

Repubblica e Cantone Ticino  
Consiglio di Stato  
Piazza Governo 6  
Casella postale 2170  
6501 Bellinzona  
telefono +41 91 814 43 20  
fax +41 91 814 44 35  
e-mail can-sc@ti.ch

Repubblica e Cantone  
Ticino

## Il Consiglio di Stato

Signor  
Raoul Ghisletta e cofirmatari  
Deputati al Gran Consiglio

### Interrogazione 3 ottobre 2018 n. 144.18 Quanti posti sono esternalizzati nell'attività del Canton Ticino?

Signora e signori deputati,

con riferimento alla vostra interrogazione del 3 ottobre 2018, rileviamo che la questione dell'esternalizzazione di attività a privati è un tema già affrontato in passato dal Governo rispondendo a specifici atti parlamentari. Ancora nel corso del 2017 lo scrivente ha licenziato due messaggi (n. 7423 e n. 7398) inerenti le mozioni presentate dai deputati Raoul Ghisletta (*Per l'internalizzazione dei servizi di sicurezza e di pulizia presso lo stato*) e Massimiliano Ay (*Sicurezza privata in ambiti sensibili? No grazie!*). Senza rievocare nel dettaglio i riscontri forniti, allo scrivente preme sottolineare che l'espletamento dei compiti pubblici non può prescindere dalla collaborazione Stato-privato. Tale collaborazione permette di sfruttare competenze consolidate e favorisce la condivisione di conoscenze specialistiche a tutto vantaggio del sistema misto (personale proprio e mandati esterni).

Gli esempi in quest'ambito sono innumerevoli e vanno dalla progettazione di opere pubbliche, all'esecuzione di studi specialistici nei più svariati ambiti di attività, allo studio di concetti grafici fino al taglio erba nei sedimi cantonali; tra le attività oggetto di collaborazione con il privato rientrano evidentemente anche gli ambiti citati nell'interrogazione.

Le collaborazioni con il privato, caratteristica essenziale del nostro sistema economico, permette allo Stato di sfruttare l'importante know how fornito dalle aziende e imprese private, consentendo un'ideale ottimizzazione delle risorse (umane/organizzative/logistiche) e allo Stato di concentrare le proprie risorse sui suoi compiti specifici e non delegabili, quindi sulle proprie missioni.

Rileviamo parimenti che l'assegnazione di compiti specifici a terzi avviene in applicazione della legislazione sulle commesse pubbliche (LCPubb/CIAP) la quale pone precisi criteri d'idoneità degli offerenti, afferenti al pagamento dei tributi pubblici come pure al rispetto delle normative a tutela dei lavoratori, soprattutto in termini retributivi (rispetto dei contratti collettivi di lavoro di categoria e contratti normali di lavoro). Infine, per garantire la massima sicurezza e discrezionalità, lo Stato, in veste di committente, pone agli offerenti criteri di aggiudicazione molto specifici, come ad esempio l'impiego di personale fisso e debitamente formato, unitamente alla produzione dei relativi estratti del casellario giudiziale.

Fatta questa premessa, rispondiamo al quesito posto.

**Chiediamo al Consiglio di Stato quanti posti di lavoro sono esternalizzati per espletare l'attività del Cantone nei seguenti settori e che percentuali rappresentano:**

- a) nel settore delle pulizie?
- b) nel settore mense?

- c) nel settore sicurezza?  
d) in altri ablti?

La seguente tabella, riferita al 2017, riassume nel dettaglio le attività toccate, i Dipartimenti coinvolti e la percentuale delle attività esternalizzate rispetto all'attività totale, in caso di attività congiunta.

Attività	Ore/CHF attribuiti a ditte/società esterne					% attività
	DT	DECS	DSS	DI	DFE	
Pulizie	7'000 ore	-	-	-	51'116 ore* 0.5 mio**	DT: 40% DFE: 14%* DFE 100%**
Rist. scolastici	-	0.57 mio	-	-	-	9.1%
Sicurezza	1.8 mio	-	51'910 ore	17'538 ore	3'723 ore	DT: 100% DSS: 100% DFE: 100% DI: N.V.***
Trasporto scolastico	-	12.5 mio	-	-	-	100%

\*Attività ordinaria.

\*\*Attività straordinaria/specialistica.

\*\*\* NV - % attività esternalizzata non valutabile.

Di seguito, indichiamo, per ogni attività indicata nella tabella, le relative spiegazioni:

#### Pulizie

Per quanto concerne le attività di pulizia, sono identificate due tipologie di lavori delegati parzialmente all'esterno:

- da un lato, i lavori legati alla pulizia delle aree di sosta e di servizio autostradali (pulizia servizi igienici, pulizia piazzali, pulizia aree verdi e vuotatura cestini), che rientrano nelle responsabilità del Dipartimento del territorio. Per queste attività il dipartimento fa capo, nei periodi di maggior impegno, a delle ditte di pulizia (indicativamente da metà marzo a fine novembre) a supporto del personale impiegato. Negli altri periodi il lavoro viene svolto unicamente dal personale statale. L'attività esternalizzata corrisponde circa al 40% dell'attività totale.
- Dall'altro, i servizi di pulizia e manutenzione degli stabili dell'Amministrazione, gestiti dalla Sezione della logistica.

Per i servizi di pulizia gestiti dalla Sezione della logistica, si impone il distinguo tra attività ordinaria e attività straordinaria.

Con riferimento alla prima tipologia, la Sezione della logistica, in alcuni stabili, ricorre al supporto di ditte esterne per un volume di attività pari a circa il 14% del totale delle ore impiegate. Il ricorso a tale collaborazione è riconducibile:

- alla maggiore flessibilità garantita dalle ditte private a fronte di esigenze specifiche dell'utenza, quali ad esempio le variazioni di orario delle pulizie e gli interventi eccezionali (imprevisti), intesi come interventi di pulizia aggiuntiva dopo un evento particolare o la pulizia specifica imprevista (nei bagni, nei laboratori, ecc.);

- per i nuovi stabili, alla possibilità di ottenere un miglior coordinamento delle attività se rapportato alle limitate risorse disponibili presso l'Amministrazione per la gestione dei servizi di pulizia (gestione contratti, forniture di materiale ed attrezzature, sostituzioni, turni, controllo delle presenze, controllo della qualità delle prestazioni);
- per gli stabili in cui l'Amministrazione è affittuaria, alla possibilità di sfruttare al meglio le sinergie e ottimizzare la collaborazione con la proprietà. In questi casi le attività vengono svolte generalmente tramite ditte designate dal locatore stesso. Ciò permette una migliore gestione del personale in quanto operante sotto un'unica direzione anziché due o più.

Evidenziamo che nel conteggio riportato nella tabella sono escluse le ore di pulizia relative a spazi di proprietà dei Comuni occupati dall'Amministrazione a titolo di locataria, per i quali si fa capo, per un migliore coordinamento delle attività, a personale prevalentemente comunale. L'ammontare di queste attività assunte per il tramite di personale comunale è valutabile a circa CHF 293'000.-.

Per quanto concerne le attività a carattere straordinario, la Sezione logistica si avvale generalmente di ditte specializzate in quanto si tratta di interventi specialistici, per i quali il personale dell'Amministrazione non dispone, oltre che dei prodotti e delle attrezzature tecniche, della formazione necessaria. L'impegno finanziario in questo ambito ammonta a CHF 496'000.-. Tra le attività straordinarie che si verificano puntualmente citiamo ad esempio le pulizie di fine cantiere, la riconsegna spazi, le sistemazioni logistiche ed eventi speciali (allagamenti, ecc.).

#### Rist. scolastici

La quantificazione del servizio di ristorazione scolastica dato in esterno è valutabile unicamente dal punto di vista finanziario. Ciò è riconducibile al fatto che le prestazioni erogate in favore degli studenti sono fornite dal personale esterno presso le case per anziani, ristoranti privati o mense comunali, impossibili da quantificare. Oggi ci si appoggia su servizi comunali o privati unicamente nel caso in cui nella scuola non è presente un ristorante scolastico, oppure nelle vicinanze non vi è un'altra scuola cantonale con un servizio di refezione. Il DECS ha come obiettivo l'inserimento di un ristorante scolastico in tutte le scuole cantonali nuove o ristrutturate, scelta che permette di limitare il trasporto degli allievi sul mezzogiorno e di creare un migliore clima di istituto.

#### Sicurezza

Per quanto concerne la gestione della sicurezza del traffico sulle strade cantonali e nazionali di competenza del Dipartimento del territorio, rileviamo che la stessa è esternalizzata ad un'agenzia di sicurezza nella misura del 100% per un costo totale nel 2017 di circa CHF 1.8 mio. Precisiamo che il personale addetto a tali mansioni viene impiegato in funzione dei cantieri stradali in essere e fungono da moderatori del traffico, attività non valutabile in termini temporali.

Per quanto concerne le attività di sicurezza esternalizzate nell'ambito dei settori di competenza del Dipartimento della sanità e della socialità, rileviamo quanto segue:

- *Istituto delle assicurazioni sociali (IAS)*. L'attività consiste nella ronda notturna attorno all'edificio. Le ore di servizio prestate sono state stimate a 6 al mese per un totale annuo di 72 ore;
- *Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC)*. Anche presso l'OSC l'attività è rappresentata dalla ronda notturna a Casvegno e al Centro psico-educativo (CPE) di Stabio. Si tratta di 1'095 ronde annue, equivalenti a circa 547.50 ore annue (= 30' a ronda di media). Si segnala inoltre che vi è un operatore di sicurezza nei reparti della Clinica psichiatrica cantonale (CPC). Sino al 2016 si trattava di un servizio prestato tutti i giorni, dalle 20.00 alle 24.00. Dal 2017 gli interventi invece avvengono in base alla necessità (su chiamata).

- *Divisione dell'azione sociale e delle famiglie (DASF)*. Le agenzie di sicurezza sono impiegate per la sorveglianza delle strutture per richiedenti l'asilo per un totale nel 2017 di 51'290 ore, comprensive dell'attività prestata sia nelle strutture gestite all'epoca direttamente dal Cantone sia nei centri della Croce Rossa.

Nell'ambito della sicurezza, la Polizia cantonale ha esternalizzato la scorta dei trasporti speciali sulle strade cantonali e nazionali, in territorio ticinese, per il periodo 2015-2019. Nel 2017 le ore espletate per questi compiti corrispondono a 1'914.

Per quel che riguarda invece la sorveglianza del Centro per migranti in procedura di riammissione semplificata di Rancate, l'assistenza e la gestione delle persone presenti nello stesso sono demandate a un'agenzia privata e di sicurezza. Rileviamo che per lo svolgimento di tale compito il personale addetto è stato debitamente istruito ed equipaggiato; inoltre nella sua gestione il Dipartimento delle istituzioni ha elaborato una strategia per contenere le spese, impiegando le risorse commisuratamente all'occupazione del centro, consentendo quindi un notevole risparmio qualora possibile e opportuno. Le ore impiegate per il 2017 corrispondono a 15'624.

La società si occupa inoltre del trasporto intercantonale dei detenuti così come previsto dalla Convenzione "Train street" e dal messaggio governativo n. 5633 del 15 marzo 2005. Sebbene la valutazione in ore non sia disponibile, rileviamo che questo servizio trasporto detenuti viene esternalizzato nella misura del 98%. In casi eccezionali e per contingenze varie, a dover effettuare il trasporto è la Polizia cantonale.

In taluni casi si chiede inoltre supporto a società di sicurezza per il piantonamento di persone in custodia presso gli ospedali.

Il Dipartimento delle istituzioni, in particolare la Polizia cantonale si occupa di sicurezza per sua missione, pare quindi arbitrario definire la percentuale di quanto demandato a società esterne poiché si dovrebbe far riferimento all'integralità delle prestazioni della polizia.

Infine, per le ronde di sicurezza per gli istituti scolastici, la Sezione della logistica si avvale esclusivamente di ditte esterne.

#### Trasporto scolastico

Come nel caso dei ristoranti scolastici, la quantificazione dell'onere per il trasporto scolastico è possibile solo dal punto di vista finanziario. Lo stesso viene esternalizzato nella sua totalità non avendo l'Amministrazione cantonale un servizio di trasporto scolastico proprio.

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a circa 5 ore lavorative.*

Vogliate accogliere, signora e signori deputati, l'espressione della nostra stima.

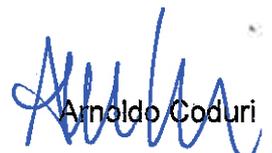
PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:



Christian Vitta

Il Cancelliere:



Arnaldo Coduri