

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Treni Tilo, servizi scadenti, è ora di trovare delle soluzioni!

Non solo sui treni a lunga percorrenza, ora pure sui Tilo la situazione per i numerosi utenti si fa sempre più preoccupante.

Nel giro di poche settimane sui treni Tilo si sono verificati due casi di persone che hanno perso i sensi. Potrebbero essere delle spiacevoli coincidenze, ci mancherebbe, ma però non possiamo di certo ipotizzare altre possibili cause; una di queste è la troppa gente stipata fino all'inverosimile sui vagoni.

Nell'ultimo caso in ordine di tempo, a quanto pare, si sono avuti pure molti problemi nel chiedere soccorso, anche perché chiamati i soccorsi con l'apposito bottone SOS, si è sentito rispondere in primis in tedesco e successivamente in francese e non in Italiano.

Dopo questa breve premessa, chiedo al Consiglio di Stato quanto segue:

1. Cosa sta facendo Tilo con le FFS affinché si possa a breve termine trovare delle soluzioni soddisfacenti per poter viaggiare sui treni Tilo, in tutte le fasce orarie della giornata, in maniera soddisfacente e umanamente accettabile?
2. Come mai si risponde solamente in tedesco e in francese e non in italiano alle chiamate d'emergenza pigiando l'apposito bottone SOS messo a disposizione sui convogli?

Massimiliano Robbiani