

## TESTO DELL'INTERROGAZIONE

### **Numeri di emergenza fuori uso nel giro di poche settimane; fatto grave!**

Lo scorso 11 febbraio tra le 22:33 e le 00:10 non hanno funzionato Internet, la telefonia di rete fissa, alcuni numeri di emergenza, la telefonia mobile via VoLTE (Voice over LTE o 4G/LTE) e Swisscom TV.

Il fatto grave è che pure alcuni numeri di emergenza non hanno funzionato e questo per la seconda volta nel giro di poche settimane.

La Swisscom, tramite la sua portavoce Ivana Sambo, precisa che durante l'esecuzione di alcuni lavori si è verificato «un errore umano multiplo».

Gli errori umani capitano e capiteranno sempre, ci mancherebbe, ma che il tutto possa compromettere un intervento di soccorso verso la cittadinanza solo perché non funzionano i numeri d'emergenza, è molto grave.

Dopo questa premessa, chiedo al Consiglio di Stato quanto segue:

1. Il Consiglio di Stato ha preso posizione e chiesto lumi a Swisscom su quanto è successo?
2. Se sì, sono arrivate rassicurazioni affinché il tutto non si possa ripetere?
3. I mezzi di soccorso, anche in caso di guasti telefonici, sono sempre allarmati tempestivamente in caso di bisogno?
4. In questi due casi di guasti appena avvenuti, il famoso “piano B” ha funzionato?

Massimiliano Robbiani