

TESTO DELL'INTERROGAZIONE

Intelligenza artificiale: una tecnologia anche per l'Amministrazione pubblica ticinese

Quest'estate la Confederazione ha annunciato la creazione di una «rete di competenze per l'intelligenza artificiale», pensata per potenziare l'attività dell'Amministrazione federale, grazie alla raccolta di tutte le esigenze nei vari servizi - da trasformare i processi con un deciso scatto verso il futuro.

Parliamo di un'evoluzione importantissima, anche perché l'intelligenza artificiale è una delle tecnologie centrali della digitalizzazione, il cui potenziale è enorme sia nell'economia privata, sia nel settore pubblico.

L'amministrazione cantonale nel tempo ha già avviato diversi percorsi di ammodernamento dei propri servizi, ma il margine di miglioramento è ancora notevole, soprattutto in determinati servizi. Non va neppure sottovalutato, anzi, che sia l'IA, sia la digitalizzazione possano avere ripercussioni favorevoli anche a livello di riduzione delle spese, ad esempio tramite un'ottimizzazione dei costi logistici, immobiliari e in termini di risorse umane a beneficio dei contribuenti. È importante che lo Stato si impegni in prima persona ad aggiornarsi e guardare ai prossimi anni: un'occasione per incrementare la propria efficienza, la propria efficacia nonché il proprio servizio al cittadino.

Per questi motivi chiediamo al Consiglio di Stato:

1. È a conoscenza del progetto federale e qual è il suo giudizio in merito?
2. Ci sono già dei progetti simili a livello di amministrazione cantonale che prevede l'impiego dell'intelligenza artificiale? Se sì, quali? Se no, è intenzionato il Governo ad avviare dei progetti pilota?
3. Quali sono i servizi dello Stato che potrebbero maggiormente beneficiare di questa tecnologia?
4. L'AC a che livello di digitalizzazione interna è giunto rispetto agli altri Cantoni svizzeri? Se ci sono dei ritardi, si può indicarne i motivi principali?
5. L'AC collabora con i servizi della Confederazione nell'ambito della digitalizzazione e dell'intelligenza artificiale?
6. Quali sono gli "sforzi accresciuti" nell'ambito della digitalizzazione delle prestazioni dello Stato, citati nelle Linee direttive, sin qui concretizzati?
7. Il Consiglio di Stato ritiene opportuno aggiornare le Linee direttive, ritenuto che la sola volta che si parla di "intelligenza artificiale" è in relazione all'USI-SUPSI?
8. Non ritiene il Consiglio di Stato di dover accelerare la digitalizzazione nei processi lavorativi e di archiviazione intelligente (ad es. dei documenti)?

Alessandro Speziali
Aldi - Durisch - Gardenghi -
Pamini - Passalia - Quadranti