

# Messaggio

numero

**7963**

data

24 febbraio 2021

Dipartimento

**SANITÀ E SOCIALITÀ**

Concerne

## **Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 11 dicembre 2019 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari per il Gruppo PS “Per un finanziamento che garantisca una migliore presa a carico degli ospiti delle case anziani in Ticino e un minor sovraccarico/stress del personale”**

Signor Presidente,  
signore e signori deputati,

la mozione in oggetto chiede che “il Consiglio di Stato introduca un finanziamento che garantisca una migliore presa a carico degli ospiti delle case anziani in Ticino e riduca il sovraccarico e lo stress che pesa sul personale delle case anziani”.

### **CONSIDERAZIONI PRELIMINARI**

La questione della verifica dell’adeguatezza del finanziamento pubblico alle case per anziani nel Cantone si pone in maniera ricorrente per le seguenti due ragioni principali.

#### 1. Le caratteristiche del sistema di finanziamento.

Esso è basato sul contratto di prestazioni associato a un contributo globale calcolato in funzione di costi standard. Questi standard, che rappresentano una media o mediana dei costi effettivi riconoscibili calcolati in un determinato momento, sono per definizione soggetti ad analisi periodiche per verificarne l’aderenza con la realtà dei costi. La periodicità dell’analisi dipende dalla misura e/o dalla velocità di cambiamento di una serie di parametri (inflazione, invecchiamento professionale dei collaboratori, evoluzione delle condizioni contrattuali, ecc.).

#### 2. L’evoluzione delle caratteristiche degli ospiti, con particolare riguardo alle caratteristiche che hanno un impatto sui bisogni.

È il caso, per esempio, dell’invecchiamento della popolazione residente nelle case per anziani, del livello di fragilità psico-fisica, dell’evoluzione dei parametri socio-sanitari di presa in carico, ecc. In Ticino, l’evoluzione di questi parametri è rilevata ed elaborata in termini di bisogno di cura e, conseguentemente, di fabbisogno di personale curante dallo strumento multidimensionale di valutazione dei bisogni RAI-NH (Resident Assessment Instrument Nursing Home), che è uno dei tre strumenti di questo genere riconosciuti a livello federale. Il bisogno individuale di cura e assistenza dell’ospite è valutato all’ammissione nella casa per anziani e ordinariamente ogni 6 mesi oppure prima in caso di un cambiamento di rilievo dello stato di salute.

Riguardo al primo punto, nel 2018 l'unità amministrativa competente per il finanziamento delle case per anziani in Ticino aveva segnalato alla Commissione consultiva dei comuni in materia di Legge anziani e Legge sull'assistenza e cura anziani (CCC LAnz-LACD) il fatto che sempre più strutture chiudevano l'esercizio contabile registrando dei disavanzi. Nel 2019 questa tendenza si confermava e, in parte, accentuava, per cui la CCC LAnz-LACD dava mandato all'UACD di procedere alla verifica della congruità del finanziamento alle case per anziani, nell'ottica d'individuare gli interventi di adeguamento necessari.

Riguardo al secondo punto, la necessità di verifica dei parametri di finanziamento in vigore è stata determinata soprattutto dai risultati dello studio denominato CURATIME, condotto su un campione di case per anziani di tutta la Svizzera da parte della ditta detentrica della licenza del sistema RAI-NH per la Svizzera (Q-SYS SA di Zurigo, dall'aprile 2020: CURAVIVA Svizzera), che ha evidenziato la necessità di aumentare i tempi di presa in carico per determinati iso-gruppi<sup>1</sup> di ospiti. In particolare è stata evidenziata la necessità di adeguare verso l'alto i minuti di cura necessari per la presa in carico degli ospiti affetti da disturbi cognitivi. Sono stati quindi modificati i parametri di calcolo del contingente del personale di cura, aggiornando i coefficienti interni dello strumento RAI-NH, che concretamente ha comportato l'adozione della nuova scala di valutazione denominata "CH-Index 2016". Ciò è avvenuto sulla base della Risoluzione governativa n. 5248 del 14 ottobre 2020.

In questo contesto, si situa l'atto parlamentare in oggetto.

## **NEL MERITO DELLE RICHIESTE FORMULATE NELLA MOZIONE**

Nel corso del 2020 l'UACD ha effettuato l'analisi richiesta dalla CCC LAnz-LACD, che ha confermato la necessità di procedere a un importante adeguamento dei parametri di finanziamento delle case per anziani. Nel definire il pacchetto di adeguamenti si è anche tenuto conto delle indicazioni ricevute da singole strutture e dall'Associazione dei direttori delle case anziani della svizzera italiana (ADICASI) e di quelle dell'Associazione dei Comuni con interessi in ambito socio-sanitario (ACAS).

Nello specifico, il pacchetto contiene le misure seguenti.

### Personale curante

- a) adeguamento dei parametri di calcolo della dotazione di personale curante in seguito all'introduzione nel RAI-NH della nuova scala di valutazione "CH-Index 2016";
- b) aggiornamento dei parametri di riconoscimento finanziario delle condizioni previste dal Contratto collettivo settoriale (CCL ROCA) per il personale curante, segnatamente in relazione all'invecchiamento professionale generale del personale e i relativi avanzamenti nella scala salariale; le assenze e i relativi costi di sostituzione; il numero di giorni festivi annuali;
- c) adeguamento del personale curante del reparto Cure acute transitorie e Soggiorni temporanei terapeutici (CAT-STT) per tener conto dell'impiego effettivo di personale. È stata effettuata una valutazione delle tempistiche effettive della presa in carico da parte di un gruppo di lavoro coordinato dalle case per anziani Opera Charitas di Sonvico e Malcantonese di Castelrotto.

Impatto finanziario annuo stimato: 3.0 mio.

---

<sup>1</sup> Ogni iso-gruppo è associato a un indice che corrisponde al tempo medio di cura riferito al gruppo stesso.

Per quanto riguarda la misura a), si tratta di un impatto finanziario al netto di un contributo di 6.7 mio a carico delle casse malati. L'impatto in termini di personale è di ca. +80 unità tempo pieno.

#### Personale non curante

- d) adeguamento delle UTP di personale dei settori pulizia e amministrazione;
- e) adeguamento della classe di anzianità prevista per la figura dell'animatore.

Impatto finanziario annuo stimato: 6.5 mio.

#### Altri costi d'esercizio

- f) adeguamento dei costi riguardanti le manutenzioni, l'energia, materiale sanitario e di animazione e i costi assicurativi;
- g) creazione di nuovo prezzo standard per quanto concerne l'informatica.

Impatto finanziario annuo stimato: 3.4 mio.

Questo pacchetto, che complessivamente ha un impatto finanziario annuo stimato netto a carico dell'ente pubblico (20% Cantone, 80% Comuni) di ca. 12.9 mio di franchi e che equivale a ca. il 3% dei costi del settore strutture per anziani (415 mio, esercizio 2019), è stato approvato dalla CCC LAnz-LACD nella sua seduta del 20 gennaio 2021. Esso può essere integrato già nei contratti di prestazione 2021 grazie al fatto che la stima del suo impatto finanziario risulta già compresa nel P2021 approvato dal Gran Consiglio lo scorso mese di dicembre.

## **CONCLUSIONI**

Il Consiglio di Stato sostiene la necessità di garantire nel settore delle case per anziani (e in quello socio-sanitario più in generale) delle condizioni di lavoro adeguate al contesto operativo e in grado di evitare o quantomeno contenere il sovraccarico e lo stress del personale e, conseguentemente, di migliorare la presa in carico degli ospiti.

Lo scrivente Consiglio ritiene che l'introduzione delle misure sopra descritte costituisca un contributo importante e mirato di sostegno al settore, che rappresenta la sintesi tra le varie esigenze rilevate nella fase di analisi della situazione e la condizione dell'ottimale utilizzazione delle risorse disponibili. Le misure sono integrate in un contesto operativo favorevole, al cui ulteriore sviluppo possono contribuire eventuali accordi tra le parti sociali, come auspicato dall'atto parlamentare.

Considerato quanto sopra esposto, nel merito della sua competenza il Consiglio di Stato ritiene evasa la mozione.

Vogliate gradire, signor Presidente, signore e signori deputati, l'espressione della nostra massima stima.

Per il Consiglio di Stato:

Il Presidente, Norman Gobbi  
Il Cancelliere, Arnoldo Coduri

Annessa: Mozione 11 dicembre 2019

## MOZIONE

### **Per un finanziamento che garantisca una migliore presa a carico degli ospiti delle case anziani in Ticino e un minor sovraccarico/stress del personale**

dell'11 dicembre 2019

Con la presente mozione chiediamo che il Consiglio di Stato introduca un finanziamento che garantisca una migliore presa a carico degli ospiti delle case anziani in Ticino e riduca il sovraccarico e lo stress che pesa sul personale delle case anziani.

Segnatamente chiediamo che il finanziamento consenta di:

1. rivedere il modello di calcolo delle risorse di personale in uso (RAI-RUG), che non tiene conto della pesante situazione di stress del personale come pure non permette di ascoltare e dialogare abbastanza con gli ospiti;
2. migliorare la dotazione di personale infermieristico nei reparti cure acute transitorie (CAT) e Alzheimer;
3. calcolare i capireparto come personale amministrativo e non come personale curante;
4. coprire le assenze per gravidanza, malattia e infortunio del personale;
5. permettere di attuare la conciliazione famiglia-lavoro per le numerosissime donne attive (nelle case anziani firmatarie del contratto collettivo di lavoro al 31.08.2019 le donne erano il 77%, ossia 1'863 a fronte di 565 uomini): tramite il riconoscimento dei congedi pagati per la cura di figli e genitori ammalati, come pure maggiori congedi pagati per maternità e paternità;
6. prevedere il pensionamento anticipato in tutte le case anziani e, dove non esiste, introdurre 2 settimane di congedo pagato supplementare all'anno per il personale a partire da 58 anni;
7. introdurre una percentuale del 10% di congedo pagato per le ore effettuate durante i turni giornalieri spezzati e limitare i turni giornalieri spezzati al 40% dei turni effettuati in una settimana;
8. prevedere un'indennità aggiuntiva di disagio di 5 fr./orari per le notti, in modo da invogliare i giovani ad effettuare il lavoro notturno e così da sgravare il personale anziano da questi turni pesanti;
9. mantenere per il personale 2 giorni di libero consecutivi in sabato/domenica in ragione di almeno una volta ogni 3 settimane.

Per il Gruppo PS

Raoul Ghisletta

Bang - Biscossa -Buri - Corti -

Durisch - Garbani Nerini -

La Mantia - Lepori - Lurati Grassi -

Pugno Ghirlanda - Riget - Sirica