

## TESTO DELL'INTERROGAZIONE

### Migliorare l'esito del percorso di assistenza sociale diminuendo il carico di lavoro per ogni operatore/operatrice sociale: una soluzione anche per il Ticino?

Recentemente sono stati pubblicati i risultati di un interessante progetto pilota della Città di Winterthur che valuta l'impatto che si riesce ad ottenere riducendo il numero degli incarti di persone in assistenza assegnati ad ogni operatore/operatrice sociale<sup>1</sup>.

I risultati del progetto pilota di 18 mesi mostrano che con una diminuzione dei casi assegnati da 143 a 75 per ogni collaboratore/collaboratrice al 100%, la durata dell'assistenza si riduce da una media di 27 a 21 mesi per persona assistita grazie a una migliore e più veloce integrazione nel mercato del lavoro primario. I costi per caso diminuiscono di 1'452 franchi all'anno e le persone assistite riescono a raggiungere redditi più elevati e a meglio far valere i propri diritti, ad esempio ad alimenti o altre forme di sostegno finanziario.

Come si evince dall'annuario statistico ticinese<sup>2</sup> anche in Ticino la durata di percezione di prestazioni di assistenza sociale è in aumento.

	2016		2017		2018 <sup>1</sup>		2019	
	Ass.	%	Ass.	%	Ass.	%	Ass.	%
<b>Casi correnti (attivi)<sup>2</sup> secondo la durata di percezione<sup>3</sup></b>	<b>5.929</b>	<b>100,0</b>	<b>5.742</b>	<b>100,0</b>	<b>5.768</b>	<b>100,0</b>	<b>5.755</b>	<b>100,0</b>
Meno di 1 anno	1.624	27,4	1.393	24,3	1.284	22,3	1.361	23,6
Da 1 a meno di 2 anni	1.044	17,6	1.030	17,9	950	16,5	887	15,4
Da 2 a meno di 4 anni	1.395	23,5	1.296	22,6	1.332	23,1	1.226	21,3
Da 4 a meno di 7 anni	1.054	17,8	1.139	19,9	1.152	20,0	1.142	19,8
7 e più anni	812	13,7	884	15,4	1.050	18,2	1.139	19,8
Durata di percezione, in mesi: media	40	...	44	...	47	...	49	...
Durata di percezione, in mesi: mediana	27	...	31	...	34	...	34	...
<b>Casi chiusi<sup>4</sup> secondo la durata di percezione</b>	<b>1.418</b>	<b>100,0</b>	<b>1.454</b>	<b>100,0</b>	<b>1.473</b>	<b>100,0</b>	<b>1.322</b>	<b>100,0</b>
Meno di 1 anno	644	45,4	637	43,8	628	42,6	548	41,5
Da 1 a meno di 2 anni	265	18,7	271	18,6	287	19,5	216	16,3
Da 2 a meno di 4 anni	281	19,8	279	19,2	268	18,2	276	20,9
4 e più anni	228	16,1	267	18,4	290	19,7	282	21,3
Durata di percezione, in mesi: media	25	...	27	...	29	...	31	...
Durata di percezione, in mesi: mediana	14	...	15	...	15	...	16	...

Fatte queste premesse, si chiede al Governo di rispondere alle seguenti domande:

1. Il Consiglio di Stato era a conoscenza del progetto pilota della Città di Winterthur e dei risultati che sono scaturiti dallo stesso?
2. Quanti casi sono assegnati in media ad ogni operatore/operatrice di riferimento (OSA) dell'USSI del DSS? Qual è l'evoluzione negli ultimi 10 anni?

<sup>1</sup> Fallbelastung in der Sozialhilfe und deren Auswirkung auf die Ablösequote - [Link](#)

<sup>2</sup> Annuario statistico ticinese, pag. 295. Casi con prestazioni di assistenza sociale: casi correnti secondo la durata di percezione, e casi chiusi secondo la durata di percezione e la ragione principale per la fine del versamento delle prestazioni, in Ticino, dal 2016 - [Link](#)

3. Quanti casi sono assegnati in media ad ogni operatore/operatrice sociale del “Servizio d’inserimento” dello stesso USSI? Qual è l’evoluzione negli ultimi anni?
4. Il Consiglio di Stato ha una visione d'insieme sui numeri d'incarti assegnati in media a ogni operatore/operatrice degli sportelli Laps?
  - 4.1 Se no, per quale motivo?
  - 4.2 Se sì, quanti sono gli incarti assegnati in media a ogni operatore/operatrice degli sportelli LAPS?
  - 4.3 Ci sono differenze nel numero di incarti assegnati tra le singole realtà regionali?
5. Visto l'aumento della durata di percezione di prestazioni sociali in Ticino, il Consiglio di Stato come si pone alla proposta di diminuire il carico lavorativo dei singoli operatori/operatrici LAPS e all’interno dell’USSI per migliorare l'esito dell'accompagnamento?

Gina La Mantia e Danilo Forini  
Biscossa - Corti - Durisch - Ghisletta  
Lepori D. - Pugno Ghirlanda - Riget - Sirica