

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Malessero nel Servizio di assistenza e cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio: come si intende agire?

Al Servizio di assistenza e cura a domicilio di Mendrisio (ACD) in soli due anni 32 dipendenti avrebbero dimissionato per il degrado del clima di lavoro causato da una troppo autoritaria gestione del personale che mira unicamente all'efficienza ed all'efficacia del Servizio ACD, perdendo di vista il clima di lavoro tra il personale, di cui una parte si sente colpito nella propria dignità professionale.

Una quarantina di dipendenti che hanno partecipato a un'assemblea indetta dai Sindacati VPOD e OCST ha riferito che vi sarebbero atteggiamenti inadeguati e prepotenti, un clima teso che li porta alla paura di sbagliare e una svalutazione della dignità personale e professionale da parte della responsabile sanitaria dell'ACD.

Da qui le nostre domande al Consiglio di Stato.

1. Quante persone lavorano al Servizio ACD Mendrisiotto e basso Ceresio?
2. Quanti sono i contratti di durata illimitata e quanti sono di durata limitata?
3. Quanti dipendenti del Servizio ACD Mendrisiotto e Basso Ceresio hanno dimissionato negli ultimi due anni?
4. Quale era il loro ruolo professionale e dopo quanti anni di servizio hanno dato le dimissioni?
5. Qual è il numero di dipendenti in malattia? È nella media di altri servizi di cure a domicilio d'interesse pubblico?
6. Quanti dipendenti si sono licenziati per non ammalarsi e quanti di essi hanno dato una disdetta prima dei termini di disdetta come previsto dalla legge per tutelare la propria salute?
7. Quanti dipendenti hanno fatto ricorso alle psicologhe designate dall'ACD?
8. Quante capo équipe sono state licenziate o non hanno ottenuto il rinnovo del loro contratto di lavoro? E perché ciò è avvenuto?
9. È vero che una collaboratrice del Servizio ACD è stata aggredita a domicilio da un/una utente e costretta ad andare in Pronto soccorso? Quale tipo di sostegno ha offerto la Direzione ACD?
10. Il Consiglio di Stato intende far intervenire l'Ufficio del medico cantonale per effettuare degli interventi immediati a tutela della salute del personale vittima del disagio?
11. Il Consiglio di Stato approva la proposta dei Sindacati VPOD e OCST di dare un mandato al Laboratorio OSC di psicopatologia del lavoro per effettuare un'analisi esterna e indipendente della situazione lavorativa, da cui dovranno scaturire interventi a medio termine?

A livello organizzativo

12. È vero che i turni giornalieri pianificati vengono continuamente modificati?

13. In che misura la formazione, la compilazione delle cartelle e gli incontri per conoscere il nuovo utente devono essere eseguiti fuori orario da parte dei dipendenti ACD?
14. È vero che a seguito di un cambiamento informatico il personale ACD non vede più le proprie ore lavorative?
15. È vero che le collaboratrici ACD vengono spostate continuamente di zona in zona di modo che non hanno la possibilità di “affezionarsi” l’utente? Ha senso tale prassi?

Gina La Mantia
Bosia Mirra - Corti - Lepori
Lurati Grassi - Pugno Ghirlanda