

## TESTO DELL'INTERROGAZIONE

### **Cosa succede ai Servizi generali del Dipartimento del territorio? I Comuni, vari settori del Cantone e della Confederazione da alcuni anni devono gestire situazioni imbarazzanti**

Nell'anno 2020 gli avvenimenti più marcati hanno messo sottotraccia situazioni locali e puntuali. Si tratta di uno dei tanti effetti del COVID, che una giudiziosa gestione della pubblica amministrazione non deve dimenticare. In particolare, nel corso dell'anno 2020, nei Servizi generali del DT una decina di collaboratori, su un totale di ottanta, hanno lasciato il Cantone, in parte in prepensionamento e in parte per altri posti di lavoro, tutti più qualificati.

Il dato che balza all'occhio è che questo alto tasso di abbandono di collaboratori (ben più del 10%) è completamente fuori linea rispetto al normale tasso di fluttuazione del personale che si situa sul 3% - 4%. La situazione non è però limitata al solo 2020 e sarebbe da ricondurre allo strano cambio del Capo di questo servizio di qualche anno fa dove a Vinicio Malfanti è succeduto un funzionario di medio livello, noto ai Comuni e ad altri utenti interni ed esterni del Dipartimento del territorio per le sue capacità professionali.

Non siamo in grado di valutare se questo deterioramento della situazione generi gravi ripercussioni sull'operare del Dipartimento del territorio. Va però evidenziato come la funzione di Stato Maggiore dipartimentale, cioè di fornitore di servizi alle tre Divisioni di "fronte", è delicata e non può essere in balia di problemi di gestione del personale all'interno dei Servizi generali.

Vista l'importanza di questo servizio ci si aspetta che la gestione del personale, elemento centrale nella conduzione dell'Amministrazione pubblica perché sono i collaboratori che concorrono alla qualità dei servizi erogati, sia esemplare ed efficace e non porti alla situazione enfatizzata dalla "fuga di collaboratori" del 2020.

Quale Gran Consiglio, al quale compete il compito di sorveglianza dell'operato dell'Amministrazione cantonale, questa situazione di potenziale rischio di degrado dell'efficacia dei Servizi generali del DT dovrebbe preoccupare.

Per questi motivi chiediamo al Consiglio di Stato:

1. Chi ha deciso la nomina di qualche anno fa dell'attuale Capo dei Servizi generali del DT: il Consiglio di Stato o il Dipartimento del territorio?
2. Si era a conoscenza delle capacità professionali del candidato, capacità che per questo livello di funzione devono spaziare anche a competenze sociali?
3. Come valuta il Consiglio di Stato il fatto che nel 2020 il tasso di abbandono di collaboratori dei Servizi generali del DT sia quasi il triplo della normale fluttuazione del personale?
4. Qual è il tasso di fluttuazione del personale medio dell'Amministrazione cantonale negli ultimi anni?
5. Vi sono altri servizi del Cantone di questa valenza che hanno un tasso di fluttuazione simile a quelle dei Servizi generali del DT del 2020?
6. Gli approfondimenti fatti per rispondere alla presente interrogazione hanno identificato carenze gestionali da parte del Capo del servizio o si tratta di una somma di specifiche situazioni, sia per chi ha assunto nuove sfide professionali (tutte più importanti rispetto alla funzione precedente) che per i prepensionamenti?

7. Il Consiglio di Stato è a conoscenza del fatto che il funzionario che ha sostituito l'avv. Vinicio Malfanti ha un atteggiamento sia verso i collaboratori che verso l'utenza esterna, specie per quelli pubblici siano essi comunali o federali, non sempre consona al livello di funzione?
8. Considerato che in ogni modo la situazione della gestione dei Servizi generali del DT è tutt'altro che ottimale e che il funzionario è ormai prossimo al pensionamento non pensa il Consiglio di Stato che si debba affrontare con urgenza il tema della sua sostituzione?

Per MPS-POP-Indipendenti  
Matteo Pronzini  
Arigoni Zürcher - Lepori Sergi