

Il Consiglio di Stato

Signor
Andrea Sanvido
e cofirmatari
Deputati in Gran Consiglio

Interrogazione n. 166.23 del 22 novembre 2023 “La funzione di un/una ispettore/trice sociale”

Signori deputati,

l'atto parlamentare in oggetto pone una serie di domande concernenti l'agire e la qualifica degli ispettori sociali che operano nell'ambito delle prestazioni assistenziali e dell'assicurazione per l'invalidità, che, secondo quanto affermato nel testo, si trovano sempre più confrontati con abusi riconducibili al crescente numero di persone che decidono di venire a vivere nel nostro Paese grazie alle ottime condizioni assistenziali e assicurative.

Prima di rispondere alle domande si ritiene necessario esprimere alcune considerazioni generali distinguendo innanzitutto i due ambiti toccati dall'interpellanza, ossia l'aiuto sociale, retto dalla Legge cantonale sull'assistenza sociale (Las), e l'assicurazione invalidità, che si fonda sulla Legge federale sull'assicurazione per l'invalidità (LAI). Occorre infatti ricordare che la funzione e i compiti dell'ispettorato sociale della Sezione del sostegno sociale (ispettori Las) sono diversi da quelli affidati ai consulenti ispettori dell'assicurazione invalidità (ispettori LAI).

Di principio gli ispettori Las operano sulla base normativa cantonale di riferimento, sulla scorta di segnalazioni interne o esterne. Salvo casi eccezionali, gli ispettori Las non sono coinvolti nell'analisi di nuove domande, compito questo affidato a un team di collaboratori dedicati, in modo da garantire il principio del doppio controllo. Parimenti, la consulenza per casi particolari/complessi non rientra tra i loro compiti.

Nello svolgimento della propria attività di accertamento di eventuali abusi, gli ispettori Las esaminano in particolare la documentazione presente nel dossier, svolgono delle audizioni delle persone oggetto di segnalazione e, nel caso in cui si ritenessero opportune delle verifiche sul territorio, coordinano i controlli con altri servizi dell'Amministrazione cantonale o comunali (come ad esempio: l'ufficio dell'ispettorato del lavoro, la polizia cantonale/comunale, i servizi sociali comunali, il controllo abitanti del Comune). Il servizio collabora infatti strettamente sia con altre unità preposte all'attività di ispettorato sia con enti esterni preposti a compiti analoghi.

In caso di infrazioni di rilevanza penale rispetto al diritto cantonale in materia di prestazioni assistenziali, gli ispettori Las allestiscono una segnalazione all'attenzione del Ministero pubblico.

Per poter svolgere la sorveglianza nell'ambito delle assicurazioni sociali federali, segnatamente della LAI, è invece necessaria un'autorizzazione da parte dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS). La base legale è ancorata alla Legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), in particolare all'art. 43a, e alla relativa Ordinanza, art. 7a-7g.

La regolamentazione della LPGA si applica dunque esclusivamente alle assicurazioni sociali della Confederazione e non all'aiuto sociale, che rientra invece nelle competenze cantonali.

Di seguito si risponde alle singole domande poste.

1. Corrisponde al vero che gli ispettori sociali del Cantone non possono investigare sul campo perché non hanno svolto il corso di formazione CPSicur?

Gli ispettori Las svolgono accertamenti in prima persona, in particolare per quanto attiene all'analisi della documentazione e all'audizione dei beneficiari di prestazioni. Come indicato in sede di premessa, nel caso in cui vi fosse la necessità di attuare delle indagini sul terreno, gli ispettori Las si coordinano con i servizi già attivi sul territorio, in quanto tali attività di verifica richiedono delle competenze specifiche che sono già presenti presso gli altri partner. Questa soluzione permette di beneficiare della capillarità, dell'esperienza dei servizi già attivi sul territorio e delle competenze dei servizi di prossimità ai quali fanno capo gli ispettori Las.

La formazione CPSicur Profilo B-Investigazione, erogata dall'Istituto cantonale della formazione continua, autorizza ad operare nei servizi di investigazione privata in qualità di dipendente (CP Sicur I) o indipendente (CPSicur II). Questa formazione è strutturata in un corso della durata di 40 ore. Le competenze acquisite con il corso CPSicur non sono dunque paragonabili a quelle messe a disposizione dai servizi di Polizia, cantonale e comunale, ai quali fanno riferimento gli ispettori Las in caso di necessità di controllo specifiche.

Per questa ragione si ritiene dunque più efficace che gli ispettori Las si concentrino sulle attività di audizione e controllo documentale, collaborando con gli altri servizi specialistici che lavorano sul territorio ed eseguono controlli di prossimità.

Per quanto riguarda l'Ufficio dell'assicurazione invalidità (UAI), si segnala invece che un collaboratore ha ottenuto la specifica certificazione quale esperto riconosciuto dall'Ufficio federale di riferimento. In aggiunta vi sono gli ispettori LAI che hanno partecipato alla formazione riconosciuta dall'UFAS, fornita da Agence Neuhaus Enquêtes Privées: "Formation de détective privé complète", e che la stanno concludendo nella parte pratica con la supervisione dell'esperto in materia di osservazioni attivo presso l'UAI. Conclusa la formazione saranno autorizzati a effettuare, in autonomia, le sorveglianze necessarie per accertare le diverse situazioni. La loro funzione prevede pure la sorveglianza degli assicurati.

2. Se un beneficiario AI lavora in nero, gli ispettori possono pedinarlo e portare prove inconfutabili (video/foto) se dovesse lavorare?

Grazie all'autorizzazione dell'UFAS gli ispettori LAI possono attuare misure di sorveglianza, attenendosi alle regole contenute nelle direttive federali sull'osservazione, del 15 novembre 2019, che valgono per tutte le assicurazioni sociali sottoposte alla LPGA.

3. Quanti collaboratori svolgono questa attività?

Il servizio di Ispettorato sociale Las è composto da 1 capo servizio e 2 ispettrici, tutti impiegati al 100%. Gli ispettori LAI sono 2, impiegati a tempo pieno. A questi si aggiunge l'esperto, in possesso dell'autorizzazione, riconosciuto dall'Ufficio federale di riferimento.

4. Quanti casi di abuso sono stati individuati negli ultimi dieci anni e quanti CHF sono stati frodati allo Stato?

L'ispettorato Las è stato introdotto dal 2020, a seguito del progetto di riorganizzazione della Sezione del sostegno sociale. Negli anni precedenti l'attività di verifica veniva svolta direttamente dagli operatori socio-amministrativi, con l'eventuale supporto dei relativi capi-servizio.

Come riportato nel Rendiconto del Consiglio di Stato, nel 2021 sono state trattate 109 segnalazioni e nel 2022 116. Nel 2021 gli abusi accertati sono stati 50 e nel 2022 46. Le situazioni deferite al Ministero pubblico per ottenimento illecito di prestazioni assistenziali sono state 9 nel 2021 e 6 nel 2022. Nei restanti casi è stato riscontrato un abuso minore sfociato in un provvedimento amministrativo quale una sanzione e/o un ordine di restituzione.

In termini finanziari l'attività svolta dall'ispettorato della Sezione del sostegno sociale ha portato a un risparmio sulle prestazioni (non) erogate di circa 1.5 mio CHF e a provvedimenti amministrativi (sanzioni, ordini di restituzione e combinazione di entrambi) per un totale di oltre 1.6 mio di CHF.

Nell'ambito della LAI, a partire dal 2019, anno in cui sono entrate in vigore le nuove disposizioni applicabili della legge federale, i casi accertati di abuso o frode sono stati cumulativamente 61 con un risparmio proiettato di circa 16 mio di CHF. Tale importo corrisponde alle rendite che, grazie all'individuazione dei casi di abuso, non sono state versate, a beneficio del Fondo AI e non del Cantone.

5. È possibile confrontare i nostri risultati nei confronti degli altri Cantoni dove gli ispettori sociali hanno maggiore competenze in materia investigativa?

L'ispettorato della Sezione del sostegno sociale, si occupa perlopiù di sospetti abusi nell'ambito delle prestazioni assistenziali, di competenza cantonale e non federale. Siccome l'organizzazione dell'aiuto sociale in Svizzera è piuttosto variegata e, in particolare nei Cantoni germanofoni, l'erogazione delle prestazioni è di competenza dei Comuni, non si dispone di un paragone inter-cantonale. L'affermazione sulle minori competenze investigative del nostro Cantone non è dunque ritenuta pertinente in virtù

del fatto che i modelli organizzativi in vigore presso gli altri Cantoni non sono paragonabili.

Per quanto attiene all'UAI, la formazione e le competenze degli ispettori LAI sono le medesime di quelle di altri Cantoni. La formazione è infatti offerta centralmente per tutti gli UAI e in tre lingue nazionali.

6. Non ritiene opportuno il Consiglio di Stato che il numero degli ispettori sociali vada aumentato e vengano formati con il CPSicur al fine di poter indagare anche fuori dai propri uffici contro gli abusi, intervenendo direttamente già nel Preventivo 2024?

Considerata la complessità e l'entità dell'attività svolta dagli ispettori Las e la competenza specialistica dei servizi con i quali essi collaborano, il Consiglio di Stato ritiene che l'ampliamento quantitativo e formativo dell'ispettorato della Sezione del sostegno sociale non sia necessario.

Parimenti, il Consiglio di Stato non ritiene opportuno aumentare il numero e le modalità formative degli ispettori LAI. Essi sono infatti formati conformemente a quanto richiesto dalla Confederazione e i costi amministrativi di tale formazione sono a carico del Fondo AI.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 6 ore.

Vogliate gradire, signori deputati, i sensi della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Raffaele De Rosa

Il Cancelliere

Arnaldo Coduri

Copia a:

- Dipartimento della sanità e della socialità (dss-dir@ti.ch)
- Divisione dell'azione sociale e delle famiglie (dss-dasf@ti.ch)
- Istituto delle assicurazioni sociali (sergio.montorfani@ias.ti.ch)
- Sezione del sostegno sociale (dss-sdss@ti.ch)
- Ufficio dell'assicurazione invalidità (monica.maestri@ti.oai.ch)