

## TESTO DELL'INTERROGAZIONE

### Family score - Quali risultati?

Il *Family Score* poggia su di un'inchiesta elaborata scientificamente che, somministrata ai collaboratori attivi presso l'organizzazione oggetto di valutazione, restituisce un punteggio che determina il grado di conciliabilità tra lavoro e famiglia offerto da parte di quest'ultima<sup>1</sup>.

I datori di lavoro hanno la possibilità di invitare i propri collaboratori ad esprimersi in modo strutturato. Sulla base delle risposte dei partecipanti Pro Familia elabora un rapporto individuale con valutazioni dettagliate e indicazioni del potenziale di miglioramento.

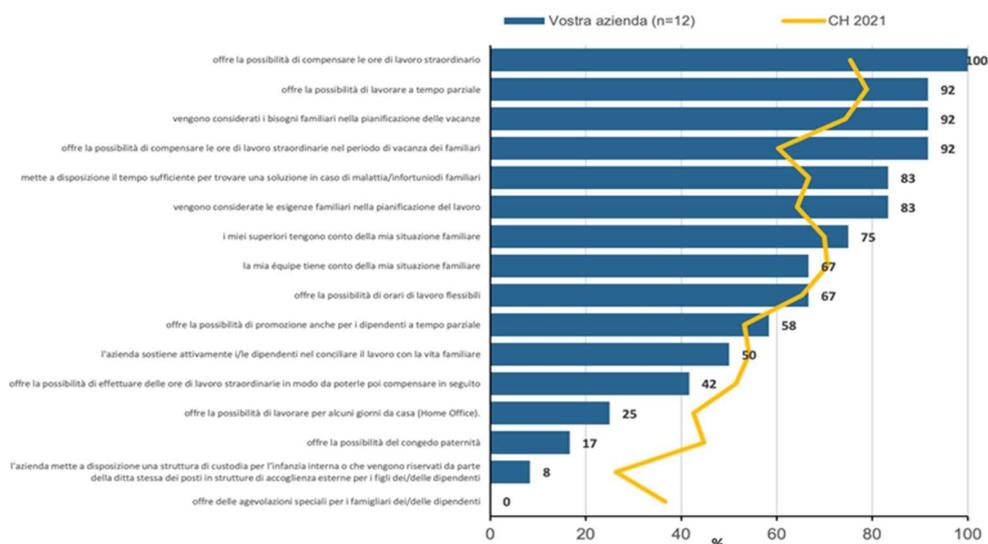
Il sondaggio promosso da Pro Familia è uno strumento che si inserisce nel quadro delle misure di politica aziendale a favore delle famiglie – in particolare la conciliabilità lavoro-famiglia –, coordinate e promosse dal Consiglio di Stato con le associazioni di categoria del mondo del lavoro. Tutte le misure previste sono incluse nel Messaggio n. 7417 (del 15 settembre 2017) «Riforma cantonale fiscale e sociale», approvato dal Gran Consiglio e in fase di implementazione.

Un'azienda, dopo che le maestranze hanno partecipato al sondaggio, riceve un rapporto come quello allegato: «Musterbericht\_Family\_Score\_2021\_italienisch.pdf». Ad esempio per il primo tema «Offerta effettiva attuale», si ottiene un risultato di questo tipo:

### OFFERTA EFFETTIVA ATTUALE – Punteggio parziale 1

Piu' provvedimenti sono offerti e piu' il punteggio parziale dell'"offerta effettiva attuale" è alto

Offerta di condizioni di lavoro favorevoli alla famiglia  
La vostra azienda rispetto ai valori di riferimento



<sup>1</sup> A disposizione sul sito: <https://empiricon.survalyzer.swiss/eanbvlfhd?l=it-ch>

Altri temi sono «Utilizzo dei provvedimenti offerti in favore della famiglia», «Fabbisogno coperto e scoperto», «Ideale: grado di realizzazione», «Potenziale di ottimizzazione», sempre con domande simili.

Il rapporto dovrebbe permettere all'azienda di individuare i punti deboli del suo sostegno alla conciliabilità e le necessità più sentite dal personale. Che impatto reale questo possa avere sulla prassi dell'azienda non è dato conoscere.

Il rapporto annuale 2022 di Pro Familia per tutta la Svizzera (allegato) conclude:

*Il sondaggio rappresentativo 2022 di Pro Familia Svizzera e Empiricon SA: in Svizzera, il livello di conciliazione tra lavoro e vita privata nelle aziende e nelle istituzioni non è aumentato rispetto agli anni precedenti. Lo dimostra l'ultimo sondaggio rappresentativo di Pro Familia Svizzera, l'associazione mantello delle organizzazioni per le famiglie in Svizzera, condotto in collaborazione con la società di ricerca e consulenza Empiricon SA. Il sondaggio è stato condotto tra il 28 gennaio e il 7 febbraio 2022 su un totale di 538 lavoratori di età compresa tra i 18 e i 75 anni.*

Da notare che temi di carattere contrattuale come la possibilità di lavorare a tempo parziale e da casa, di gestire con flessibilità le ore supplementari e le vacanze, di disporre di congedi per i padri e asili-nido aziendali sono previsti nel questionario. Restano esclusi i temi relativi allo stipendio.

La politica cantonale prospettata dal Messaggio n. 7417 (del 15 settembre 2017) «Riforma cantonale fiscale e sociale» era la seguente:

### 3.2.3 Riconoscimento e certificazione: progetto family score e family friendly

*La misura consiste nel riconoscimento, dopo un'analisi e valutazione della fattibilità di un sistema di certificazione, di un marchio di qualità distintivo che attesti le misure di welfare familiare e la responsabilità sociale di un'impresa, promosso attraverso uno strumento già collaudato da Pro Familia Svizzera.*

*Pro Familia Svizzera offre la preziosa opportunità di valutare in che misura un datore di lavoro sia considerato favorevole alle famiglie da parte dei suoi collaboratori. Il Family Score è un'inchiesta elaborata scientificamente e fornisce un punteggio che definisce il grado di conciliabilità tra lavoro e famiglia offerto da parte di un'organizzazione. Tramite un breve questionario i dipendenti possono esprimere in modo anonimo le loro aspettative e le loro necessità riguardo alla conciliabilità lavoro-famiglia e valutare l'offerta già presente nell'organizzazione da parte del loro datore di lavoro. Il Family Score non si riferisce soltanto a genitori e figli ma considera tutti gli oneri famigliari in generale, come ad esempio l'accudimento di genitori anziani o gli impegni e le cure di parenti infermi o bisognosi.*

*Il processo di certificazione e le relative risultanze permettono di esprimere una valutazione circa punti di debolezza e di forza dell'organizzazione aziendale per quanto attiene la conciliabilità famiglia e lavoro e pertanto favorire dapprima la consapevolezza del proprio posizionamento e rispettivamente l'adozione di misure concrete volte a promuoverne la conciliabilità.*

*Oltre al sostegno finanziario dell'implementazione del progetto in Ticino da parte di Pro Familia, per un periodo limitato di tre anni si prevede di partecipare con un contributo ai datori di lavoro che intraprendono questo processo di certificazione pari al 50% dei costi di valutazione, fino a un massimo di 5'000.– franchi per azienda, e di un incentivo una tantum per l'attuazione di misure concrete derivanti dalla valutazione espressa dai collaboratori dell'azienda stessa.*

*Ripercussioni finanziarie: La realizzazione delle misure indicate comporta complessivamente un impatto annuo di 0.4 mio di franchi.*

*Entrata in vigore: Si propone l'entrata in vigore di queste misure all'1.1.2019.*

Ai sensi dell'art. 98 LGC, si chiede pertanto al Consiglio di Stato:

1. Quante aziende hanno approfittato del contributo fino a CHF 5'000 per intraprendere il processo di certificazione Family score?
2. Quante aziende hanno partecipato al programma di Pro Familia, adottando il questionario Family Score?

3. Come sono stati spesi i CHF 400'000 annui, previsti nel Messaggio n. 7417 «Riforma cantonale fiscale e sociale», negli anni 2019–2021?
4. Come valuta il Governo l'esito di quanto previsto al capitolo 3.2.3 del Messaggio n. 7417 «Riforma cantonale fiscale e sociale»?
5. Anche rinunciando a rendere il *Family score* obbligatorio o a prevedere sanzioni per le aziende che non soddisfano criteri minimi di conciliabilità lavoro-famiglia (come chiesto dalla mozione del 25 giugno 2019, presentata da Angelica Lepori Sergi e cofirmatari per MPS-POP-Indipendenti «Family Score: criteri necessari per valutare il reale impatto sulla conciliabilità»), non ritiene il Governo opportuno incoraggiarne un'applicazione più diffusa?

Carlo Lepori  
Corti - Durisch

Allegato:  
profamilia 2022\_fr.pdf