

## INIZIATIVA PARLAMENTARE

### presentata nella forma generica da Claudio Isabella e cofirmatari per ottimizzare la gestione documentale nell'amministrazione cantonale rendendola maggiormente efficace ed efficiente

del 17 giugno 2024

Tutti noi, troppo spesso, abbiamo sentito la seguente frase: *“Ma quel documento l’ho già inviato al Cantone.”*

Per questo motivo, desideriamo sollevare un problema che coinvolge cittadini e imprese del Canton Ticino impegnati in pratiche amministrative con lo Stato.

Attualmente infatti, le condizioni vigenti non permettono ai funzionari di condividere i dossier e i documenti di cittadini e imprese. Di conseguenza, si verifica frequentemente che gli stessi debbano inviare lo stesso documento più volte all'amministrazione cantonale. In alcuni casi, lo stesso documento è già stato inviato all'ufficio accanto. Questa situazione crea **un oneroso scambio di lettere, incomprensioni e perdita di tempo** oltre che maggiori costi (carta e Posta peraltro sono in continuo aumento) sia per i cittadini che per lo Stato.

Per questo motivo si reputa necessario intervenire in modo tempestivo e concreto in modo da portare benefici a tutte le parti in causa, sia in efficacia ed efficienza nel trattare i dossier che in termini finanziari.

Con la presente iniziativa si chiede quindi al Consiglio di Stato di trovare - in breve tempo - **una soluzione che permetta all'amministrazione cantonale di dotarsi di:**

- a) **norme legali:** Privacy
- b) **strumenti informatici:** implementare sistemi di condivisione “share”
- c) **procedure e processi:** definendo chi e come può accedere ai documenti

in modo che i documenti possano essere **condivisi trasversalmente** (sia a livello di uffici che di Dipartimenti).

Ogni funzionario, nel rispetto delle Legge in vigore, in particolare la nuova Legge sulla protezione dei dati (nLPD), dovrebbe poter visionare e utilizzare i documenti pertinenti alla propria professione. Questo migliorerebbe l'efficacia ed efficienza nel trattare i dossier e ridurrebbe i costi sia per i cittadini che per lo Stato.

Claudio Isabella  
Agustoni - Ferrari - Forini - Mazzoleni -  
Mossi Nembrini - Padlina - Rigamonti-  
Roncelli - Soldati -Valsangiacomo