

# Messaggio

numero	data	Dipartimento
<b>7850</b>	8 luglio 2020	FINANZE E ECONOMIA
Concerne		

## **Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 16 settembre 2019 presentata da Tiziano Galeazzi e cofirmatari “Velocizzazione nelle pratiche fiscali col sistema «casuale»”**

Signor Presidente,  
signore e signori deputati,

con la citata mozione del 16 settembre 2019, a nome del gruppo UDC il deputato Tiziano Galeazzi chiede al Consiglio di Stato di valutare la possibilità di adottare misure a livello di sistemi informatici in grado di accelerare e ottimizzare l'evasione delle pratiche fiscali grazie ad un sistema di verifica “casuale” o a “random” delle dichiarazioni in sostituzione del principio di controllo sistematico 1:1 delle dichiarazioni fiscali.

### **I. IL PROGETTO eDOSSIER DDC PERSONE FISICHE (PF)**

Riflessioni in linea con quanto proposto dalla mozione sono state oggetto di approfondimenti nell'ambito del progetto “eDossier DdC PF”. Oggetto del Messaggio 21 ottobre 2015 n. 7132 del Consiglio di Stato, approvato il 14 dicembre 2015 dal Parlamento, prevedeva la realizzazione di una soluzione globale d'incarto elettronico e la razionalizzazione dei processi di lavoro inerenti all'accertamento all'interno degli Uffici circondariali di tassazione delle persone fisiche (PF). Il progetto “eDossier DdC PF” ha concluso positivamente il suo iter progettuale nel marzo 2018, con la messa in produzione progressiva presso tutti gli Uffici circondariali di tassazione delle PF.

La soluzione implementata ha visto la messa in produzione di diverse nuove componenti, a completamento dei programmi utilizzati in precedenza. Il programma “eTAX PF”, disponibile su Internet per la compilazione su PC, da parte del contribuente persona fisica, della dichiarazione d'imposta, è stato completato con la possibilità di inoltro elettronico; il programma utilizzato fino a quel momento a supporto dell'attività di accertamento delle dichiarazioni d'imposta delle persone fisiche (PF) su base cartacea, è stato completato da un sistema di gestione elettronica dei flussi di lavoro e da un dossier elettronico integrale, nel quale è confluita tutta la documentazione prima cartacea relativa al caso da tassare. I moduli ufficiali della dichiarazione d'imposta, i relativi allegati e tutti i giustificativi sono così consultabili dai tassatori in formato esclusivamente elettronico, con l'utilizzo di postazioni PC dotate di tre schermi. Per assicurare la necessaria flessibilità ai contribuenti in una fase transitoria, è stato nel contempo attivato un servizio di scansione della documentazione cartacea trasmessa da coloro che non sono in grado di gestire integralmente il processo di dichiarazione senza carta.

## **II. ACCERTAMENTO IN AUTOMATICO**

Tra le funzionalità implementate sui programmi utilizzati dai tassatori per l'accertamento delle dichiarazioni d'imposta citiamo - proprio perché in linea con quanto proposto dalla mozione - l'adozione di un sistema in grado, per le casistiche più semplici e senza importanti scostamenti tra un anno fiscale e l'altro, di procedere ad un'emissione automatica della rispettiva decisione di tassazione.

Il sistema prevede, oltre agli usuali controlli di plausibilità, un confronto preliminare automatico dei dati dichiarati dal contribuente con quelli accertati dell'anno precedente; in caso di scostamenti entro determinati limiti la relativa decisione di tassazione può essere emessa in automatico, senza intervento del tassatore. Il sistema è completato da un generatore casuale, che sorteggia tra tutte le dichiarazioni d'imposta rientrate - indipendentemente dal risultato del confronto con l'anno precedente - un certo numero di casi che dovranno obbligatoriamente essere accertati in modo completo. L'accertamento dei restanti casi, che richiedono in ogni caso una verifica da parte del tassatore, è semplificato grazie alla segnalazione esplicita delle singole posizioni che non rispettano i criteri di plausibilità definiti oppure si scostano dai valori di tolleranza previsti, così che l'accertamento si limiti ad un numero limitato di elementi. In ogni caso anche un determinato numero di casi semplici, a cadenze regolari, è oggetto di un accertamento approfondito.

## **III. RISULTATI**

Le nuove modalità operative sono state accolte positivamente dai collaboratori della Divisione delle contribuzioni. Le postazioni di lavoro sono oggi equipaggiate con tre schermi - uno per il sistema d'accertamento, uno per il dossier elettronico, un terzo per strumenti di supporto all'accertamento - permettendo così un'operatività al 100% senza carta. Rimangono relativamente pochi i casi che, per il loro volume cartaceo importante, necessitano ancora di un accesso fisico al dossier.

Risultati positivi sono stati ottenuti anche in termini di produttività. Il nuovo sistema, unitamente ad un potenziamento effettuato tramite l'assunzione di personale ausiliario limitato nel tempo fino a fine 2020, ha infatti permesso di recuperare i ritardi accumulati negli anni precedenti a causa dell'incremento del numero dei contribuenti assoggettati e della complessità dei casi.

Il sistema realizzato per l'emissione in automatico delle decisioni di tassazione ha ottenuto risultati molto lusinghieri, in particolare per le casistiche più semplici e senza scostamenti importanti. Il sistema in uso è costantemente monitorato e perfezionato, con l'obiettivo di valutare un eventuale incremento progressivo del numero di casi per i quali le decisioni di tassazione possono essere emesse in automatico senza rischi fiscali significativi.

## **IV. UTILITÀ DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**

Cogliamo l'occasione offerta dall'atto parlamentare per sottolineare come la nuova impostazione degli Uffici di tassazione abbia inoltre permesso anche di gestire in modo ottimale il periodo legato alla crisi pandemica Covid-19. Infatti l'esistenza di un dossier completamente elettronico ha permesso di passare in modalità telelavoro in tempi assai rapidi. Oltre alle basi tecniche e alla disponibilità del CSI, anche l'adattamento dei tassatori è stato flessibile e orientato al raggiungimento dei risultati durante momenti difficili.

Un progetto di digitalizzazione disegnato per altri scopi in definitiva è stato un punto di forza per una non prevista situazione di lock down.

## **V. CONCLUSIONI**

Ritenuto che le proposte inserite nella mozione sono già state considerate nell'ambito della soluzione prevista con il progetto "eDossier DdC PF", s'invita il Gran Consiglio a considerare la mozione come evasa, senza adottare ulteriori misure.

Vogliate gradire, signor Presidente, signore e signori deputati, l'espressione della nostra massima stima.

Per il Consiglio di Stato:

Il Presidente, Norman Gobbi

Il Cancelliere, Arnaldo Coduri

## MOZIONE

### Velocizzazione nelle pratiche fiscali col sistema “casuale”

del 16 settembre 2019

#### Introduzione

L'entrata in vigore del sistema elettronico di compilazione della dichiarazione fiscale è sicuramente stata una buona cosa. Ovviamente non tutte le cittadine e i cittadini (quali persone fisiche) adottano questo sistema. Ad ogni modo, che sia in forma tradizionale cartacea o elettronica il lavoro dei tassatori richiede comunque delle competenze specifiche per emanare delle decisioni di tassazione corrette, considerando la difficoltà tecnica di un sempre maggior numero di dichiarazioni fiscali. La conseguenza è l'aumento del tempo necessario per emettere le notifiche d'imposta da una parte e dall'altra, l'incertezza per i contribuenti che i ritardi causano.

Ciò ha una serie di implicazioni non di poco conto, oltre al sovraccarico per i tassatori, vi è anche il fattore del pagamento delle imposte. Più ritarda la notifica meno preciso è il calcolo nella propria economia domestica di ogni contribuente al riguardo delle imposte da versare al Cantone, al Comune e alla Confederazione.

Ritardi che sbilanciano non solo i cittadini ma anche i preventivi e consuntivi delle Istituzioni laddove ogni anno vi sono enormi differenze di calcolo e di incasso.

Nel Cantone Zurigo sembra che il sistema fiscale di dar maggior peso ai Comuni, pare funzioni e così lo snellimento delle pratiche a livello cantonale. *Proprio con questo principio viene a cadere il controllo sistematico 1 a 1 per ogni dichiarazione fiscale.*

In Ticino probabilmente gravare i Comuni non sarebbe una soluzione idonea, ma utilizzando un **sistema cantonale di verifica “casuale o a random”**, il resto delle pratiche verrebbero evase senza più un approfondito controllo di dettaglio. Questo potrebbe agevolare coloro che ogni anno hanno a riprendere quasi le stesse fonti di reddito, deduzioni e sostanza. Vi sono categorie di persone come gli anziani fuori dal mondo lavorativo più lineari nel tempo, o categorie di contribuenti salariati anch'essi lineari. (esempio nell'amministrazione pubblica in generale come Cantone e Comuni)

Come si evince dall'aggettivo “casuale”, le dichiarazioni fiscali (persone fisiche) da controllare verrebbero scelte in base a dei criteri specifici elaborati dalla Divisione delle contribuzioni, le rimanenti dichiarazioni fiscali verrebbero invece immediatamente notificate al contribuente al netto dei conguagli.

#### Vantaggi:

- a) razionalizzazione del lavoro di controllo e verifica e immediata notifica fiscale;
- b) velocizzazione degli incassi delle imposte cantonali, comunali e federali;
- c) maggior certezza per i contribuenti senza attese nel tempo (pianificazione budget familiare);
- d) maggior fiducia tra Stato e Cittadino (valori cardini del sistema democratico svizzero).

#### Svantaggi intravisti:

- compilazione delle dichiarazioni fiscali inesatte o non corrispondenti alla reale situazione personale del contribuente (per errore non volontario o per omissione volontaria).

In considerazione di quanto esposto si chiede di:

1. valutare concretamente la possibilità di adottare un sistema di ottimizzazione e razionalizzazione dell'evasione delle pratiche fiscali (raccolta documentazione, dati manuali ed elettroniche con E-TaxTicino) nel rilasciare la notifica fiscale, in particolare per le persone fisiche;
2. valutare la possibilità di introdurre un sistema di controllo "**casuale o a random**" (algoritmi) sulle verifiche e sui controlli, affinché si possa raggiungere l'obiettivo al punto 1.

Tiziano Galeazzi  
Marchesi - Morisoli - Pinoja