

## Il Consiglio di Stato

Signor  
Paolo Ortelli  
Deputato al Gran Consiglio

### **Interrogazione n. 4.24 del 9 gennaio 2024 Fornitura di carta per l'amministrazione e le scuole. Siamo sicuri che non vi siano margini importanti di risparmio?**

Signor deputato,

rispondiamo di seguito alle domande poste dalla sua interrogazione inerente la fornitura di carta per l'amministrazione cantonale e le scuole.

#### **1. se quanto citato corrisponde al vero, e comunque di verificare ed intervenire in ambito di questa specifica fornitura al più presto perché sicuramente vi si individuano importanti margini di risparmio che non possono essere ignorati**

La carta acquistata dal Cantone considera sia criteri di qualità e tecnici sia criteri di sostenibilità.

Dal punto di vista tecnico e della qualità la carta deve anche rispettare le caratteristiche dettate dall'utilizzo delle fotocopiatrici e delle stampanti messe a disposizione e in questo senso si privilegiano i seguenti parametri: il grado di bianchezza non deve essere inferiore a 130 (ISO 11475); la grammatura deve essere di 80 grammi/m<sup>2</sup>; la carta deve garantire la resistenza all'invecchiamento ed essere di categoria LDK 24-85 secondo la norma DIN 6738:1999; mentre l'impurità della carta non deve essere superiore a 15 mm<sup>2</sup>/m<sup>2</sup> in base a test eseguiti secondo la modalità della Norma ISO 5350-3.

Per quanto riguarda il criterio di sostenibilità, da tempo si privilegia l'acquisto di carta al 100% riciclata e certificata con il marchio/label "Angelo Blu" o equivalente. Questo label garantisce la produzione al 100% da carta riciclata, che consente di risparmiare risorse come gli ecosistemi forestali e di ridurre significativamente l'inquinamento delle acque reflue ed il consumo di acqua ed energia. Inoltre durante il processo di produzione è vietato l'uso di cloro, agenti sbiancanti alogenati e agenti non facilmente biodegradabili. Questa carta soddisfa anche gli standard più elevati per quanto riguarda l'idoneità all'uso (DIN EN 12281) e la durata della carta (ISO 20404).

Se dal lato della qualità e tecnico la carta citata nell'interrogazione quale alternativa a quella attualmente utilizzata potrebbe offrire prestazioni analoghe, dal lato della sostenibilità, rileviamo che la stessa non è prodotta al 100% da carta riciclata e non è

certificata Angelo Blu e quindi, pur essendo Eco-label e rispettosa del criterio FSC, offre minori garanzie di sostenibilità.

Il Consiglio di Stato è cosciente che possono esserci altri tipi di carta più economici. Gli stessi non sono però in grado di garantire gli stessi standard, in particolare per quanto concerne il criterio di sostenibilità. Confermiamo in ogni caso il nostro impegno, per il tramite dei servizi competenti, a verificare costantemente il miglior rapporto qualità/prezzo della carta acquistata nell'ottica di un uso parsimonioso delle risorse pubbliche e nel rispetto del criterio della sostenibilità.

Dalle verifiche di mercato svolte dai servizi competenti della Sezione della logistica non emergono in ogni caso differenze di prezzo come quelle citate.

Rileviamo che il costo annuo della carta fornita all'Amministrazione e alle scuole è di circa 525'000 franchi (dato 2023, carta formato A4). Gli acquisti avvengono di regola tramite concorsi pubblici al fine di ottenere il miglior rapporto qualità / prezzo.

- 2. se esistono delle direttive interne di gestione di queste forniture con indicazioni precise e proattive di regolare verifica dei prezzi delle diverse forniture;**
- 3. se sì, quante volte nell'ambito di un quadriennio;**
- 4. se no, come si intende procedere per inserire una prassi di verifica sistematica.**

Le caratteristiche minime della carta acquistata, sia qualitative che tecniche e di sostenibilità, sono stabilite in una risoluzione governativa. La verifica dei prezzi avviene nell'ambito dei concorsi pubblici, considerando i valori soglia previsti dalla Legge sulle commesse pubbliche o dal Concordato. I concorsi per la fornitura della carta in un quadriennio avvenivano prima dell'anno 2020 ogni 2 anni. Ora, dopo il 2020, a causa dell'instabilità del mercato, si è optato per un concorso della durata di 6/12 mesi a dipendenza della pianificazione strategica della Centrale acquisti.

*Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 3 ore.*

Voglia gradire, signor deputato, i sensi della nostra stima.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente

Christian Vitta

Il Cancelliere

Arnoldo Coduri