

Repubblica e Cantone Ticino  
Consiglio di Stato  
Piazza Governo 6  
Casella postale 2170  
6501 Bellinzona  
telefono +41 91 814 43 20  
fax +41 91 814 44 35  
e-mail can-sc@ti.ch

Repubblica e Cantone  
Ticino

## Il Consiglio di Stato

Signora  
Simona Arigoni Zürcher e cofirmatari  
per MPS-POP-Indipendenti  
Deputati al Gran Consiglio

### Interrogazione 9 settembre 2019 n. 151.19

**Raggiro ai danni dei disoccupati sul portale della SECO: gli URC lasciano i disoccupati in balia di organizzazioni criminali?**

Signori deputati,

a titolo di premessa, ribadiamo che il portale [www.job-room.ch](http://www.job-room.ch) è lo spazio che la SECO mette a disposizione del mercato del lavoro svizzero quale piattaforma di servizi online per la ricerca di un impiego. La Job-room offre parecchie funzionalità ed è inserita all'interno del più vasto portale [www.lavoro.swiss](http://www.lavoro.swiss) che raccoglie tutte le informazioni del Servizio pubblico di collocamento.

Alla luce di quanto precede rispondiamo come segue alle specifiche domande.

#### **1. Quali controlli vengono operati sugli annunci pubblicati sulla Job-room del sito lavoro.swiss?**

Sulla Job-room del portale lavoro.swiss sono pubblicati i posti vacanti notificati agli Uffici regionali di collocamento (URC) di tutta la Svizzera dai datori di lavoro che desiderano una ricerca di personale attraverso il Servizio pubblico di collocamento e, contemporaneamente, la pubblicazione sul portale. In Ticino, il Servizio aziende URC, servizio preposto a questo compito, svolge una verifica di qualità di tutti i posti segnalati. Ciò permette di verificare, oltre alla concreta necessità di assunzione da parte dell'azienda, anche tutti i requisiti che rendono l'informazione sufficientemente dettagliata, completa di tutte le caratteristiche – affinché le persone si possano candidare – e conforme alla legislazione in vigore. Quale servizio supplementare, job-room raccoglie attraverso un "web crawler" i posti vacanti pubblicati su siti web esterni.

La SECO non permette a nessun utente un uso improprio degli strumenti messi a disposizione dal Servizio pubblico di collocamento. Nel caso vi sia una segnalazione di uso improprio, gli annunci vengono immediatamente cancellati e, qualora fosse il caso, il webcrawling dei posti vacanti per l'azienda in questione viene bloccato. Nel caso in questione l'annuncio è stato eliminato dal sito al momento della segnalazione.

#### **2. Gli URC hanno ricevuto segnalazioni di annunci sospetti?**

Sinora il Servizio aziende URC non ha ricevuto segnalazioni di annunci "sospetti" ai sensi dell'annuncio identificato nell'interrogazione. In linea di principio, posti di lavoro annunciati al

Servizio pubblico di collocamento che suscitano dubbi riguardo alla proposta di lavoro indicata sono tutti verificati. Nel caso in cui venissero riscontrate delle non conformità alla legislazione in vigore, i posti di lavoro non sarebbero considerati "adeguati" ai sensi della LADI e nemmeno pubblicati su Job-room.

Ricordiamo qui che l'art. 26 della Legge federale sul collocamento e il personale a prestito (Legge sul collocamento, LC) del 6 ottobre 1989 (Stato 1° gennaio 2017) vieta al Servizio pubblico di collocamento di collaborare con aziende che offrono condizioni di salario considerevolmente inferiori a quelle usuali nel luogo e nella professione, così come con chi ha ripetutamente o gravemente violato le disposizioni concernenti la protezione dei lavoratori.

**3. Gli URC hanno messo in guardia i disoccupati che sul sito ufficiale della SECO potrebbero esserci annunci pericolosi?**

Alle persone in cerca di impiego sono offerti corsi di tecniche di ricerca di impiego e di candidatura che istruiscono, tra le altre cose, anche all'uso delle piattaforme online per la ricerca di lavoro. Come per ogni strumento online, le persone in cerca di impiego sono sensibilizzate alla necessità di prestare particolare attenzione nel fornire informazioni personali. Inoltre, come evidenziato nell'immagine riportata nel testo dell'interrogazione, l'utente è informato quando l'annuncio pubblicato su Job-room è da ricollegare a un sito esterno.

**4. Gli URC hanno ricevuto segnalazioni di salari o condizioni di lavoro inadeguati correlati agli annunci di lavoro pubblicati nella Job-room?**

È capitato sporadicamente. In caso di segnalazioni di tal natura, le condizioni dei posti sono verificate, il datore di lavoro viene avvertito e nel caso di violazione di vincoli legali i posti sono immediatamente eliminati dalla piattaforma e sono avviate le procedure del caso. Per il resto vale quanto indicato alla risposta n. 2.

**5. Le raccomandazioni della polizia non dovrebbero essere applicate in primo luogo agli URC?**

La maggior parte delle raccomandazioni della polizia valgono per tutti coloro che navigano su Internet affidandosi a servizi online e rientrano quindi nella responsabilità personale di ogni utente Internet.

Il personale degli URC e degli organizzatori di misure attive non può che ulteriormente sensibilizzare i cercatori d'impiego su questo aspetto, essendo la precisa conoscenza e applicazione delle norme legate alla protezione dei dati personali un caposaldo della loro attività quotidiana.

**6. Quanti sono i posti vacanti segnalati? Quanti nel ramo della ristorazione e quanti nell'edilizia?**

Da gennaio al mese di agosto 2019 sono stati segnalati globalmente 6'090 posti vacanti, di cui 200 nel ramo dell'edilizia (codici NOGA 41, 42, 43) e 2'181 in quello della ristorazione (codici NOGA 55, 56).

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 2 ore.*

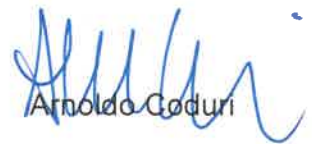
Vogliate gradire, signori deputati, i sensi della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:

  
Christian Vitta

Il Cancelliere:

  
Arnoldo Coduri

Copia:

- Divisione dell'economia (dfe-de@ti.ch)
- Sezione del lavoro (dfe-sdl@ti.ch)
- SECO (tc-geko@seco.admin.ch)