

## Il Consiglio di Stato

Signora  
Giulia Petralli  
Deputata al Gran Consiglio

### Interrogazione n. 17.24 del 31 gennaio 2024 Quanti licenziamenti per malattia o infortunio di lunga durata?

Signora Deputata,

ci riferiamo alla sua interrogazione del 31 gennaio 2024 tramite la quale pone al Governo una serie di interrogativi inerenti i licenziamenti per motivi di malattia o infortuni di lunga durata. Rispondiamo di seguito alle puntuali domande.

#### 1. Quante sono le decisioni di applicazione dell'art. 60, cpv. 3 lett. b LORD negli ultimi quattro anni (2020, 2021, 2022, 2023)?

Le decisioni in applicazione dell'art. 60 cpv 3 lett. b LORD sono state 6 nel 2020, 4 nel 2021, 2 nel 2022 e 12 nel 2023 per un totale sui quattro anni di 24.

#### 2. Quali sono gli uffici, le scuole e gli organi coinvolti? Con quanti casi sono stati coinvolti?

Considerato il limitato numero di casi, la suddivisione per uffici e scuole permetterebbe potenzialmente di risalire alle singole persone coinvolte. La tabella che segue illustra pertanto i dati secondo l'appartenenza a un Dipartimento.

	2020	2021	2022	2023	Totale
Dipartimento Istituzioni	1	1		1	3
Dipartimento Sanità e Socialità	4	1	2	3	10
Dipartimento Educazione, Cultura e Sport		1		3	4
Dipartimento Territorio	1			3	4
Dipartimento Finanze ed Economia		1		2	3
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

#### 3. Qual è la procedura di interventi in merito a problematiche (es. conflitti, mobbing, sovraccarico lavoro) che possono portare il personale a un'assenza superiore i 18 mesi?

Per gli impiegati (tutti dipendenti esclusi i docenti giusta l'art. 1 LORD), la Sezione delle risorse umane (SRU) dispone di diversi servizi che, in base alle loro competenze e

RG n. 2904 del 12 giugno 2024

specificità, intervengono tempestivamente per offrire sostegno formale, consulenza, supporto, mediazione al fine di sostenere e accompagnare la persona che segnala un disagio correlato all'ambiente di lavoro. Ciò sia in presenza che in assenza di un'inabilità lavorativa.

Nello specifico si tratta in primis del Servizio medico del personale, che quando è a conoscenza, tramite certificato medico, di una inabilità correlata al contesto lavorativo, provvede ad incontrare la persona per approfondire gli elementi del disagio e valutare le possibili misure di reinserimento. Il Servizio medico del personale opera in collaborazione con quasi tutti gli altri uffici della Sezione delle risorse umane, in particolare con l'Ufficio dello sviluppo manageriale, della selezione e del coaching che dispone di figure che possono offrire consulenza, sostegno e mediazione. Anche le altre aree sono regolarmente coinvolte nella gestione di queste delicate situazioni: l'Area della gestione amministrativa per ciò che concerne, ove possibile, opportunità di ricollocamento interno; l'Area della consulenza e dell'organizzazione per questioni legate ad aspetti formali eventualmente segnalati.

In sintesi, dunque, la SRU interviene nell'affrontare i casi di assenza per tali problematiche attraverso l'adozione di un approccio multidisciplinare con interventi che possano favorire il miglioramento della situazione e il rientro lavorativo della persona.

Per i docenti, dal 2013 esiste il servizio Linea, che offre sostegno psicologico, consulenza e accompagnamento ai docenti in difficoltà e promuove il benessere a scuola tramite azioni mirate. Il servizio Linea rappresenta un importante strumento per affrontare le sfide legate al benessere psicologico dei docenti. La sua conferma permanente a partire dal 1° gennaio 2021, decisa dal Consiglio di Stato, attesta l'importanza di tali iniziative nel contesto dell'insegnamento. Questo progetto ha avuto riscontri positivi sulla gestione delle assenze correlate a un disagio sul posto di lavoro tra i docenti, offrendo loro supporto, risorse e strumenti mirati per affrontare le sfide legate alla professione educativa. Anche per il settore docenti inoltre la Sezione amministrativa del DECS opera in collaborazione con il Servizio medico del personale, con gli uffici interessati e se del caso con il sostegno del servizio Linea.

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 2 ore.*

Voglia gradire, signora deputata, i sensi della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Christian Vitta

Il Cancelliere

Arnoldo Coduri

Comunicazione:

- Sezione delle risorse umane (dfe-sru@ti.ch)