

Messaggio

numero
8398

data
31 gennaio 2024

competenza
DIPARTIMENTO DELLA SANITÀ E DELLA SOCIALITÀ

Rapporto sulla mozione presentata il 18 settembre 2023 da Matteo Pronzini e Giuseppe Sergi per MPS - Indipendenti “Ente case anziani Mendrisiotto ECAM: un audit esterno si impone”

Signora Presidente,
signore e signori deputati,

con il presente rapporto si prende posizione sulla mozione n. 1752 presentata il 18 settembre 2023 da Matteo Pronzini e Giuseppe Sergi per MPS – Indipendenti, dal titolo “Ente case anziani Mendrisiotto ECAM: un audit esterno si impone”.

La mozione prende spunto da una lettera anonima tramite la quale è segnalata una serie di criticità nella gestione di ECAM. Lo scritto è stato recapitato ai servizi cantonali di riferimento, ad alcuni media, all’associazione mantello delle case anziani e al MPS - Indipendenti. Quest’ultimo avrebbe appurato la corrispondenza di quanto denunciato grazie ad una verifica informale tramite dei propri contatti.

In estrema sintesi la mozione chiede di conferire un mandato ad un ente esterno indipendente, per svolgere un audit presso l’ECAM, al fine di aver un quadro preciso sulla qualità delle cure erogate e sulla gestione del personale.

Prima di entrare nel merito della richiesta formulata dai mozionanti, lo scrivente Consiglio respinge con fermezza le affermazioni concernenti l’esistenza di problemi di fondo legati all’organizzazione e alla gestione delle case anziani e al ruolo deficitario del Cantone in ambito di vigilanza. Per le argomentazioni dettagliate si rimanda ai contenuti della risposta dell’8 luglio 2020 (RG n. 3572) con la quale il Governo ha preso posizione sull’iniziativa parlamentare generica del 3 giugno 2019 “Per la costituzione di un ente cantonale case anziani e cure a domicilio”.

A partire dal 2006, con l’introduzione del sistema di finanziamento basato sui contratti di prestazione, la responsabilità di gestione delle strutture finanziate dall’ente pubblico è stata trasferita all’ente proprietario. Il buon funzionamento delle case per anziani è dunque *in primis* di competenza dei rispettivi organi proprietari (Comuni, Consorzi, Fondazioni, ...).

Nei casi in cui delle criticità gestionali diventino un fattore di rischio per la qualità delle prestazioni erogate è sempre avviato un intervento a livello di vigilanza cantonale, ritenuto che, parallelamente, quest’ultima è sempre garantita anche in forma attiva, sia in modalità periodica, sia in forma diretta (ispezioni), sia indiretta (rilevamenti e analisi da parte di enti esterni su mandato del Cantone).

Messaggio n. 8398 del 31 gennaio 2024

In termini generali preme pure rendere attenti al fatto che in un settore così vasto e complesso come quello delle Case per anziani, delle situazioni di tensione interna all'organizzazione possano avvenire. Le direzioni e gli organi gestori di queste strutture dispongono tuttavia degli strumenti necessari per poter intervenire adeguatamente.

Nel merito delle richieste formulate dai mozionanti si segnala che il comitato di ECAM ha da sempre riconosciuto la complessità e le sfide legate alla gestione della propria rete, costituita nel 2016.

Conseguentemente con le proprie responsabilità l'organo proprietario di ECAM, in accordo con i servizi cantonali, ha conferito nel mese di giugno 2023 un mandato esterno indipendente, allo scopo di promuovere un'analisi puntuale della propria situazione organizzativa. L'applicazione delle raccomandazioni di tale mandato sarà monitorata dai servizi cantonali competenti.

A titolo di complemento si segnala inoltre che nel mese di aprile 2023 la direzione di ECAM, sempre in accordo con i servizi cantonali, aveva incaricato il Laboratorio di psicopatologia del lavoro di avviare un rilevamento del benessere organizzativo, in relazione alla necessità di approfondire la situazione di una delle proprie strutture.

L'assegnazione dei due mandati di analisi esterni e indipendenti citati in precedenza è dunque avvenuta ben prima che venisse recapitata la lettera anonima alla base della mozione in oggetto.

Nel mese di settembre 2023 l'ECAM ha inoltre organizzato un incontro con i sindacati VPOD e OCST, in occasione del quale è stata ribadita la comune volontà di assicurare una gestione del personale all'insegna dell'ascolto del dialogo e del rispetto.

Le conclusioni a cui giunge questo Consiglio è che l'ECAM, conformemente al ruolo di gestione e vigilanza sull'attività della propria rete, abbia intrapreso delle azioni adeguate per approfondire le criticità emerse e per favorire l'implementazione di un'organizzazione solida e dinamica, rispettosa dei propri collaboratori e in grado di rispondere all'importante sfida per assicurare delle prestazioni di qualità. Tra queste azioni figurano l'attribuzione di due mandati di valutazione esterni che rispondono di fatto a quanto chiesto dai mozionanti.

Alla luce delle considerazioni esposte il Consiglio di Stato invita il Gran Consiglio a ritenere evasa la mozione in oggetto.

Vogliate gradire, signora Presidente, signore e signori deputati, l'espressione della nostra massima stima.

Per il Consiglio di Stato

Il Presidente: Raffaele De Rosa
Il Cancelliere: Arnoldo Coduri