

INTERPELLANZA

Chiusura sportelli BancaStato Mendrisio?

del 20 gennaio 2020

Sembrerebbe che BancaStato si stia muovendo per chiudere gli sportelli della sua succursale di Mendrisio. I lavori in tal senso dovrebbero già essere programmati. È chiaro che se la notizia fosse confermata per la città e soprattutto per la clientela poco avvezza ai mezzi digitali sarebbe quantomeno difficoltoso.

Evidentemente sono destinati a sparire nelle banche la tradizionale figura del cassiere e i servizi al cliente erogati dietro il bancone, sostituiti da postazioni self service, sempre più hi-tech, dove fare i bonifici o ritirare il denaro.

L'obiettivo per le banche è ridurre il costo del personale in filiale: resteranno pochi impiegati, tramutati in consulenti specializzati con il compito di dare assistenza sulle questioni più spinose. È chiaro che così facendo il rapporto personale verrà a meno.

Ora, alla luce di quanto scritto chiediamo:

1. Corrisponde al vero che verrà chiuso lo sportello tradizionale a Mendrisio? Quali servizi rimarranno?
2. Se fosse confermato, su quale base è stata fatta la scelta?
3. Dove verrà ricollocato il personale?
4. Vi è una strategia di BancaStato che andrà a chiudere altri sportelli in Ticino? Quali?
5. Ci sarà un impatto sul personale? Quali misure saranno messe in atto?
6. Non ritiene il Consiglio di Stato che, proprio quale Banca dei ticinesi, debba in qualche modo essere attenta anche a quella fascia di popolazione meno avvezza ai sistemi digitali?

Daniele Caverzasio
Agustoni – Crivelli Barella
Robbiani – Stephani