

Il Consiglio di Stato

Signor
Giorgio Fonio
e cofirmatari
Deputati al Gran Consiglio

Interrogazione 11 ottobre 2019 n. 181.19

Quale è la situazione nei call center e nei centri fitness ticinesi?

Signori deputati,

con la vostra interrogazione ponete alcune domande relative alle professioni di operatore/operatrice per la comunicazione con la clientela e di operatore/operatrice per la promozione dell'attività fisica e della salute.

Rispondiamo come segue alle singole domande.

1. Conferma (ndr: il Consiglio di Stato) i dati degli apprendisti formati e che hanno ottenuto l'AFC nelle due professioni nelle aziende ticinesi?

Gli attestati federali di capacità (AFC) rilasciati per gli operatori/operatrici per la comunicazione con la clientela sono stati 5 nel 2015, 5 nel 2016, 7 nel 2017, 7 nel 2018 e 2 nel 2019. Gli AFC rilasciati per gli operatori/operatrici per la promozione dell'attività fisica e della salute sono stati 7 nel 2015, 5 nel 2016, 5 nel 2017, 7 nel 2018 e 5 nel 2019.

2. Quante e quali sono le aziende formatrici di apprendisti nei due settori oggetto del presente atto parlamentare?

Le aziende autorizzate a formare operatori/operatrici per la comunicazione con la clientela sono 11, attualmente vi sono 23 apprendisti in formazione. Le aziende autorizzate a formare operatori/operatrici per la promozione dell'attività fisica e della salute sono 31, attualmente vi sono 24 apprendisti in formazione. Non è possibile divulgare liste di aziende formatrici.

3. Vi sono persone disoccupate che beneficiano di prestazioni della LADI o della L-rilocc o che sono iscritti agli URC quali persone in cerca d'impiego nei settori oggetto di questo atto parlamentare?

Al 30 settembre 2019 globalmente per le due professioni oggetto dell'interrogazione erano iscritte agli uffici regionali di collocamento meno di 5 persone. Una ventina invece le persone iscritte come agente di call center e altrettante come monitore di fitness.

4. Quanti e in quali aziende sono occupati i lavoratori frontalieri attivi nei settori dei call center e dei centri fitness nel nostro Cantone?

L'ultima inchiesta esaustiva sui centri fitness è stata condotta nel 2017 e ha riguardato 97 aziende; per esaustiva s'intende che ha coinvolto tutte le aziende categorizzate (NOGA) come

“centro fitness”. I frontalieri erano 145, pari al 44,8% degli occupati. L'ultima inchiesta esaustiva sui call center è invece stata condotta nel 2019 e ha toccato 14 aziende. I frontalieri erano 77, pari al 55,4% degli occupati.

Non è possibile divulgare liste di aziende con il corrispettivo numero di lavoratori frontalieri.

Il tempo impiegato per l'allestimento della presente risposta ammonta a 2 ore lavorative.

Vogliate gradire, signori deputati, l'espressione della nostra massima stima.

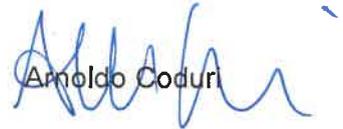
PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:



Christian Vitta

Il Cancelliere:



Arnaldo Coduri