

Messaggio

numero

8382

data

20 dicembre 2023

competenza

DIPARTIMENTO DELLA SANITÀ E DELLA SOCIALITÀ
DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DELL'ECONOMIA

Aggiornamento delle infrastrutture tecniche e di distribuzione dell'acqua presso l'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale: richiesta di un credito complessivo di 12'738'000 franchi e di un credito annuale a gestione corrente di 251'900 franchi

Signora Presidente,
signore e signori deputati,

con il presente messaggio sottoponiamo la richiesta per lo stanziamento di un credito a favore dell'aggiornamento delle infrastrutture tecniche dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC) di Mendrisio per un totale di 12'738'000.- franchi, così ripartiti:

- fibra ottica e Wi-Fi 2'000'000.- franchi;
- schermi/TV e impianti di videoconferenza: 304'000.- franchi;
- videosorveglianza esterna: 450'000.- franchi;
- nuovo piano chiavi: 6'293'000.- franchi;
- pianificazione e rilevamento della presenza dei collaboratori: 550'000.- franchi;
- posta elettronica protetta: 33'000.- franchi;
- nuova rete di distribuzione dell'acqua potabile: 1'950'000.- franchi;
- riserva per imprevisti: 1'158'000.- franchi.

I. INTRODUZIONE

L'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC) rappresenta l'entità che accorpa e coordina tutte le strutture ospedaliere e ambulatoriali pubbliche per la cura dei pazienti psichiatrici del Cantone. L'OSC conta quasi 800 collaboratrici e collaboratori che operano in 19 sedi distribuite sul territorio. Questo servizio fornisce assistenza a circa 11.000 pazienti ogni anno. La sede principale dell'OSC a Mendrisio-Casvegno è composta da 26 edifici costruiti successivamente in periodi e stili diversi a partire dall'apertura dell'ex Ospedale Neuropsichiatrico Cantonale nel 1898.

Oggi, il patrimonio immobiliare e le infrastrutture tecniche dell'OSC, in particolare presso la sede principale nel comparto di Mendrisio-Casvegno, non soddisfano i moderni standard auspicati per strutture sanitarie efficaci ed efficienti. La crescente domanda di assistenza e cura in ambito psichiatrico, evidenziata in particolare nel periodo post-pandemico e dalla cronaca recente, insieme alle nuove regole sulla protezione dei dati e all'adeguamento richiesto dalla legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e dalle specifiche qualitative stabilite da H+ (l'associazione mantello degli ospedali, delle cliniche e degli istituti di cura pubblici e privati svizzeri), nonché l'integrazione della Cattedra di Psichiatria con la conseguente rete di formazione e ricerca, confermano e rafforzano la

necessità di intervenire in modo tempestivo sulle fondamenta delle attrezzature a disposizione della struttura cantonale. Questo intervento riguarda in particolare l'infrastruttura informatica, la sicurezza, la gestione del personale e la rete idrica nell'area di Mendrisio-Casvegno.

In collaborazione con la Sezione della logistica, l'OSC ha elaborato un "Masterplan" per la pianificazione dei grandi progetti infrastrutturali e la ristrutturazione degli edifici dell'OSC. Le proposte presentate di seguito tengono conto dei progetti in corso e di quelli considerati prioritari per garantire il corretto funzionamento dell'OSC, concentrandosi in particolare sugli aspetti che influenzano direttamente la prestazione dei servizi di cura.

II. SITUAZIONE ATTUALE

1. Fibre ottiche e Wi-Fi

L'attuale infrastruttura di telecomunicazione presso Mendrisio-Casvegno è stata concepita negli anni '90 ed è inadeguata a sostenere le attuali esigenze informatiche. Solo una parte dell'area è dotata di connessioni in fibra ottica, le quali sono ormai giunte al termine del loro ciclo di vita, mentre il resto delle strutture utilizza cablaggi in rame. Questa situazione ha un impatto quotidiano sull'efficienza del lavoro del personale sociosanitario e sul benessere dei pazienti.

A titolo di esempio, l'infrastruttura attuale non consente il funzionamento di tablet o computer portatili, costringendo il personale a spostarsi fisicamente in ufficio ogni volta che è necessario consultare o aggiornare le cartelle informatiche dei pazienti, lasciando questi ultimi senza assistenza. Il servizio Wi-Fi è disponibile solo nella sala riunioni della Direzione e nelle aule formative presso l'edificio Valletta, e può essere utilizzato solo dalle postazioni di lavoro dell'Amministrazione cantonale (rete AC) o previa autorizzazione individuale da parte del personale amministrativo dell'OSC (rete GUEST).

L'assenza di una rete Wi-Fi accessibile da dispositivi privati ha anche un impatto negativo sulla qualità dell'assistenza e della cura dei pazienti presso la Clinica Psichiatrica Cantonale (CPC) e sui residenti del Centro Abitativo, Ricreativo e di Lavoro (CARL), molti dei quali non hanno le risorse finanziarie per un servizio di connessione privata. Questo li mette a rischio di isolamento - considerando anche i giorni di degenza media (21 giorni per la CPC e 288 per il CARL) - poiché non possono comunicare regolarmente con la propria rete sociale e familiare, aspetto fondamentale per il processo di reintegrazione post-degenza.

2. Schermi/TV e impianti di videoconferenza

In tutte le sedi dell'OSC, le sale riunioni sono caratterizzate da limitazioni in termini di attrezzature tecniche e, di norma, non sono fornite di dispositivi per videoconferenze. La connettività alla rete AC è garantita principalmente attraverso un singolo cavo di rete, e non tutti i computer fissi sono equipaggiati con webcam e microfoni.

Questa situazione impedisce la possibilità di condurre riunioni a distanza tra le squadre operative situate in sedi diverse e ostacola la formazione online. Ciò ha un impatto notevole sui costi di viaggio e sulla durata necessaria per gli spostamenti.

3. Videosorveglianza esterna nel parco di Casvegno

Negli ultimi anni, il parco di Casvegno ha riscontrato un aumento di episodi legati a comportamenti illegali. Oltre alle attività di sorveglianza già in corso, l'installazione di un sistema di videosorveglianza potrebbe costituire un efficace deterrente, contribuendo a preservare la sicurezza degli utenti dell'OSC, del personale sanitario e dei visitatori.

È rilevante sottolineare che i sistemi di videosorveglianza sono ampiamente diffusi nei parchi delle principali città svizzere come strumento di prevenzione, mentre, attualmente, la videosorveglianza esterna del parco di Casvegno è limitata alla gestione delle entrate veicolari dei due parcheggi.

4. Piano chiavi

Il piano chiavi meccanico principale, noto come KESO2000S, in uso fin dagli anni '90, è in procinto di essere ritirato dal fornitore Keso Assa Abloy. A partire dal 2028, non sarà più possibile ordinare nuovi cilindri e chiavi per questo sistema, e dal 2031 il sistema stesso non sarà più considerato sicuro.

Attualmente, a Mendrisio-Casvegno, sono in uso diversi piani chiavi:

- KESO2000S (meccanico) - NE000050: Questo è il piano chiavi principale. In uso dagli anni '90 e installato nei principali stabili di Mendrisio-Casvegno.
- KABA10 (meccanico): Questo piano chiavi è stato utilizzato prima del piano principale. È rimasto in uso in alcuni edifici non adibiti alla degenza e in spazi secondari. Non è più possibile ordinare nuovi cilindri, ma è ancora possibile duplicare le chiavi, anche se il sistema non è più considerato sicuro.
- KABAEVOLO (elettronico): Questo sistema è stato introdotto nel 2014 per garantire la sicurezza di locali sensibili ed è stato successivamente esteso ad altri spazi. Comprende circa 80 cilindri distribuiti in 12 edifici; tuttavia, i cilindri non sono programmabili in remoto.

Il piano chiavi è stato esteso a finestre e ad alcuni armadi (farmacie e camere) per garantire la sicurezza e la gestione delle cure. Nel corso degli anni, si è cercato di adattare il piano chiavi KESO2000S alle nuove esigenze e ristrutturazioni, ampliandolo per includere gli armadi degli edifici di degenza. Attualmente, vi sono circa 2'700 cilindri e 4'500 chiavi in circolazione, 1'000 delle quali sono state smarrite (più della metà delle chiavi perse riguarda armadi, camere di degenza o spazi non più utilizzati).

In alcuni casi, si sono riscontrati problemi meccanici dovuti all'usura dei cilindri e delle chiavi, e questo problema tende ad aggravarsi col passare del tempo.

Nonostante l'introduzione di alcuni cilindri elettronici in spazi sensibili, la sicurezza degli accessi non è più garantita in modo completo.

5. Sistema di pianificazione e rilevamento delle presenze

L'impiego del sistema di pianificazione e registrazione delle presenze nelle diverse sedi dell'OSC non è uniforme e richiede una compilazione manuale dei dati. A seconda delle mansioni svolte, non tutti i dipendenti sono tenuti a utilizzare il sistema elettronico di registrazione delle presenze. Inoltre, il campus di Casvegno è del tutto privo di apparecchiature per la timbratura.

6. Adozione della posta elettronica protetta

La protezione dei dati nel contesto sanitario e nelle comunicazioni via email riveste un ruolo cruciale nella preservazione della privacy dei pazienti, nell'aderenza alle normative legali e nella protezione dell'integrità dei dati trasmessi. È pertanto essenziale adottare misure di sicurezza conformi alla legge, come la crittografia dei dati, ma ciò attualmente non è possibile con il sistema di posta elettronica tradizionale utilizzato attualmente presso l'OSC, che non prevede tali funzionalità e risulta incompatibile.

7. Distribuzione dell'acqua potabile

Infine, è da sottolineare che il sistema idraulico nel comparto di Casvegno presenta gravi perdite nelle condutture che richiedono riparazioni per garantire una distribuzione adeguata dell'acqua in tutti gli edifici. Il vecchio sistema di distribuzione dell'acqua potabile a Casvegno, che ha più di cento anni, ha subito nel tempo solo interventi di riparazione per le perdite e di adattamento all'espansione delle strutture. Le tubature sono ormai datate, e le frequenti rotture causano interruzioni nell'erogazione dell'acqua negli edifici, con conseguenti disagi per gli utenti, in particolare per i pazienti della CPC e i residenti del CARL.

III. PROPOSTE DI INTERVENTO

Alla luce delle considerazioni precedenti, di seguito verranno presentate diverse misure di intervento.

1. Fibre ottiche e Wi-Fi

L'installazione di una nuova generazione di fibre ottiche, l'aggiornamento delle parti attive della rete e la fornitura di un servizio Wi-Fi completo nell'area di Mendrisio/Casvegno rappresenta un requisito fondamentale per stabilire un'infrastruttura informatica solida e risolvere le difficoltà operative attuali, tra cui la connettività tra le sedi, l'uso di tablet, le videoconferenze, la gestione degli accessi, il sistema di timbratura, la videosorveglianza e l'accesso dei pazienti alla rete wireless.

Al fine di conseguire tale obiettivo, è necessario procedere alla sostituzione completa delle linee esistenti con nuove fibre ottiche di ultima generazione e la sostituzione delle attrezzature di rete all'ingresso degli edifici. Inoltre, è prevista la posa di 338 nuove antenne Wi-Fi interne agli edifici e 15 esterne per il personale OSC e i pazienti, oltre a una rete Wi-Fi dedicata per i visitatori con registrazione tramite SMS.

2. Schermi/TV e impianti di videoconferenza

Per agevolare la partecipazione e l'interazione delle équipes territoriali, offrire formazione online e favorire gli scambi tra le 19 sedi dislocate nel Cantone, si propone l'installazione di schermi TV da 75" con connessione wireless e impianti fissi di videoconferenza in tutte le sale riunioni, comprese quelle della sede principale e dei servizi territoriali.

3. Videosorveglianza esterna nel parco di Casvegno

L'attivazione di un sistema di videosorveglianza esterna nel parco di Casvegno richiede l'installazione di circa 30 videocamere nei punti critici noti per eventi passati, garantendo una copertura completa dell'intera area. Precisiamo che la posa non concerne i reparti della clinica e i luoghi di vita dell'utenza.

È importante sottolineare che questa iniziativa deve rispettare le leggi sulla privacy, garantendo la corretta conservazione e utilizzo delle registrazioni e la tutela della privacy dei visitatori. Data la specifica giurisdizione del terreno di Casvegno (di proprietà del Cantone) un'adeguata base legale compatibile con le norme cantonali è in fase di approfondimento con l'Incaricato cantonale per la protezione dei dati.

4. Nuovo piano chiavi

Al fine di garantire la sicurezza degli accessi in tutti i 26 edifici di Mendrisio-Casvegno, considerando le esigenze attuali e la flessibilità richiesta per potenziali cambiamenti di destinazione e utilizzo degli edifici nei prossimi 20 anni, si propone l'adozione di una soluzione standard per l'intera area, che può essere implementata solamente attraverso un piano chiavi elettronico in grado di tracciare gli spostamenti e di consentire il blocco degli accessi, ad esempio, in caso di smarrimento del supporto elettronico, grazie a una connessione di rete.

La soluzione di supporto elettronico, ad esempio mediante l'uso di badge, adottata per l'accesso alle porte, dovrà essere compatibile con i progetti futuri che includono la realizzazione di un sistema di timbratura per tutti i collaboratori, compresi i servizi territoriali. Inoltre, questa stessa soluzione potrebbe essere utilizzata per la gestione dei pagamenti relativi ai servizi di ristorazione e come mezzo di identificazione per l'utilizzo di hardware, come ad esempio le stampanti.

Questo progetto è strettamente connesso ai progetti di ristrutturazione degli edifici, pertanto sarà necessario aggiornare e numerare in modo univoco i piani degli edifici. La scelta della tipologia di piano chiave avrà un impatto sul futuro acquisto di armadi.

5. Sistema di pianificazione e rilevamento delle presenze

Si prevede l'adozione di un sistema di pianificazione e di registrazione delle presenze per tutto il personale dell'OSC mediante l'installazione di lettori di badge personali in tutti gli edifici frequentati regolarmente dai collaboratori e dalle collaboratrici, collegati alla rete cantonale.

6. Adozione della posta elettronica protetta

Per garantire la trasmissione sicura delle comunicazioni via email, si propone l'adozione della tecnologia "HIN" (posta elettronica cifrata) già utilizzata nel settore sanitario e fornito dall'omonima società zurighese. L'Amministrazione cantonale ha già attivato alcune caselle di posta elettronica su questa tecnologia tramite un apposito dominio, denominato @hsn.ti.ch (acronimo di "health secure network"). Oltre all'aggiornamento dell'attuale infrastruttura, l'adozione estesa in OSC di questa tecnologia necessita dell'attivazione delle licenze d'utilizzo.

7. Distribuzione dell'acqua potabile

Il sistema idraulico richiede un intervento strutturale completo, compresi l'installazione di circa 1.5 km di nuove condutture e il rifacimento degli allacciamenti ai singoli edifici. La nuova condotta circolare permetterà di interrompere l'erogazione dell'acqua solo nella zona interessata in caso di necessità.

Queste sono le proposte per affrontare le esigenze attuali e migliorare l'infrastruttura nell'area di Mendrisio-Casvegno.

IV. CONSEGUENZE DI NATURA FINANZIARIA

Ambito (importi in fr.)	Investimento (in fr.)	Gestione corrente (in fr.)
1 Fibre ottiche e Wi-Fi	2'000'000.-	116'000.-
Componenti di rete	240'000.- / 22'000.-	
Posa nuove fibre ottiche	420'000.- / -.-	
Antenne Wi-Fi	533'000.- / 79'000.-	
Opere da elettricista	561'000.- / -.-	
Strutture tecniche monitoraggio	20'000.- / 4'000.-	
Linea internet 1gbit/s	-.- / 2'000.-	
IVA e arrotondamento	226'000.- / 9'000.-	
2 Schermi/TV e impianti di videoconferenza	304'000.-	-.-
Costo per 19 sale riunioni		
Schermo/TV	4'500.-	
Impianto di videoconferenza	2'000.-	
Impianto di collegamento wireless	2'500.-	
Collegamento WIFI e di rete	5'000.-	
IVA e arrotondamento	2'000.-	
3 Videosorveglianza esterna nel parco di Casvegno	450'000.-	-.-
Telecamere e antenne	150'000.-	
Server di registrazione	20'000.-	
Configurazione apparecchi	15'000.-	
Elettricista	115'000.-	

Messaggio n. 8382 del 20 dicembre 2023

Progettazione	45'000.-		
D.L.	30'000.-		
Diversi e imprevisti	30'000.-		
Iva e arrotondamento	45'000.-		
4 Nuovo piano chiavi		6'293'000.-	-.-
Elettricista	1'500'000.-		
Apparecchiature controllo accessi	3'120'000.-		
Falegnami e metalcostrutture	1'220'000.-		
Iva e arrotondamento	453'000.-		
5 Sistema di pianificazione e rilevamento delle presenze		550'000.-	80'000.-
35 lettori GEAP con installazione	150'000.- / -.-		
Prog. servizio pianif./ril.pres.	350'000.- / 70'000.-		
IVA e arrotondamento	50'000.- / 10'000.-		
6 Adozione della posta elettronica protetta		33'000.-	33'000.-
Infrastruttura hardware	30'000.- / 5'000.-		
Licenze d'utilizzo HIN	-.- / 25'000.-		
IVA e arrotondamento	3'000.- / 3'000.-		
Nuova rete di distribuzione dell'acqua potabile		1'950'000.-	-.-
Condotta principale	1'200'000.-		
Allacciamenti stabili	250'000.-		
Progettazione	215'000.-		
D.L.	145'000.-		
Iva e arrotondamento	140'000.-		
Riserva 10%		1'158'000.-	22'900.-
TOTALE (IVA inclusa)		12'738'000.-	251'900.-

In sintesi, queste proposte determinano le seguenti conseguenze di natura finanziaria:

- spese di investimento: fr. 12'738'000.-
- spese di gestione corrente annue: fr. 251'900.-
- nessuna modifica dell'effettivo del personale.

Lo stanziamento del credito proposto con l'allegato decreto legislativo richiede l'approvazione da parte della maggioranza assoluta dei membri del Gran Consiglio (cfr. art. 5 cpv. 3 LGF).

V. RELAZIONE CON IL PROGRAMMA DI LEGISLATURA E IL PIANO FINANZIARIO

Le seguenti proposte sono integrate nel piano finanziario 2024-2027.

Collegamenti con il piano finanziario degli investimenti

Il credito è inserito nel piano finanziario degli investimenti 2024-2027, nell'ambito del settore 31, ospedali e altre istituzioni sanitarie, posizione 311.

Il credito per gli interventi di adeguamento relativi alla Sezione della logistica è previsto al WBS 941 59 6212 Mendrisio OSC interventi Masterplan (conto 50400005 "Interventi in edifici esistenti") per un importo di 9'666'800 franchi, mentre per quanto riguarda il Centro sistemi informativi (CSI), è previsto al WBS 951 50 1605 Mendrisio OSC interventi Masterplan (conto 50600007 "Acquisto macchine e attrezzature") per un importo di 3'071'200 franchi.

Collegamenti con il piano finanziario di gestione corrente

Gli interventi di adeguamento previsti comportano variazioni di 251'900 franchi sugli attuali costi di esercizio. Di conseguenza, il preventivo a gestione corrente del CSI dovrà essere modificato come segue:

- fr. 36'300.- per le licenze di posta elettronica protetta (alla voce di CRB 951, conto 31580003 "Licenze e manut. per elab. centrale e PC");
- fr. 88'000.- per le licenze di pianificazione e rilevamento (CRB 951, conto 31580005 "Licenze e manut. per programmi applicativi");
- fr. 127'600.- per il supporto e manutenzione delle fibre ottiche e Wi-Fi (CRB 952, conto 31530008 "Manutenzione apparecchiature telecomunicazione").

Conseguenze sul personale

Queste proposte non avranno ripercussioni sugli effettivi del personale OSC, CSI e Sezione della logistica.

VI. CONSEGUENZE A LIVELLO DI ENTI LOCALI

Non sono previste conseguenze a livello di Enti locali.

VII. COMPATIBILITÀ CON LE ALTRE LEGGI CANTONALI E FEDERALI

Diversamente ad altre superfici pubbliche comunali o federali che già disciplinano l'utilizzo di questo tipo di dispositivi, la realizzazione della videosorveglianza nel Parco di Casvegno dovrà essere basata su una base legale compatibile con le norme cantonali, dato che il terreno è di proprietà del Cantone. L'Incaricato cantonale per la protezione dei dati è coinvolto per trovare una soluzione in tempi ragionevoli.

VIII. CONSEGUENZE AMBIENTALI

Le proposte contenute nel presente messaggio apporteranno delle conseguenze ambientali positive nella misura in cui vi sarà meno spreco di carta dovuto all'utilizzo di

mezzi digitali, riduzione delle trasferte grazie ai sistemi di videochiamate e un'importante riduzione dello spreco di acqua potabile a seguito del rinnovamento della rete di distribuzione.

IX. CONCLUSIONI

Investire in infrastrutture e tecnologie sanitarie rappresenta un passo fondamentale verso un servizio sanitario pubblico avanzato, efficiente, accessibile e di alta qualità. Questi investimenti non solo contribuiscono al benessere dei cittadini, ma rafforzano l'intero sistema di assistenza psichiatrica e preparano il territorio cantonale per le sfide future nel campo della salute mentale.

L'aggiornamento o l'installazione di nuove infrastrutture porterà notevoli miglioramenti qualitativi che avranno un impatto positivo sulle attività del personale e sull'offerta di servizi di alta qualità agli utenti. In generale, queste azioni miglioreranno l'efficacia del lavoro svolto quotidianamente, garantendo anche il rispetto delle nuove normative vigenti.

Questo impegno concreto nell'innovazione rappresenta un passo molto importante per poter continuare a rispondere in maniera adeguata alle necessità della popolazione, assicurando una presa in carico in strutture sanitarie efficienti.

Vogliate gradire, signora Presidente, signore e signori deputati, l'espressione della nostra massima stima.

Per il Consiglio di Stato

Il Presidente: Raffaele De Rosa

Il Cancelliere: Arnoldo Coduri

Messaggio n. 8382 del 20 dicembre 2023

Disegno di

Decreto legislativo

concernente la richiesta di stanziamento di un credito complessivo di 12'738'000 franchi e di un credito annuale a gestione corrente di 251'900 franchi per l'aggiornamento delle infrastrutture tecniche e di distribuzione dell'acqua presso l'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale del

IL GRAN CONSIGLIO
DELLA REPUBBLICA E CANTONE TICINO

visto il messaggio del Consiglio di Stato n. 8382 del 20 dicembre 2023,

decreta:

Art. 1

¹È stanziato un credito di 12'738'000 franchi per l'aggiornamento delle infrastrutture tecniche e di distribuzione dell'acqua presso l'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale a Mendrisio, così suddiviso:

- 9'666'800 franchi alla Sezione della logistica;
- 3'071'200 franchi al Centro sistemi informativi.

²L'importo sarà adeguato all'evoluzione dei costi sulla base dell'indice nazionale dei prezzi alla costruzione.

Art. 2

I crediti sono iscritti al conto degli investimenti del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Sezione della logistica e Centro sistemi informativi.

Art. 3

È stanziato un credito annuale a gestione corrente pari a 251'900 franchi, iscritto a partire dal 1° gennaio 2025 nei conti di gestione corrente del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Centro sistemi informativi.

Art. 4

¹Il presente decreto legislativo sottostà a referendum facoltativo.

²Esso entra in vigore immediatamente.