

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Casa anziani Santa Filomena: cosa sta succedendo?

Da tempo la Casa Anziani Santa Filomena di Stabio si trova al centro di preoccupanti turbolenze.

I sindacati che tutelano il personale sono stati più volte sollecitati ad intervenire per risolvere i numerosi problemi gestionali che avrebbero causato, tra l'altro, assenze, malattie e pure dimissioni da parte dei dipendenti.

Sembrerebbe che i problemi non siano solo di tipo organizzativo/gestionale e, soprattutto, che investano anche gli ospiti e i loro famigliari. Da questo deriva la necessità e l'urgenza di questa interrogazione.

Da informazioni ricevute, proprio a causa del difficile clima di lavoro conseguenza delle lacune gestionali che di fatto rendono difficile per il personale curante svolgere la propria attività lavorativa con la necessaria serenità, risulterebbe ci siano stati negli ultimi mesi casi di errori nell'erogazione delle cure e dell'assistenza agli anziani. Casi rilevanti, visto che nello specifico si parla di errori nella somministrazione di farmaci come pure erogazioni di prestazioni non conformi alle scienze infermieristiche. Per porre rimedio ai numerosi problemi sopra esposti, negli scorsi mesi alcuni collaboratori, proprio nell'intento di ristabilire un ambiente lavorativo e sereno che permetta loro di fornire prestazioni di qualità, hanno preso posizione ufficialmente con uno scritto rivolto alla direzione: inspiegabilmente alcuni di essi invece di essere ascoltati sono stati addirittura sanzionati.

A rendere ancor più grave la questione risulterebbe che, secondo quanto ci è stato riferito, a segnalare all'Ufficio del medico cantonale i presunti errori medici non sia stata la direzione della struttura sebbene si possa ipotizzare che ne fosse a conoscenza. Questo nonostante i chiari disposti previsti dall'articolo 68a della Legge sanitaria riguardanti gli obblighi di segnalazione destinati a chi dirige una struttura o servizio sanitario.

Come già indicato, emergerebbe che gli uffici cantonali preposti siano intervenuti tempestivamente, procedendo nell'analisi delle questioni segnalate. Tutto questo avviene mentre è in corso la procedura per il rinnovo dell'autorizzazione d'esercizio, scaduta il 31 marzo 2019. È quindi per i sottoscritti deputati motivo di preoccupazione la possibilità che tutti i problemi insorti ricadano in qualche modo sul rilascio dell'autorizzazione stessa, eventualità che metterebbe in difficoltà gli ospiti, i famigliari e i collaboratori.

A nostro giudizio è quindi urgente che la struttura dia concretamente e seriamente seguito alle pesanti indicazioni contenute nel rapporto inviatogli negli scorsi giorni dall'Ufficio del Medico cantonale, che conferma le preoccupazioni sopra riportate.

In particolare il rapporto rileva che la formazione sulla prevenzione dei maltrattamenti è stata eseguita da Pro Senectute. Ma sembrerebbe che le conoscenze acquisite per quanto riguarda il rispetto dei diritti della persona anziana non siano applicate. Inoltre il rapporto evidenzia che in alcuni casi è stato attuato in modo non corretto il decorso che permette di rilevare errori o sbagli relativi ai fatti sopra segnalati. Questo approccio, che non rispetta i protocolli interni recentemente introdotti, non permetterebbe di far emergere e analizzare eventuali errori ed impedirebbe di attuare i necessari correttivi.

Considerato quanto sopra rilevato e nell'intento di ristabilire un corretto clima di lavoro che permetta di garantire la qualità delle cure, ci permettiamo di chiedere:

1. Vengono confermate le problematiche sopra indicate? Quali sono nel particolare?

2. Se quanto riportato sopra corrisponde al vero, come intende intervenire il Consiglio di Stato per risanare la situazione e sanzionare l'eventuale mancato rispetto degli art. 5 e 68a della Legge sanitaria?
3. Alla luce del rapporto dell'Ufficio del Medico Cantonale quali contromisure sono state prese per evitare il ripetersi di situazioni che stanno minando la serenità della collettività della Casa Anziani Santa Filomena?

Lorenzo Jelmini e Giorgio Fonio