

Consiglio di Stato
Piazza Governo 6
Casella postale 2170
6501 Bellinzona
telefono +41 91 814 41 11
fax +41 91 814 44 35
e-mail can@ti.ch
web www.ti.ch

Repubblica e Cantone
Ticino

Il Consiglio di Stato

Signor
Eolo Alberti
Deputato al Gran Consiglio

Interrogazione n. 31.23 del 7 marzo 2023 presentata da Massimiliano Robbiani e ripresa da Eolo Alberti

Il mercato delle onoranze funebri nelle Case Anziani del Mendrisiotto è monopolizzato?

Signor deputato,

prima di entrare nel merito dei quesiti posti riteniamo doveroso precisare che le imprese di onoranze funebri non sono fornitori diretti di prestazioni alle case per anziani. La scelta di queste aziende è infatti di competenza dei residenti e delle rispettive persone di riferimento, segnatamente dei loro parenti oppure dei loro rappresentanti legali.

1. Il Cantone controlla come le case anziani gestiscono il mercato delle onoranze funebri?

A partire dal 2006 gli enti gestori di case per anziani sottoscrivono un contratto di prestazione; ciò significa che lo Stato non eroga le prestazioni di accoglienza e di cura direttamente ma le delega a enti terzi, generalmente senza scopo di lucro, che operano in modo autonomo, nel rispetto di criteri e requisiti sanciti dalle normative in vigore.

Questi enti sono dotati di organi esecutivi (comitati, consigli di fondazione-amministrazione, ecc.), che portano la responsabilità primaria delle loro decisioni e ai quali fanno riferimento degli organi di revisione esterni abilitati a tale scopo.

La responsabilità della vigilanza sull'attività delle case per anziani è dunque in primo luogo affidata all'organo proprietario e/o gestore, nella fattispecie all'Ente Case Anziani Mendrisiotto (ECAM).

Il Cantone, tramite l'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio e l'Ufficio del medico cantonale effettua una vigilanza periodica inerente ai criteri previsti dal contratto di prestazione e rispettivamente ai requisiti di autorizzazione d'esercizio previsti dalla Legge sanitaria. La gestione delle procedure relative alle onoranze funebri non rientra tra le verifiche ordinarie effettuate da questi servizi.

2. Se sì, come? Se no, perché?

Come indicato nella risposta alla domanda precedente, la vigilanza sull'attività delle case per anziani è prioritariamente di competenza degli enti proprietari e/o gestori. Come indicato in premessa le prestazioni erogate dalle imprese di onoranze funebri sono di competenza dei residenti e delle rispettive persone di riferimento.

3. Non sembra parecchio strano che nelle Case per Anziani del Mendrisiotto e Basso Ceresio, una ditta possa aver effettuato nel 2022; 147 funerali su un totale di 189. Pari al 78% del totale?

Nel merito si richiama di seguito la risposta della Città di Mendrisio del 17 marzo 2023, all'interrogazione comunale del 31 gennaio 2023 dal titolo: "Per l'ECAM esiste un'unica azienda di onoranze funebri, visto che a essere chiamata è sempre la stessa?".

[...] ECAM, infatti, ha definito per le sei Case per anziani (CpA) appartenenti alla rete una procedura molto chiara, circostanziata e rigorosa [...] che è stata aggiornata il 24 gennaio 2022, dopo approvazione del Consiglio dell'Ente. Inoltre nel formulario di ammissione delle CpA è data la facoltà di precisare l'impresa di onoranze funebri a cui affidare il servizio. Nelle CpA della rete ECAM è disponibile l'albo aziendale di pompe funebri autorizzate dall'Ufficio di Sanità del DSS.

Nel formulario di ammissione viene specificato: «La scelta dell'impresa di pompe funebri è di esclusiva competenza della persona di riferimento, del rappresentante legale o dei familiari ed in nessun caso il personale della CpA ECAM parteciperà a tale decisione» [...]¹.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 1 ora.

Voglia gradire, signor deputato, i sensi della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Raffaele De Rosa

Il Cancelliere

Arnaldo Coduri

Copia a:

- Dipartimento della sanità e della socialità (dss-dir@ti.ch)
- Divisione dell'azione sociale e delle famiglie (dss-dasf@ti.ch)
- Divisione della salute pubblica (dss-dsp@ti.ch)

¹ http://www1.mendrisio.ch/legislativo/index.php?module=doc_mod&menuid=12&submod=interrogazioni