

Messaggio

numero

7970

data

24 febbraio 2021

Dipartimento

FINANZE E ECONOMIA

Concerne

Richiesta di stanziamento di un credito d'investimento di CHF 1'393'701.- e di un credito di gestione corrente di CHF 98'504.75 per l'implementazione e la manutenzione di un nuovo applicativo informatico per la gestione della riscossione dell'imposta comunale delle persone fisiche e giuridiche (Servizio RICO)

Signor Presidente,
signore e signori deputati,

con il presente messaggio sottoponiamo alla vostra attenzione la richiesta di un credito di investimento per l'implementazione di un nuovo software, in sostituzione dell'attuale applicativo in uso presso il Servizio riscossione imposta comunale (RICO) del Centro Sistemi Informativi (CSI), per la gestione e la riscossione dell'imposta comunale delle persone fisiche e giuridiche, unitamente al credito per la gestione corrente.

1. INTRODUZIONE

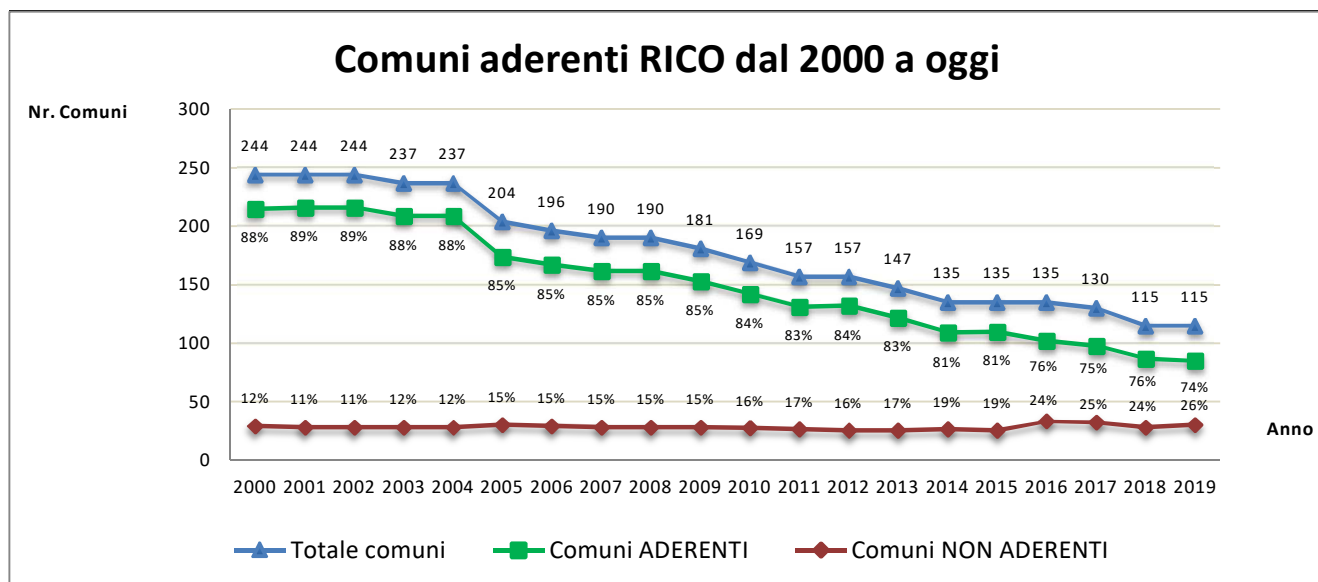
1.1 Contesto attuale

L'attuale soluzione informatica del Servizio RICO del CSI (in produzione da quasi 40 anni) ha raggiunto il termine del suo ciclo di vita. Gli interventi di manutenzione al sistema risultano finanziariamente troppo onerosi e si riscontrano difficoltà di integrazione con altre applicazioni realizzate su architetture più moderne.

Con l'avvio di questo progetto si intende porre le basi per una nuova operatività del Servizio RICO del CSI, offrendo alle amministrazioni comunali delle prestazioni più efficienti e proponendo un servizio moderno orientato alle prestazioni di Governo elettronico.

L'ammodernamento del sistema informatico qui in esame procede in parallelo con il rinnovamento informatico della Divisione delle contribuzioni (DdC). I nuovi moduli dei registri dei contribuenti Persone fisiche (PF) e Persone giuridiche (PG) conclusi in tempi recenti si pongono in modo trasversale e strategico verso il nuovo sistema d'Esazione delle imposte ordinarie cantonali e federali e di Accertamento delle PG attualmente in corso di realizzazione.

Con il processo aggregativo avviato oltre due decenni fa, il numero di Comuni aderenti alla RICO è diminuito. Ciononostante la maggior parte dei Comuni ticinesi (85), eccetto i grossi centri urbani (Lugano, Mendrisio, Bellinzona), continuano ad affidarsi al Servizio RICO del CSI per la riscossione delle imposte comunali.



1.2 Il Servizio Riscossione Imposta Comunale (Servizio RICO)

Il Servizio RICO del CSI si occupa della gestione e della riscossione dei crediti d'imposta e dei relativi interessi per conto dei Comuni che gli hanno conferito questo specifico mandato (Comuni aderenti).

Il Servizio viene erogato conformemente:

- alla Legge tributaria cantonale (LT) del 21 giugno 1994;
- al Decreto esecutivo concernente la riscossione e i tassi d'interesse delle imposte;
- al Contratto tra Cantone (rappr. dal DFE, CSI) e Comune che regola il servizio offerto dal Cantone per la riscossione automatizzata delle imposte comunali;
- alle norme del Codice delle obbligazioni sul mandato.

Le prestazioni fornite ai Comuni aderenti sono:

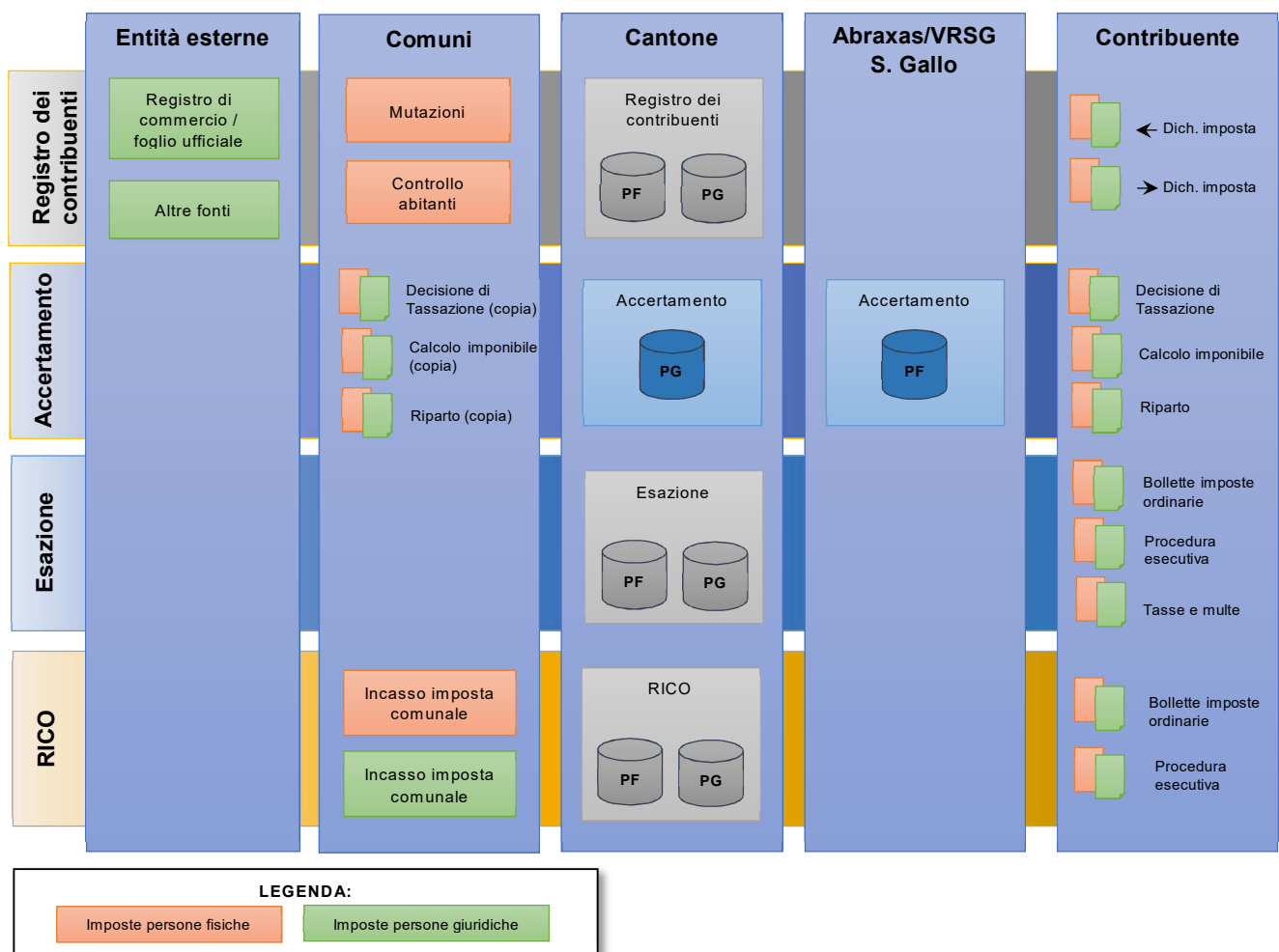
- un collegamento sicuro e protetto per le amministrazioni comunali al sistema informatico del CSI;
- la gestione e la riscossione dell'imposta comunale;
- la stampa, l'imbustamento e la spedizione al contribuente dei documenti (richieste d'acconto, conguagli, richiami, diffide, ecc.).

La seguente tabella offre una panoramica dei principali dati di rendiconto, che illustrano l'importanza del servizio offerto agli attuali 85 Comuni aderenti al Servizio RICO del CSI.

Imposta comunale	Nr. contribuenti	Gettito comunale 2015
Comuni aderenti al Servizio RICO (2017)		
Imposta comunale sul reddito e sulla sostanza	113'723	211'018'225
Imposta comunale sull'utile e sul capitale	8'333	40'538'148
Imposta immobiliare		15'960'064
Imposta personale		1'869'100
TOTALE	122'056	269'385'537

2. LA SITUAZIONE INFORMATICA ATTUALE

Per le imposte ordinarie delle persone fisiche e giuridiche l'operatività del Servizio RICO del CSI dipende dai tre principali processi della Divisione delle contribuzioni: il Registro dei contribuenti, l'Accertamento e l'Esazione.



L'Accertamento delle imposte delle PF e PG è di competenza del Cantone e riguarda l'imposta cantonale e l'imposta federale diretta. L'Ufficio esazione e condoni (UEC) utilizza il modulo Esazione per la riscossione delle imposte ordinarie cantonali e federali delle PF e PG. La riscossione delle imposte comunali è invece di competenza dei Comuni i quali possono essere rappresentati dall'autorità cantonale (art. 296 cpv. 4 LT).

La piattaforma informatica del Servizio RICO è messa a disposizione dal CSI che è responsabile della fornitura e della manutenzione delle infrastrutture e delle applicazioni; il CSI eroga inoltre la necessaria consulenza ed il supporto per garantire l'operatività e la qualità dei servizi fiscali.

Il Servizio RICO del CSI utilizza il modulo omonimo per la riscossione delle imposte ordinarie comunali delle PF e PG. Tale modulo è stato realizzato negli anni '70 in concomitanza con il modulo Esazione dell'UEC.

Le tecnologie con cui sono stati realizzati questi applicativi rendono difficile sia la manutenzione sia l'integrazione con altre applicazioni realizzate su architetture più moderne. Le modifiche dettate dai cambiamenti legislativi e organizzativi richiedono quindi un importante impiego di risorse, inoltre le modifiche apportate negli ultimi anni non permettono di coprire completamente tutte le necessità del Servizio RICO e dei Comuni aderenti.

3. SOLUZIONE PROPOSTA

Lo sviluppo interno di una soluzione informatica in ambiti complessi come quelli toccati dai settori fiscali necessiterebbe un impiego di risorse di cui il CSI ad oggi non dispone. Inoltre, i tempi d'implementazione, i costi e i rischi di un simile progetto sarebbero decisamente superiori e sproporzionati all'implementazione di un software già consolidato e presente sul mercato. Per questi motivi si intende rivolgersi al mercato che già offre prodotti confacenti e adeguati alle esigenze delle amministrazioni pubbliche. Questa impostazione permette di ridurre i tempi di implementazione e di limitare i rischi.

Nel 2016 è stato pertanto avviato uno Studio di fattibilità, con l'obiettivo di identificare eventuali soluzioni idonee già disponibili sul mercato rispondenti alle esigenze del Servizio RICO del CSI. Lo Studio ha permesso di identificare l'esistenza di soluzioni confacenti alle esigenze per l'incasso delle imposte comunali. Lo stesso ha pure evidenziato che le soluzioni disponibili avrebbero richiesto importanti interventi di adattamento e di estensione, per cui la stima dei costi ha evidenziato la necessità di procedere con un appalto pubblico.

Si è quindi proseguito alla pubblicazione di un concorso, in procedura libera, sfruttando l'esperienza acquisita nell'ambito del progetto *Nuova Esazione*¹.

3.1 Obiettivi

Gli obiettivi primari della nuova soluzione indicati nel capitolato d'oneri² sono sintetizzati e raggruppati come segue:

- **Contesto operativo:**
 - automazione e unificazione massimizzata delle procedure, con limitazione degli interventi manuali da parte degli utenti;
 - ottimizzazione delle procedure utente al fine di limitare gli interventi tecnici per la normale gestione dell'esercizio;
 - integrazione con gli attuali e i nuovi moduli fiscali DdC per ampliare e migliorare il servizio offerto.
- **Contesto tecnologico:**
 - soluzione altamente flessibile e modulare;
 - soluzione integrata con i sistemi già in uso;
 - architettura moderna con tecnologie attuali;
 - alto grado di tracciabilità e di storicizzazione dei dati e delle informazioni.
- **Contesto organizzativo:** chiara ripartizione dei compiti e delle responsabilità tra il Servizio RICO del CSI e i Comuni aderenti.

3.2 Benefici

I benefici attesi dalla nuova soluzione sono i seguenti:

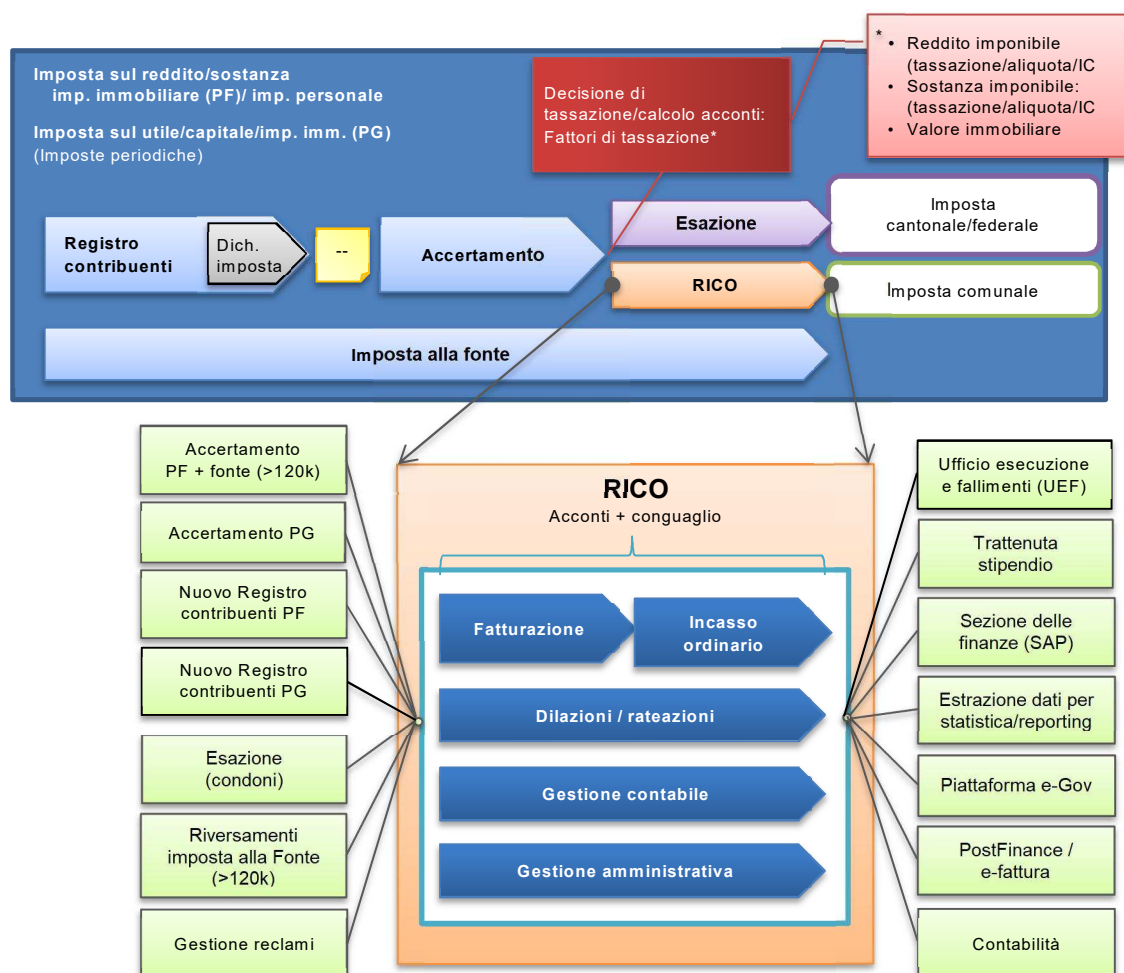
- riduzione dei tempi di evasione delle registrazioni e delle emissioni periodiche con conseguente possibilità di diminuire i supporti cartacei e contenere così i costi amministrativi;

¹ Vedi Messaggio n. 6696 del 26 settembre 2012 del Consiglio di Stato

² Vedi Concorso 142 - Capitolato d'oneri per la fornitura di un software per la riscossione dell'imposta comunale (RICO), versione 1.0, 28.05.2018

- miglioramento della qualità dei dati e dei controlli con conseguente minor rischio di contestazioni;
- migliore qualità dei servizi con conseguente maggior grado di soddisfazione e fiducia da parte dei Comuni affiliati;
- messa a disposizione di una piattaforma che possa garantire le evoluzioni almeno nei prossimi 10 anni;
- miglioramento delle modalità di comunicazione dati/interfacciamento con i sistemi esistenti in ambito fiscale (Registro contribuenti PF/PG, Accertamento PF/PG, Esazione).

Nella figura seguente, sono rappresentate le funzionalità e gli interfacciamenti della nuova soluzione previsti per il Servizio RICO.



Le altre interfacce indicate (UEF, trattenuta stipendi dell'AC, SAP, PostFinance, Posta, Portale e-Gov, Contabilità, ecc.) concorrono a migliorare l'efficienza e la sicurezza delle procedure di lavoro aumentandone il grado di automazione.

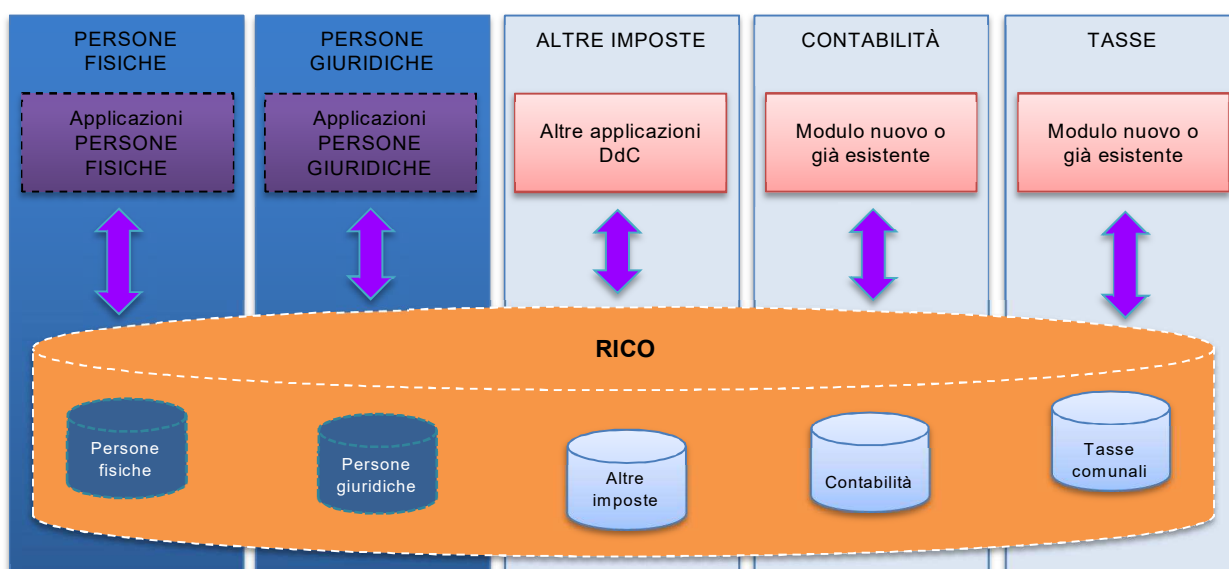
4. PERIMETRO DEL PROGETTO

La nuova soluzione prevede inizialmente l'implementazione dei moduli e delle applicazioni più importanti che rappresentano le attività principali del Servizio RICO del CSI per garantire da subito un'elevata efficienza e un sensibile miglioramento delle procedure. Tali attività si concentrano sulla riscossione delle imposte periodiche delle PF e delle PG.

La prima tappa d'implementazione comprende quindi i moduli Persone fisiche (PF) e Persone giuridiche (PG).

La soluzione consente l'interfacciamento con le attuali banche dati per garantire il normale svolgimento delle attività. L'implementazione di eventuali futuri moduli verrà definita secondo le esigenze dei Comuni aderenti al Servizio.

Lo schema mostra l'architettura semplificata della soluzione RICO che prevede come componenti principali, trasversali ai singoli settori di competenza, il Registro dei contribuenti PF e PG.



5. GARA D'APPALTO

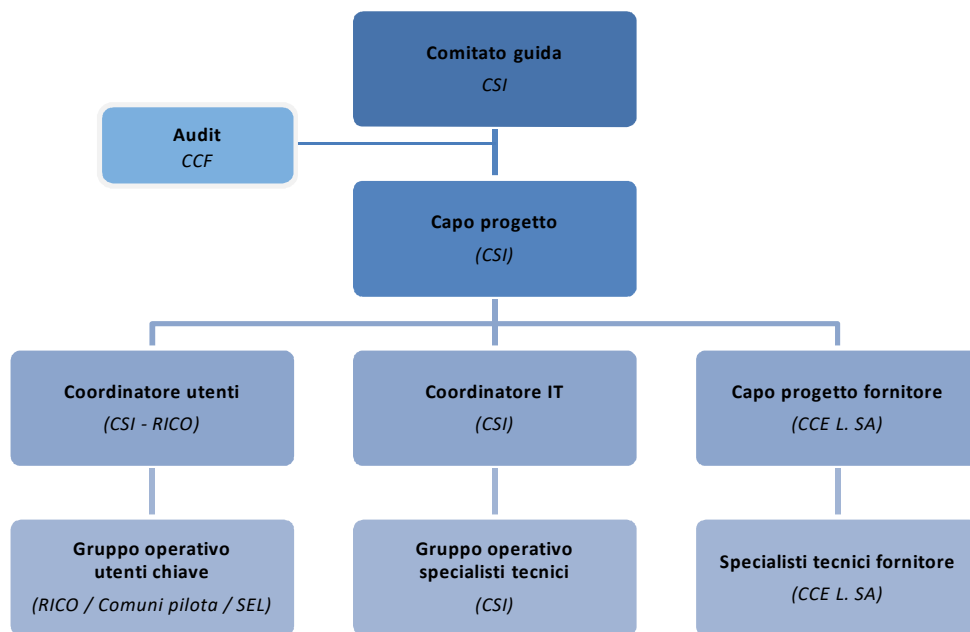
Il Concorso per il rifacimento della RICO è stato pubblicato sul Foglio ufficiale n. 44/2018 del 1° giugno 2018. Il capitolato d'oneri, conformemente all'allora Legge sulle commesse pubbliche (LCPubb) del 20 febbraio 2001 e relativo regolamento (RLCPubb/CIAP) del 12 settembre 2006, è stato redatto tenendo in considerazione i costi di investimento e i costi di licenza di manutenzione e supporto per 4 anni.

Entro il termine previsto, benché la documentazione del capitolato d'oneri fosse stata richiesta da 7 società, una sola offerta è rientrata a nome della società *Centro di Calcolo Elettronico Dott. Ing. G. Lombardi SA di Gordola*, con il prodotto "Ge.Co.Ti. Web".

L'unica offerta rientrata prevede un prezzo complessivo di CHF 1'116'720.-- (IVA inclusa) comprensivo di 4 anni di supporto e manutenzione. La validità dell'offerta è stata confermata dalla ditta.

6. ORGANIZZAZIONE E TEMPISTICA

La direzione strategica del progetto è affidata al comitato guida (CSI). L'organizzazione di progetto prevede un comitato guida, una direzione operativa, coordinata da un capoprogetto del CSI e altri attori come rappresentati nella tabella seguente:



I rispettivi ruoli e responsabilità degli attori coinvolti in questo progetto sono descritti in dettaglio nella documentazione di progetto.

Il Controllo cantonale delle finanze (CCF) garantirà il monitoraggio generale del progetto e le verifiche legate all'accertamento del sistema di controllo interno.

Per quanto riguarda la tempistica, si ritiene che saranno necessari 2 anni dall'inizio dei lavori per la messa in produzione delle prime componenti funzionali.

7. CONSEGUENZE SUL PERSONALE

La necessità di dover migrare i dati di pregresso dall'attuale sistema informatico e la realizzazione delle interfacce con gli altri sistemi, richiede un importante impegno delle risorse interne al CSI, in particolare quelle del centro di competenza FISCO.

Il CSI, in considerazione del sovrapporsi di questo progetto ad altre importanti iniziative a favore del settore fiscale, non dispone di tutte le risorse necessarie. Si è optato dunque per l'assunzione a titolo temporaneo e per la sola durata del progetto di una risorsa ausiliaria con profilo di analista-programmatore. In caso di difficoltà di reperimento di questa risorsa si potrà eventualmente far capo a una risorsa esterna (a costi di mercato).

8. CONSEGUENZE FINANZIARIE

8.1 Costi

I costi per la realizzazione del progetto, calcolati in base all'offerta del fornitore CCE Dott. Ing. G. Lombardi SA e del CSI³, comprendono l'investimento iniziale e i costi di manutenzione per i primi 4 anni.

³ Vedi Concorso 142 – Fornitura di un software per la riscossione dell'imposta comunale (RICO), Rapporto di valutazione, versione 1.0, 10.12.2018.

I costi per il personale supplementare necessario alla realizzazione del progetto sono integrati nel credito di investimento richiesto e sono quantificati a CHF 480'000.--. Qualora fosse possibile assumere una risorsa ausiliaria interna al CSI (cfr. capitolo 0) piuttosto che ricorrere a risorse di sviluppo esterne, i costi interni sotto la predetta voce potrebbero essere ridotti a ca. CHF 300'000.-- (oneri sociali compresi).

Componenti	Investimenti [Prezzo in CHF, incl. IVA]	Gestione corrente dalla messa in produzione [Prezzo in CHF, incl. IVA]
Costi del Software	830'701.--	358'019.--
“Ge.Co.Ti. Web”		
Software applicativo	53'850.--	
Interfacce	183'865.--	
Adeguamenti funzionali e migrazione dati	481'462.--	
Gestione progetto	51'524.--	
Manutenzione evolutiva, 4 anni (CHF 20'947.75.-- annui)		83'791.--
Manutenzione correttiva, 4 anni (CHF 65'557.-- annui)		262'228.--
Supporto 2° e 3° livello, 4 anni		incluso
Totale	770'701.--	346'019.--
Infrastruttura CSI		
Infrastruttura informatica	30'000.--	6'000.--
Licenze Software	30'000.--	6'000.--
Totale	60'000.--	12'000.--
Personale CSI	480'000.--	
Risorsa di sviluppo interna ausiliaria per 2 anni	300'000.--	
Se risorsa ausiliaria non disponibile, costi aggiuntivi per: Risorsa di sviluppo esterna a tariffa di mercato (CHF 1'000/giorno per 480 giorni)	180'000.--	
Imprevisti (10% dei Costi del Software)	83'000.--	36'000.--
TOTALE	<u>1'393'701.--</u>	<u>394'019.--</u>

I costi ricorrenti di supporto e manutenzione per un totale di CHF 394'019.-- calcolati su 4 anni, sono quindi quantificabili in **CHF 98'504.75 annui** a decorrere dall'anno seguente la messa in produzione del nuovo sistema.

Una volta approvati i crediti saranno inseriti gradualmente, in funzione dello stato d'avanzamento del progetto e delle effettive necessità, nei preventivi annuali del CSI.

8.2 Ricavi

I ricavi del servizio RICO offerto ai comuni permetteranno di ammortizzare in tempi ragionevoli i costi di investimento dell'infrastruttura tecnica necessaria, della custodia e salvaguardia dei dati degli utenti, della stampa, imbustamento e spedizione, della manutenzione ed evoluzione futura della soluzione e di tutto quanto necessario per il buon funzionamento dell'intero servizio.

9. CONGRUENZA CON LE LINEE DIRETTIVE E IL PIANO FINANZIARIO

L'implementazione del nuovo applicativo oggetto del presente messaggio per un importo di CHF 1'393'701.-- è previsto nel Piano finanziario degli investimenti 2020-2022 (PFI) al settore 11 "Amministrazione generale", posizione 119 "Progetto nuovo sistema RICO", e collegato all'elemento WBS 951 50 3015.

Gli oneri per la gestione corrente saranno inseriti a partire dall'anno successivo alla messa in produzione della nuova soluzione (in base all'attuale pianificazione, a partire dal 2023) nei preventivi annuali del CSI (CRB 951, conto 31580005 "Licenze per programmi applicativi").

Lo stanziamento del credito proposto con l'allegato decreto legislativo richiede l'approvazione da parte della maggioranza assoluta dei membri del Gran Consiglio (cfr. art. 5 cpv. 3 della Legge sulla gestione e sul controllo finanziario dello Stato del 20 gennaio 1986).

10. CONCLUSIONI

Considerato quanto precede, il Consiglio di Stato invita il Gran Consiglio ad approvare la richiesta di credito di cui al presente messaggio. Queste risorse permetteranno di assicurare anche in futuro la qualità del Servizio RICO del CSI, confrontato con esigenze crescenti da parte dei Comuni e dei contribuenti. L'attuale supporto informatico richiede un rinnovamento completo nell'intento di limitare i potenziali rischi, anche solo per le difficoltà connesse al mantenimento della sua continuità operativa.

Con questo progetto si intende porre le basi per migliorare l'operatività del Servizio RICO del CSI, adeguandosi al rinnovamento tecnologico generalizzato in corso da anni e migliorando lo scambio di informazioni con il Registro dei contribuenti PF/PG e l'Accertamento PF/PG.

Vogliate gradire, signor Presidente, signore e signori deputati, l'espressione della nostra stima.

Per il Consiglio di Stato:

Il Presidente, Norman Gobbi

Il Cancelliere, Arnoldo Coduri

Disegno di

DECRETO LEGISLATIVO

concernente lo stanziamento di un credito d'investimento di 1'393'701 franchi e di un credito di gestione corrente di 98'504.75 franchi per l'implementazione e la manutenzione di un nuovo applicativo informatico per la gestione della riscossione dell'imposta comunale delle persone fisiche e giuridiche

IL GRAN CONSIGLIO

DELLA REPUBBLICA E CANTONE TICINO

visto il messaggio 24 febbraio 2021 n. 7970 del Consiglio di Stato,

d e c r e t a :

Articolo 1

È stanziato un credito d'investimento di 1'393'701 franchi per l'implementazione del software per la gestione della riscossione dell'imposta comunale delle persone fisiche e giuridiche.

Articolo 2

Il credito di cui all'art. 1 è iscritto nel conto degli investimenti del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Centro sistemi informativi.

Articolo 3

È stanziato un credito annuale ricorrente per le spese correnti di supporto e manutenzione di 98'504.75 franchi, dall'anno seguente la messa in produzione dell'applicativo informatico.

Articolo 4

Il credito annuale ricorrente di cui all'art. 3 è iscritto nel conto di gestione corrente del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Centro sistemi informativi.

Articolo 5

Il Consiglio di Stato è autorizzato a stipulare i contratti per l'implementazione e per il supporto e la manutenzione dell'applicativo informatico "Ge.Co.Ti. Web" con la ditta Centro di Calcolo Elettronico Dott. Ing. G. Lombardi SA di Gordola.

Articolo 6

Trascorsi i termini per l'esercizio del diritto di referendum, il presente decreto legislativo è pubblicato nel Bollettino ufficiale delle leggi ed entra in vigore immediatamente.