

---

## Il Consiglio di Stato

Signora  
Anna Biscossa  
per il Gruppo PS  
Deputata al Gran Consiglio

### **Interrogazione n. 121.22 del 7 ottobre 2022 Cosa succede all'Ente ospedaliero cantonale?**

Signora deputata,

l'interrogazione in oggetto solleva il tema di diverse partenze di personale avvenute all'EOC negli ultimi due anni, apparentemente dettate da difficoltà relazionali e dalla mancanza di riconoscimento in senso lato del lavoro svolto.

Prima di entrare nel merito delle domande poste si ritiene opportuno precisare due aspetti. Il primo si riferisce al periodo indicato dall'atto parlamentare, gli ultimi due anni, caratterizzati da un carico di lavoro legato alla pandemia che ha stravolto certezze, programmazioni e ritmi di lavoro, causando un accumulo di stress che non ha ancora potuto essere assorbito del tutto. Queste condizioni hanno potuto favorire alcune partenze. Il secondo è relativo all'indicazione di 4'000 dipendenti EOC che figura nell'atto parlamentare. In realtà l'EOC a fine 2021 occupava 6'483 persone equivalenti a 4'923.7 unità a tempo pieno. Questa precisazione è molto importante per relativizzare il dato sulle partenze, oggetto dell'atto parlamentare.

Fatta questa premessa, rispondiamo come segue alle domande poste.

#### **Si chiede al Consiglio di Stato:**

#### **1. di fornire i dati 2020, 2021 e 2022 sul turnover presso l'EOC suddivisi per Ospedale e per Istituto**

Di seguito le indicazioni richieste.

Collaboratori partiti senza distinzione di categoria	2020		2021		2022	
	teste	% del totale	teste	% del totale	teste	% del totale
Ospedale regionale di Lugano	49	3.4 %	37	2.6 %	65	4.5 %
Ospedale regionale Bellinzona e Valli	34	3.1 %	41	3.7 %	54	4.9 %
Ospedale regionale di Locarno	27	3.7 %	29	3.7 %	46	5.7 %
Ospedale regionale di Mendrisio	17	2.6 %	14	2.2 %	28	4.1 %
Clinica di riabilitazione	12	3.0 %	19	4.6 %	20	4.7 %
Laboratorio	5	2.6 %	3	1.6 %	4	2.1 %
Istituto Oncologico della Svizzera Italiana - IOSI	12	4.1 %	16	4.8 %	10	2.9 %
Centrale dei Servizi Industriali	4	2.9 %	2	1.5 %	4	2.8 %
Istituto Scienze Farmacologiche della Svizzera Italiana - ISFSI	3	5.4 %	2	3.4 %	8	12.5 %
Istituto Neuroscienze Cliniche della Svizzera Italiana - INSI	6	2.4 %	9	3.5 %	10	3.5 %
Istituto Pediatrico della Svizzera Italiana - IPSI	10	4.2 %	11	4.3 %	12	4.7 %
Istituto Imaging della Svizzera Italiana - IIMSI	4	1.8 %	8	3.2 %	16	6.2 %
Istituto Cantonale di Patologia - ICP					3	3.8 %
Istituto Cardiocentro Ticino - ICCT			9	2.4 %	5	1.2 %
<b>Totale complessivo</b>	<b>183</b>	<b>3.3 %</b>	<b>200</b>	<b>3.3 %</b>	<b>285</b>	<b>4.5 %</b>

Il numero di collaboratori che lasciano l'EOC ogni anno è storicamente attorno alle 200 unità e rappresenta una percentuale tra il 3 e il 4%.

**2. di indicare se vi sia stato un numero di partenze superiore alla media per quanto riguarda specificatamente i medici e i tecnici di radiologia dell'Istituto imaging della Svizzera italiana - IIMSI**

Come indicato alla risposta precedente, sono 16 le partenze che si sono verificate all'IIMSI nel corso del 2022 e riguardano 2 medici, 10 unità di personale tecnico e 4 unità di personale amministrativo. Nel merito si tratta di: contratti a tempo determinato giunti a scadenza (2); partenze per l'estero o per la Svizzera interna per ragioni familiari e personali (6); orientamento verso il settore privato (3); proseguimento degli studi (1); cambiamento di funzione all'interno dell'EOC (4).

**3. Nel merito il Consiglio di Stato e in particolare il DSS sono a conoscenza di situazioni di disagio presso l'EOC in generale e presso l'IIMSI in particolare?**

Il Consiglio di Stato ha appreso dall'atto parlamentare della possibile esistenza di situazioni di disagio presso l'EOC in generale e presso l'IIMSI in particolare e si è subito attivato per approfondire i temi sollevati e raccogliere le informazioni necessarie per rispondere compiutamente ai quesiti posti.

**4. In caso di conferma, quali contromisure sono state prese o sono in corso di attuazione dall'EOC e dal Consiglio di Stato per mettere fine a questa situazione?**

Si osserva che in generale la letteratura in materia di turnover considera basso il tasso inferiore al 5% e da approfondire se si situa vicino al 15%. La Direzione generale dell'EOC ha comunque analizzato nel dettaglio i dati (in crescita) del 2022 constatando un clima generale di stanchezza dovuto alla gestione della pandemia (come osservato in entrata), ma non ha individuato né dinamiche particolari, né climi di lavoro compromessi che possano in qualche modo aver influenzato le partenze.

RG n. 5868 del 30 novembre 2022

Se si verificano delle situazioni particolari, la Direzione generale interviene tempestivamente, com'è stato il caso durante lo scorso mese di agosto, allorquando un team di radiologia medica di un ospedale regionale aveva palesato una situazione di disagio che è stato possibile risolvere con l'adozione di misure concrete per migliorare il clima di lavoro e in particolare gli aspetti comunicativi, concordate tra il Direttore generale EOC, la Capoarea delle cure infermieristiche, la Capoarea delle risorse umane, il Direttore IIMSI e una delegazione del team coinvolto.

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 5 ore.*

Voglia gradire, signora deputata, i sensi della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente  
  
Claudio Zali

Il Cancelliere  
  
Arnaldo Coduri

Copia a:

- Dipartimento della sanità e della socialità (dss-dir@ti.ch)
- Divisione della salute pubblica (dss-dsp@ti.ch)
- Area di gestione sanitaria (dss-ags@ti.ch)