre ai ricavi della vendita di biglietti, pubblicazioni e articoli dello shop, nonché dell'affitto degli spazi.

L'OTR-BAT per contro, per le spese di coordinamento riferite al proprio personale impiegato nella gestione dei castelli aveva quantificato questi lavori con un importo iniziale di 100'000 CHF, poi aumentati nel corso degli anni fino ad arrivare all'importo attuale di 130'000 CHF. Queste prestazioni venivano annualmente regolate con un versamento in addebito dei conti correnti legati alla gestione dei castelli, per essere accreditati sui conti dell'OTR principale.

**6. Quali sono stati i contributi economici e operativi dell'Amministrazione cantonale?**

Nel 2017 il Cantone (Dipartimento del territorio) ha versato all'OTR-BAT un contributo di CHF 541'749 per la gestione dei castelli ai quali si aggiungono CHF 100'000 quale sostegno del DECS/Fondo Swisslos al programma espositivo annuale.

La valorizzazione turistica e la messa in scena dei beni UNESCO è un ambito espressamente previsto dal Programma d'attuazione della politica economica regionale 2016-2019 del Cantone Ticino (cfr. cap. 4.3.4 "Valorizzazione turistica dell'offerta"). Per questa ragione il progetto "Valorizzazione dei Castelli di Bellinzona", promosso dalla Città di Bellinzona, ha beneficiato di un contributo a fondo perso massimo di fr. 351'000.-, pari al 90% dei costi totali (IVA inclusa) ai sensi della Legge d'applicazione della Legge federale sulla politica regionale del 22 giugno 2009, mentre l'ERS-BV, l'OTR-BAT e la Città stessa hanno garantito il restante 10%.

Il progetto è gestito da un comitato guida - composto da un rappresentante della Città di Bellinzona, del Consiglio di Stato, dell'OTR-BAT e dell'ERS-BV – e da una direzione di progetto - composta da referenti tecnici designati dal Cantone, dal Comune, da OTR-BAT e dall'ERS-BV.

Preso atto della partenza anticipata del Capoprogetto, l'amministrazione cantonale si è subito attivata presso la Città per ottenere indicazioni precise circa il proseguimento del progetto e valutare le conseguenze, oltre che sul raggiungimento degli obiettivi prefissati, anche sul sussidio concesso. La soluzione individuata dalla Città, volta a garantire la continuità al progetto, è stata approvata dal comitato guida.

**7. Quali sono stati i contributi economici e operativi dell'Ente regionale di sviluppo Bellinzonese e Alto Ticino?**

Non vi sono contributi da parte dell'ERS-BV per la gestione dei castelli.

**8. Quale è lo scopo della realizzazione di una suite (tipo albergo) all'interno del castello?**

L'OTR-BAT ha deciso di realizzare la Suite Castelgrande aderendo al progetto Pop Up Hotels lanciato da Svizzera Turismo e comprendente 11 location esclusive in tutta la Svizzera, che offrono la possibilità, per un periodo ben determinato (da giugno a fine ottobre 2018), di pernottare in luoghi dove solitamente l'accesso al pubblico è vietato.

Secondo OTR-BAT questa iniziativa ha lo scopo di generare pernottamenti, offrire un valore aggiunto all'offerta turistica e un'esperienza unica ed esclusiva al turista che visita Bellinzona e i suoi Castelli.

**9. Chi ha commissionato la sua realizzazione?**

L'OTR-BAT ha commissionato l'allestimento della Suite all'architetto Carlo Rampazzi.

**10. Chi ha chiesto e rilasciato la licenza edilizia (cambiamento di destinazione)?**

Il Cantone, quale proprietario dei castelli, ha richiesto al Comune di Bellinzona di rilasciare l'autorizzazione per il cambiamento di destinazione provvisorio (5 mesi) dell'appartamento di Castelgrande quale camera di albergo, mediante procedura di notifica.

**11. Chi ha aggiudicato a ditte italiane i lavori di arredamento e tinteggio dei locali?**

I lavori sono stati commissionati da OTR-BAT alla Ditta Selvaggio SA con sede ad Ascona e facente capo all'architetto Carlo Rampazzi. Non siamo a conoscenza di eventuali subappalti.

Voglia gradire, signora deputata, l'espressione della nostra stima.

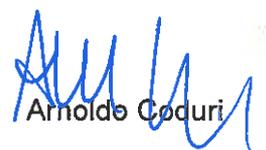
PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:



Claudio Zali

Il Cancelliere:



Arnaldo Coduri

Copia:

- Dipartimento del territorio (dt-dir@ti.ch)
- Dipartimento delle finanze e dell'economia (dfe-dir@ti.ch)
- Divisione dello sviluppo territoriale e della mobilità (dt-dstm@ti.ch)
- Ufficio dei controlling e dei servizi centrali (dt-sg.ucosc@ti.ch)