numero			Bellinzona
1247	mm	1	10 marzo 2021 / 26.21

Repubblica e Cantone Ticino
Consiglio di Stato
Piazza Governo 6
Casella postale 2170
6501 Bellinzona
telefono +4191 814 41 11
fax +4191 814 44 35
e-mail can-sc@ti.ch

Repubblica e Cantone Ticino

Il Consiglio di Stato

Signore
- Maura Mossi Nembrini
- Tamara Merlo
Per Più Donne
Deputate al Gran Consiglio

Interrogazione 19 febbraio 2021 n. 26.21
Sfruttiamo al meglio il potenziale dell'app BIZ

Signore deputate,

rispondiamo qui di seguito alle vostre domande.

1. **Siete già in grado di sapere da quante persone è stata scaricata ed eventualmente utilizzata l'app?**

La BIZ App è un'applicazione mobile condivisa da 20 Cantoni. L'azienda sviluppatrice mette a disposizione dei Cantoni un portale statistico nel quale sono raccolti alcuni dati complessivi nazionali, come ad esempio il numero di scaricamenti dell'applicazione e il dato cantonale sul numero di sincronizzazioni giornaliere, che corrisponde al numero delle persone che la utilizzano.

A livello nazionale, tra il 29 gennaio e il 26 febbraio 2021 la BIZ App è stata scaricata 9'287 volte ed è stata utilizzata mediamente da 502 persone, di cui 76 (15%) provenienti dal Cantone Ticino, che si è posizionato primo tra i 20 cantoni utilizzatori. Questi dati confermano l'interesse suscitato da questa applicazione mobile nel nostro Cantone, ma anche l'evidente potenziale ancora da sfruttare per promuovere questo nuovo strumento tra i giovani e le giovani alla ricerca di un posto di apprendistato.

2. **In che modo è stata pubblicizzata nei vari ambiti?**
Solitamente sono i genitori stessi che si adoperano per la ricerca dei posti di lavoro ai propri figli e in molti si appoggiano al sito orientamento.ch, sul quale ad oggi non vi è ancora un rimando all'app BIZ.

La BIZ App, presentata dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) nella conferenza stampa di bilancio del primo anno di attività della Città dei mestieri della Svizzera italiana, è stata promossa attraverso diversi canali. L'informazione è stata ripresa dai mass media televisivi e cartacei, così come dai portali online. La Divisione della formazione professionale (DFP) ha pubblicato l'informazione sulla pagina principale nel suo sito internet e aggiornato le diverse pagine interne inserendo la BIZ App tra gli strumenti d'informazione a disposizione dei giovani e genitori. La Città dei mestieri della Svizzera italiana ha pubblicizzato questa nuova

applicazione mobile sulla propria pagina Facebook e Instagram, creando un volantino promozionale e un video tutorial. La BIZ App ha trovato spazio anche nell'edizione dell'11 febbraio 2021 della Newsletter della Scuola ticinese indirizzata ai docenti e agli attori scolastici cantonali ed è stata segnalata, il 2 febbraio, attraverso la newsletter del sito dell'Amministrazione cantonale dedicato ai giovani (Infogiovani).

3. **Avete previsto di segnalare - in modo ben visibile - l'esistenza dell'app BIZ sul sito orientamento.ch?**
   L'acronimo BIZ per gli italofoni è di difficile comprensione, perciò riteniamo vada veicolata maggiormente tra i ragazzi (che tramite smartphone già utilizzano le app).

Sì, in analogia con quanto accade negli altri Cantoni che utilizzano la BIZ App, è previsto di inserire un'informazione specifica *nelle informazioni del Cantone Ticino nella pagina* "Formazione professionale di base" e nei consigli nella pagina "Cercare un posto di tirocinio".

4. **Avete valutato l'affissione agli albi delle scuole medie della locandina riscontrabile sul sito del DECS? (Nelle sedi in cui abbiamo verificato, ad oggi non era presente).**
5. **Lo stesso dicasi per i siti web delle diverse sedi di Scuola media, dove effettivamente genitori e ragazzi navigano. In questi siti non vi è (ancora) il rimando all'app BIZ: prevedete di inserirlo?**
   Andrebbe anche messa sul sito del DECS in prima pagina e non solamente sotto la Divisione

Gli istituti di scuola media, tramite i rispettivi servizi di orientamento, sono già stati messi al corrente dell'introduzione di BIZ app. Le direzioni saranno comunque nuovamente informate circa l'opportunità di inserire un rimando all'applicazione all'interno dei loro siti (ad esempio tra le pagine dedicate all'orientamento) e riguardo all'affissione della locandina negli albi di sede. Rispetto al sito del DECS, BIZ App sarà inserita tra le notizie poste in 'primo piano' sulla homepage.

6. **Il DECS ha intenzione di utilizzare questi dati per poi svolgere un'azione di sensibilizzazione, presso le Aziende Formatrici, alla creazione di posti di tirocinio nei settori che ne sono carenti, per non dovere tra qualche anno avere penuria di persone formate?**

La BIZ App è un'applicazione mobile che utilizza i dati presenti nel sito orientamento.ch relativi ai posti di tirocinio offerti dalle aziende formatrici in Ticino ed è una delle misure messe in campo per la promozione e rafforzamento della formazione professionale, soprattutto nella forma duale scuola-azienda, che è un obiettivo prioritario del programma di legislatura 2019-2023 (obiettivo 25: incrementare e diversificare le opportunità di formazione professionale dei giovani e sostenere la qualità e la professionalità nelle aziende attraverso la formazione di base, superiore e continua). Per raggiungere questo obiettivo il DECS, attraverso la DFP, ha elaborato il Progetto "Più duale", presentato dal Consiglio di Stato nel messaggio governativo n. 7744 del 6 novembre 2019, rafforzato con il successivo messaggio governativo n. 7828 "Più duale PLUS" resosi necessario al fine di contenere gli effetti negativi del COVID-19 sulla disponibilità di posti di apprendistato in azienda.

Tutte queste azioni hanno l'obiettivo di ampliare e diversificare il numero di posti di apprendistato in Ticino e promuovere in modo coordinato sia la domanda da parte di giovani e adulti, sia l'offerta da parte delle aziende, contribuendo a uno sviluppo coerente e sostenibile della formazione duale in Ticino. I dati raccolti sull'utilizzo della BIZ App potranno completare le altre informazioni relative ai posti di apprendistato messi a disposizione delle aziende, contribuendo a fornire un quadro completo sull'evoluzione e prospettive di questa importante filiera formativa, sia per i giovani alla ricerca di un posto di apprendistato, sia per le aziende che cercano e formano personale qualificato.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 3 ore.

Vogliate gradire, signore deputate, i sensi della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:

Norman Gobbi

Il Cancelliere:

Arnoldo Coduri